

Pioneering for You

wilo

Service-Preisliste 2018

Preisliste 2018

Service Deutschland



Preise gültig ab 1. Januar 2018 in Deutschland.
Alle genannten Preise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer.
Es gelten unsere Garantie- und Geschäftsbedingungen (siehe www.wilo.de/rechtliches).

Service nach Maß

darauf können Sie sich verlassen.



Die Wilo-Partnerschaftsphilosophie.

Die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Installateuren und Anlagenbauern hat eine lange Tradition. Ein wesentlicher Baustein unserer Partnerschaftsphilosophie ist unser werkseigener Kundendienst.

Gemeinsam finden wir ein auf Ihre Anforderungen maßgeschneidertes Servicekonzept für Pumpen und Pumpensysteme.

Durch kompetente Wilo-Servicetechniker in Ihrer Nähe können wir technische Herausforderungen zuverlässig, schnell und termintreu lösen. Mit dem Know-how unserer Experten und individueller Beratung sorgen wir dafür, dass Ihre Anlagen energieeffizient, betriebssicher und so kostengünstig wie möglich arbeiten.

Für weitere Informationen und für Auskünfte stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung
T 0231 4102-7900
E-Mail: kundendienst@wilo.com

Wilo-Inbetriebnahmen

Inbetriebnahme

Die Inbetriebnahme erfolgt durch geschulte Wilo-Kundendiensttechniker innerhalb Deutschlands. In den genannten Netto-Preisen sind keine Kosten für gegebenenfalls benötigte Zusatzmaterialien inbegriffen. Netto-Preise sind immer ohne Mehrwertsteuer. Die Preise gelten für ordnungsgemäß installierte Anlagen.



Auf Anfrage:

Sonder-Netto-Preise für Inbetriebnahmen von mehr als einer Pumpe bzw. mehreren Anlagen in einem Objekt, sowie Inbetriebnahme und Einbindung von Pumpen in die Gebäudeautomation.

Preisgruppe: PG16

Inbetriebnahme*		
Typ	Art.-Nr.	EUR
Inbetriebnahme DEA-Anlagen 1-2 Pumpen	2158804	400,-
Inbetriebnahme DEA-Anlagen 3-6 Pumpen	2158805	460,-
Inbetriebnahme FLA-Anlage	2158806	nach Aufwand
Inbetriebnahme FLA-Anlage DIN14462	2158807	460,-
Inbetriebnahme Abwasseranlage DL S	2158808	305,-
Inbetriebnahme Abwasseranlage DL M/L/XL	2158809	365,-
Inbetriebnahme Abwasseranlage DL XXL	2160444	365,-
Inbetriebnahme RainSystem Basic/Comfort	2160445	305,-
Inbetriebnahme RainSystem AF150	2160446	365,-
Inbetriebnahme RainSystem AF400	2160447	400,-
Inbetriebnahme Abwasserpumpen DN32-DN65	2160448	nach Aufwand
Inbetriebnahme Abwasserpumpen > DN65	2160449	nach Aufwand
Inbetriebnahme Mixer	2160450	305,-
Inbetriebnahme Nass-/Trockenläufer	2160451	305,-
Inbetriebnahme NORM-/SCP-Pumpen	2160452	nach Aufwand

* Sonderanlagen werden nach Aufwand abgerechnet

Wilo-Instandhaltungsverträge

Drei mögliche Vertragsvarianten,
maßgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse.



Leistungen	Basic	Comfort	Premium
Keine Mindestvertragslaufzeit	✓	✓	✓
24 Stunden telefonischer Notfallservice	✓	✓	✓
Kostenfreie Rufnummer für Vertragskunden	✓	✓	✓
Pauschalpreis inkl. Arbeits- und Fahrzeit	✓	✓	✓
Ausführliche Dokumentation lt. Checkliste	✓	✓	✓
Sichtkontrolle der Pumpe / Anlage	✓	✓	✓
Funktionskontrolle	✓	✓	✓
Kleinreparaturen im Pauschalpreis enthalten		✓	✓
Stickstofffüllungen für alle zur Pumpe / Anlage gehörigen Membrandruckbehälter inklusive		✓	✓
Entfall von Lohn- und Fahrtkosten zwischen den Wartungsintervallen (während der normalen Servicezeiten)		✓	✓
Verbrauchsmaterialien im Preis enthalten		✓	✓
Instandhaltung der Pumpe / Anlage		✓	✓
Optimierung der Pumpe / Anlage		✓	✓
Software-Updates			✓
Verschleißteile inklusive			✓
Entfall von Lohn- und Fahrtkosten zwischen den Wartungsintervallen (außerhalb der normalen Servicezeiten inkl. an Wochenenden)			✓

Wilo-Instandhaltungsverträge – Basic & Comfort.



Ein Wilo-Servicevertrag garantiert Ihnen den reibungslosen und zuverlässigen Betrieb Ihrer Pumpen. Ausfällen und Störungen kann somit vorgebeugt werden. Aufgrund der Betriebssicherheit und einer optimalen Energieausnutzung werden die Betriebskosten minimiert.



Preisgruppe: PG16

BASIC		
Typ	Art.-Nr.	EUR
Wartung BASIC DEA-Anlagen 1-2 Pumpen	2160453	273,-
Wartung BASIC DEA-Anlagen 3-6 Pumpen	2160454	303,-
Wartung BASIC Abwasseranlage DL S	2160457	318,-
Wartung BASIC Abwasseranlage DL M/L/XL	2160458	350,-
Wartung BASIC Abwasseranlage DL XXL	2160459	380,-
Wartung BASIC RainSystem AF22/Basic/Comfort	2160460	243,-
Wartung BASIC RainSystem AF150	2160461	273,-
Wartung BASIC RainSystem AF400	2160462	303,-
Wartung BASIC Abwasserpumpen DN32-DN65	2160463	auf Anfrage
Wartung BASIC Abwasserpumpen > DN65	2160464	auf Anfrage
Wartung BASIC Mixer	2160465	350,-
Wartung BASIC Nass-/Trockenläufer	2160466	180,-
Wartung BASIC NORM-/SCP-Pumpen	2160467	auf Anfrage

COMFORT		
Typ	Art.-Nr.	EUR
Instandhaltung COMFORT DEA-Anlagen 1-2 Pumpen	2160468	335,-
Instandhaltung COMFORT DEA-Anlagen 3-6 Pumpen	2160469	365,-
Instandhaltung COMFORT FLA-Anlagen	2160470	305,-
Instandhaltung COMFORT FLA-Anlagen DIN14462	2160471	365,-
Instandhaltung COMFORT Abwasseranlage DL S	2160472	350,-
Instandhaltung COMFORT Abwasseranlage DL M/L/XL	2160473	380,-
Instandhaltung COMFORT Abwasseranlage DL XXL	2160474	440,-
Instandhaltung COMFORT RainSystem AF22/Basic/Comfort	2160475	305,-
Instandhaltung COMFORT RainSystem AF150	2160476	335,-
Instandhaltung COMFORT RainSystem AF400	2160477	365,-
Instandhaltung COMFORT Abwasserpumpen DN32-DN65	2160478	auf Anfrage
Instandhaltung COMFORT Abwasserpumpen > DN65	2160479	auf Anfrage
Instandhaltung COMFORT Mixer	2160480	380,-
Instandhaltung COMFORT Nass-/Trockenläufer	2160481	215,-
Instandhaltung COMFORT NORM-/SCP-Pumpen	2160482	auf Anfrage

Da es sich bei der Variante Premium um individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Verträge handelt, müssen diese auch individuell nach vorheriger Ortsbesichtigung kalkuliert werden. Die angegebenen Preise gelten bei Abschluss eines Instandhaltungsvertrages. Im Falle einer einmaligen Beauftragung zur Instandhaltung erheben wir einen Zuschlag von 15 % auf die jeweiligen o.g. Preise.
Die Preise beinhalten An- und Abfahrt sowie Arbeitszeit des Technikers.

Wilo-Service-Dienstleistungen



Stundensätze für Einsätze nach Aufwand

Kleinste Verrechnungseinheit ist 15 Minuten

Wilo-Arbeitszeiten	Art.-Nr.	
Arbeitszeit 15 Min. Servicetechniker	501033799	26,-
Überstunde 25 % (Arbeitszeit 15 Min.)	2028270	6,50
Überstunde 50 % (Arbeitszeit 15 Min.)	2028271	13,-
Überstunde 100 % (Arbeitszeit 15 Min.)	2028272	26,-
Überstunde 150 % (Arbeitszeit 15 Min.)	2028273	39,-
Wilo-Fahrtkosten		
Bereitstellungspauschale (inkl. aller Kilometer und Fahrtzeit)*	2038370	150,-
Bereitstellungspauschale weiterer Techniker	2129094	110,-
Einsatzbasisleistung weitere Anlage/Produkt	2038371	50,-
Wilo-Messungen		
Volumenstrommessung**		500,-
Energiecheck-Langzeitmessung 2 Tage (Differenzdruck, Temperatur, Volumenstrom, elektrische Leistung, Netzanalyse)		1.250,-
Je weiterer Tag (bei Energiecheck-Langzeitmessung)		90,-
Sonstige Leistungen		
Schmutzzulage	2028269	67,-
Notfallpauschale	2111439	103,-
Expresspauschale	2155500	53,-
Stickstofffüllung	502113993	27,-
Wasseranalyse Typ 1 (Heizungswasser)	2087150	465,-
Wasseranalyse Typ 2 (Feststoffe)	2087151	395,-
Wasseranalyse Typ 3 (Ölnachweis)	2087152	90,-
Spezial-Equipment 1 (Klein-Hebwerkzeuge & Sicherheitsausstattung)	2155504	95,-
Spezial-Equipment 2 (Groß-Hebwerkzeuge & Spezial-Messgeräte)	2155505	185,-
Bereitstellung Kran	2129096	auf Anfrage
Krankkosten je Std.	2129097	auf Anfrage
Bereitstellungspauschale Taucher	2129099	auf Anfrage
Taucherkosten je Std.	2129100	auf Anfrage
Kurierkosten je km	2129098	1,40

* gilt innerhalb von Deutschland

** beinhaltet 1 Messung an einer Messstelle von 1 Stunde

Bitte beachten Sie die Kosten der Inbetriebnahme /Wartung auf den Seiten 3 & 5.

Servicebedingungen

- 1) Die Express- und Notfallpauschale sind grundsätzlich kostenpflichtig und ein Express- oder Notfalleinsatz kann nur unter der Voraussetzung erfolgen, dass ausreichende Kapazitäten des Wilo Services vorhanden sind.
- 2) Mit Beauftragung erklärt sich der Auftraggeber damit einverstanden, dass der Wilo Service alle notwendigen Maßnahmen zur Wiederherstellung der Funktion des Produktes einleitet. Dies kann auch einen möglichen Austausch des Produktes beinhalten.
- 3) Bei Kundendienstanforderungen für Fäkalien- und Zisternenanlagen ist vor Ort laut BGV C5 § 34 Abs. 5 ein zusätzlicher Techniker aus Sicherheitsgründen erforderlich. Fäkalienhebeanlagen müssen vor der Reparatur seitens des Betreibers abgepumpt, gereinigt und gespült werden. Bei Arbeiten in Zisternen und Gruben ist bauseits eine entsprechende Freimessung nach BGR 126 durchzuführen und entsprechend mit einem Freigabeschein zu bestätigen. Sollte eine Freimessung durch den Auftraggeber nicht möglich sein, kann diese nach vorheriger Abstimmung mit dem Wilo Service durch eine kostenpflichtige Zusatzleistung erfolgen.
- 4) Wir weisen darauf hin, dass nach heutigem Stand der Technik ein Abschiebern der Pumpe möglich sein muss. Sollte dies nicht der Fall sein, muss vor der Durchführung des Kundendienstes ein Ablassen der Anlage durch den Betreiber und nach der Durchführung des Kundendienstes ein Befüllen der Anlage durch den Betreiber erfolgen.
- 5) Das Produkt muss frei zugänglich sein, Leitern oder Gerüste sowie Hilfshebevorrichtungen müssen bauseits bereitgestellt werden. Sollten keine Hilfshebevorrichtungen vom Auftraggeber gestellt werden, können diese nach vorheriger Abstimmung mit dem Wilo Service kostenpflichtig als Zusatzleistung erfolgen. Ein für den Einsatz ggf. benötigter Strom- und Wasseranschluss sowie eine evtl. Hilfskraft sind bauseits zu stellen, sofern sie auf Grund der Anlagengegebenheiten erforderlich sind. Dies ist im Vorfeld mit dem Wilo Service abzuklären.



2196450/1T/1801/DE/WG

WILO SE
Service Center
Nortkirchenstraße 100
44263 Dortmund
T 0231 4102-7900
kundendienst@wilo.com
www.wilo.com

Pioneering for You