

**MOVE GROWTH.
MOVE WATER.
MOVE THE FUTURE.**



Qualité Clients OEM (H/F)

CDI, Louvern , France

De grands bouleversements tels que la mondialisation, la numérisation et la pénurie énergétique incarnent nos plus grands défis à venir. Des défis que nous saurons relever avec succès. Nous comprenons les tendances qui influencent notre entreprise et nos projets et agissons en conséquence. En développant nos produits et solutions, nous ne mettons pas seulement l'eau en mouvement. Nous mettons en marche l'avenir à l'échelle mondiale. En qualité de pionner de l'industrie du pompage, nos collaborateurs revêtent une importance fondamentale, au même titre que nos pompes hautes performances. Si vous souhaitez faire partie de l'entreprise Wilo, vous bénéficierez d'un développement personnel et organisationnel constant et trouverez une oreille attentive à vos idées. Au sein de Wilo, vous prendrez l'avenir en main, pour vous et pour les autres.

Vos missions :

-  tre l'interlocuteur clients OEM sur les retours produits (refus de ligne de production et retours terrains)
- Analyser les problèmes, engager ou faire engager les actions correctives, les coordonner et en assurer le suivi si besoin avec l'aide des services internes
- Traiter les réclamations qualité et après-vente et communiquer au client les résultats d'analyse et plans d'actions mis en place (utilisation des outils qualité appropriés type 8D)
- Participer au lancement des produits et à la constitution des dossiers PPAP

Votre profil :

- Bac +3/Bac +5 (Génie mécanique, électrotechnique...) et une 1 re expérience sur un poste similaire
- Fort sens du contact commercial et du service client, bon niveau technique (lecture de plans...)
- Bon niveau d'anglais. Capacités rédactionnelles et d'expression orale
- Sont des +: connaissance des produits techniques et de SAP
- Déplacements chez nos clients en France et sur nos sites français et allemands

Si vous souhaitez participer au succès de Wilo et vous construire un avenir professionnel jalonné de succès, postulez dès maintenant sur le portail de candidature en ligne Wilo christelle.trinh@wilo.com ou envoyez votre candidature avec la référence , en indiquant vos prétentions salariales ainsi que votre date de disponibilité : WILO SALMSON FRANCE SAS, Madame Christelle Trinh, 80 Bd de l'Industrie, 53005 LAVAL CEDEX. Pour toute question, Madame Trinh se tient volontiers à votre disposition : Téléphone : +33 2 4359 5485