

WILO BRINGS THE FUTURE Das sind die neuen Wilo-Produckthighlights

Pumpentausch im großen Stil Baugenossenschaft setzt auf Nachhaltigkeit im Heizungskeller

Die Wilo-App macht's möglich So einfach geht der hydraulische Abgleich mit Wilo-Smart Balance



LIEBE LESERINNEN UND LESER,

„WILO BRINGS THE FUTURE“ – das war der Wilo-Leitsatz auf der ISH 2017, der uns weiterhin begleitet. Und das aus gutem Grund: Wir entwickeln Produkte, Systeme und Serviceleistungen, die eine Brücke in die Zukunft schlagen. Wilo bietet Ihnen brandneue Highlights und Innovationen, die Ihr Leben leichter machen.

In diesem Xperts-Magazin präsentieren wir Ihnen einige unserer aktuellen Produkthighlights und zeigen, wie Wilo Sie per App beim hydraulischen Abgleich unterstützt. Außerdem feiern wir den 20. Geburtstag der WiloLine und stellen das neue Seminarangebot der Wilo-Schulungsoffensive vor. Am Beispiel der Baugenossenschaft HEGAU erfahren Sie, welche Chancen auf Großaufträge dank vorgezogenem Pumpentausch und der Pumpenförderung auf Sie warten.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Lesen!

Ihr

Christian Kruse
Vertriebsleiter DACH
WILO SE

**DEUTSCHLAND
MACHT'S
EFFIZIENT.**

Impressum

Herausgeber:
WILO SE
Nortkirchenstraße 100
44263 Dortmund
www.wilo.de

Gesamtredaktion:
Annika Pellmann

Josephine Lustig (v. i. S. d. P.)
T 0231 4102-6097
xperts@wilo.com

Gestalterische Konzeption und Layout:
Siedepunkt Kreativagentur GmbH, Köln –
Daniel Banken, Jörg Retterath, Dominik
Pinner, Lisa John

Inhaltliche Konzeption und Redaktion:
WILO SE – Annika Pellmann

Bildnachweis:
Alle WILO SE, außer S. 1 u. l.: HEGAU,
Projekt „5 Häuser, 200 Wohnungen ...“
Überlinger Straße 7–15, Singen (Titel
und S. 12 in Anlehnung) // S. 13 o. l.:
Kerschbaumer GmbH, Engen // Editorial,
S. 8 m., 9 o., 11, Rückseite: WILO SE, IT IS
NOVEMBER, Julian Kuhnke, Bochum

wilo

02



05



08



12



INHALT

Fokus

- 02 WILO BRINGS THE FUTURE**
Das sind die neuen Wilo-Produkt Highlights

Hintergrund

- 05 Die Wilo-App macht's möglich**
So einfach geht der hydraulische Abgleich mit Wilo-Smart Balance

Service

- 08 Happy Birthday!**
Die WiloLine wird 20
- 10 Wilo-Schulungsoffensive**
Das ist die neue Welt der Wilo-Schulungen!

Praxis

- 12 Pumpentausch im großen Stil**
Baugenossenschaft setzt auf Nachhaltigkeit im Heizungskeller

WILO BRINGS THE FUTURE

Das sind die neuen Wilo-Produckthighlights

Jetzt
Highlight-Flyer
anfordern auf
www.xperts.de!

Auf der ISH 2017 präsentierte Wilo eine Menge von Innovationen, Produktneuheiten und Highlights. „Unsere Produkte vereinen Energieeffizienz, intuitive Bedienbarkeit und maximale Betriebssicherheit“, sagt Kerstin Wolff, Vertriebsleiterin Gebäudetechnik Deutschland. Xperts stellt Ihnen auf den kommenden Seiten eine Auswahl der aktuellen Produktneuheiten vor. Weitere Informationen und technische Details gibt es im Wilo-Highlightflyer 2017.

Highlights für den Heizungskeller: Mit grünem Knopf in die Zukunft

Fällt Ihnen bei den Wilo-Produktneuheiten auf den ersten Blick etwas auf? Genau – ab jetzt ist auch der berühmte „rote Knopf“ Wilo-grün. Bei den neuen Wilo-Baureihen müssen Fachhandwerker also nicht auf den bewährten Bedienkomfort per Knopf verzichten. „Die Technologie in unseren Produkten wird immer komplexer. Unsere Pumpen leisten so viel wie noch nie und sind gleichzeitig energieeffizienter denn je“, erläutert Kerstin Wolff. „Dabei steht aber auch im Fokus, Fachhandwerkern die Bedienung und Installation unserer Pumpen so einfach wie möglich zu machen.“



Wilo-Yonos PICO plus: einfach, kompakt, energiesparend

Kompliziert einzustellende Heizungspumpen können Fachhandwerkern im Arbeitsalltag den letzten Nerv rauben: Die Einstellung dauert ewig, es entstehen schnell Flüchtigkeitsfehler – und schon ruft der Kunde an, weil die Heizanlage nicht mehr so funktioniert, wie sie soll. Ärgerlich – und unnötig. Denn die Wilo-Yonos PICO plus macht Ihnen mit neuen, intelligenten Funktionen und Einstellungsmöglichkeiten das Arbeitsleben leichter. Mit dem grünen Knopf können Sie dabei weiterhin auf die bewährte Wilo-Bedientechnologie vertrauen. Durch die kompakte Form ist die Pumpe mit wenigen Handgriffen eingebaut. Besonders praktisch: Die Motorkopfschrauben der Pumpe sind so platziert, dass Sie den Pumpenkopf im Wartungsfall ganz einfach von vorn abschrauben können. Und: Ihre Kunden freuen sich über eine nochmals verbesserte Energieeffizienz, was sich auf der Stromrechnung positiv bemerkbar macht. Den aktuellen Stromverbrauch können sie jederzeit am Display der Pumpe ablesen. Die Wilo-Yonos PICO plus ist bereits seit April im Großhandel erhältlich.

Wilo-Stratos MAXO: neue Ära der Pumpentechnik

Die einfachste Antwort auf die komplexer werdenden Marktanforderungen gibt die Wilo-Stratos MAXO. Mit ihr präsentiert Wilo die erste Smart-Pumpe* der Welt. Das Nachfolgemodell der bewährten Wilo-Stratos setzt neue Maßstäbe hinsichtlich Systemeffizienz, Komfort und Flexibilität: Sie passt sich perfekt an alle Anwendungen an und sorgt mit neuartigen Energiesparfunktionen für einen optimalen Systemwirkungsgrad in Gebäudekomplexen. Und auch bei der Bedienung setzt die Wilo-Stratos MAXO dank Setup Guide, neuem Display und dem grünen Knopf neue Maßstäbe. Durch neueste Kommunikationsschnittstellen (z. B. Bluetooth) zur Anbindung an mobile Endgeräte und direkte Pumpenvernetzung mittels Wilo Net ist die Pumpe optimal vernetzt. Kurzum: Mit der Wilo-Stratos MAXO läutet Wilo eine neue Ära der Pumpentechnik ein!



Unter einer Smart-Pumpe verstehen wir eine neue Kategorie von Pumpen, die weit über das Leistungsspektrum unserer Hocheffizienzpumpen oder Pumpen mit Pumpen-Intelligenz hinausgeht. Die Kombination aus neuester Sensorik und innovativen Regelungsfunktionen (z. B. Dynamic Adapt plus und Multi-Flow Adaptation), der bidirektionalen Konnektivität (z. B. Bluetooth, integrierte Analogeingänge, binäre Ein- und Ausgänge, Schnittstelle zum Wilo Net), Aktualisierung durch Software-Updates sowie einer exzellenten Benutzerfreundlichkeit (z. B. dank Setup Guide, Preview-Prinzip zur vorausschauenden Navigation und der bewährten Grüne-Knopf-Technologie) machen diese Pumpe zu einer Smart-Pumpe.

Wilo-Stratos PICO plus: maximale Effizienz, höchster Bedienkomfort

Zugegeben, die Durchführung des hydraulischen Abgleichs kann ganz schön aufwändig sein und einiges an Zeit kosten – muss sie aber nicht. Die Wilo-Stratos PICO plus im neuen Design ist perfekt auf den hydraulischen Abgleich mit der kostenlosen App „Wilo-Assistent“ abgestimmt. Dieses digitale Werkzeug hat es echt in sich! Ab Seite 6 erfahren Sie, wie Sie die Wilo-App mit dem Tool „Wilo-Smart Balance“ beim hydraulischen Abgleich unterstützt. Ein weiteres Plus der neuen Wilo-Stratos PICO: Sie ist mit einer automatischen Deblockierfunktion und einer Entlüftungsroutine ausgestattet. Und: Mit dem Wilo-Connector ist die elektronische Verkabelung der Pumpe im Handumdrehen erledigt – ohne Spezialwerkzeug. Ab September 2017 ist die Wilo-Stratos PICO plus verfügbar.



Wilo-Varios PICO: extrem vielseitig!

Sie brauchen kurzfristig ein passendes Austauschprodukt für eine defekte Heizungspumpe? Sie sind viel unterwegs und haben es satt, für jeden Anwendungsfall eine andere Pumpe im Kofferraum oder Transporter zu lagern? Die Wilo-Varios PICO ist universell einsetzbar und passt durch ihre kompakte Bauweise zu fast jeder Anlage. Denn: Diese Pumpe kann das komplette Kennfeld der Altpumpe übernehmen und sich so perfekt an alle Einbausituationen anpassen. Dabei ist sie bereits auf die künftige Standard-Regelungsart iPWM ausgerichtet und damit bestens für die Zukunft gerüstet. Mit der neuen Sync-Funktion lässt sie sich bei Bedarf sogar manuell an die Charakteristik der Altpumpe anpassen. Kann die alte Pumpe im Keller gegen die Wilo-Varios PICO ausgetauscht werden? Welche Einstellungen muss ich dafür vornehmen? Diese Fragen werden per App beantwortet: Einfach die Altpumpe eingeben, die durch die Wilo-Varios PICO ausgetauscht werden soll – schon bekommen Sie alle Infos. Ab September 2017 erhalten Sie den kleinen Alleskönner bei Ihrem Großhändler.



Produkthighlights für die Wasserversorgung und Abwasserentsorgung: mit Wilo auf der sicheren Seite

Gerade bei der Wasserversorgung und Abwasserentsorgung spielt das Thema Betriebssicherheit eine entscheidende Rolle, damit Ihre Kunden keine unangenehmen Überraschungen in Bad und Keller erleben. „Fachhandwerker und Gebäudeeigentümer können sich auf die Betriebssicherheit und hervorragende Qualität unserer Anlagen verlassen,“ betont Kerstin Wolff.

Wilo-Rexa UNI:

robust und unkompliziert, energieeffizient

Die Wilo-Rexa UNI ist ideal für die Schmutzwasserentsorgung in kleineren gewerblich genutzten Gebäuden. Die korrosionsresistente Hydraulik der Pumpe sorgt dafür, dass sie lange hält und für verschiedene Medien geeignet ist. Bei der Installation müssen Sie sich zudem nicht mit schweren Pumpen abmühen: Die Wilo-Rexa UNI ist leicht, kompakt und einfach einzubauen. Durch den problemlosen Zugang zu Pumpengehäuse und Ölkammer ist die Wartung auch nach dem Einbau unkompliziert. Die Wilo-Rexa UNI ist als Einzelpumpe sowie als komplette Systemlösung mit Pumpenschacht erhältlich und kann in Verbindung mit einer Wilo-Control-Steuerung auch in die Gebäudeleittechnik integriert werden. Die einheitlichen, hocheffizienten Rexa-Motoren minimieren dabei den Energieverbrauch.



Wilo-HiMulti 5-E:

edel, sicher und flüsterleise

Eine lärmende, klobige Pumpe ist nicht gerade das, was sich Hausbesitzer in der neuen Garage oder im frisch renovierten Hauswirtschaftsraum wünschen. Durch das moderne und kompakte Design passt die Wilo-HiMulti 5-E dezent in jede Ecke, ohne dass eine eigene Aufstellfläche eingeplant werden muss oder sich Ihre Kunden im Alltag an der Anlage stören. Denn gegenüber anderen Hauswasserwerken spart die Wilo-HiMulti 5-E bis zu 90 Prozent Aufstellvolumen. Dank Lärmschutzabdeckung läuft sie ruhig und geräuscharm. Durch verschiedene Schutzmaßnahmen ist die Wilo-HiMulti 5-E dabei absolut betriebssicher. Die Anlage sorgt für einen konstanten Wasserdruck an Entnahmestellen wie Toilette, Wasserhahn oder Rasensprenger und kommt so in allen Bereichen der häuslichen Brauchwasserversorgung zum Einsatz. Keine Angst vor elektrischen Facharbeiten bei der Installation: Die Wilo-HiMulti 5-E wird steckerfertig geliefert. Nicht zuletzt ist die Anlage auch durch ihren niedrigen Energieverbrauch eine clevere Investition für Ihre Kunden. Ab Herbst 2017 ist die Pumpe erhältlich.

Wilo-EMUport CORE: maximale Betriebssicherheit für öffentliche Gebäude

Betreiber von öffentlichen Gebäuden wie Bahnhöfen, Einkaufszentren oder Krankenhäusern stehen oft vor einem unangenehmen Problem: Sehr viele Menschen haben Zugang zu den sanitären Anlagen – und spülen nicht immer nur das die Toilette herunter, was auch wirklich dort hineingehört. Dadurch erhöht sich der Feststoffgehalt im Abwasser. Das sorgt nicht nur für verstopfte Toiletten, sondern kann komplette Abwasserhebeanlagen außer Gefecht setzen – und damit den ganzen Gebäudebetrieb. Mit der Wilo-EMUport CORE

anbieten: Grobe Feststoffe werden vom Abwasser getrennt, bevor sie in die Hydrauliken der Anlage gepumpt werden. So ist die Anlage vor Verstopfungen geschützt. Gleichzeitig ist die Wartung der Wilo-EMUport Core weder aufwändig noch unangenehm: Für die erste Sichtkontrolle reicht schon ein Blick durch die transparenten Abdeckungen des Zulaufkastens. Der Sammelbehälter und die Hydrauliken lassen sich über die Wartungsluke einfach und problemlos erreichen. Der Behälter wird mit Hilfe einer Spüleitung gereinigt, so werden auch Ablagerungen entfernt.



Die Wilo-App macht's möglich

So einfach geht der hydraulische Abgleich mit Wilo-Smart Balance

Der hydraulische Abgleich ist eine Maßnahme zur Heizungsoptimierung, die oft eher stiefmütterlich behandelt wird. Das ist nachvollziehbar, denn er ist mit Aufwand verbunden und die notwendigen Angaben und Berechnungen können ganze Notizbücher füllen. Wilo-Smart Balance sagt der Zettelwirtschaft den Kampf an: Das digitale Werkzeug in der kostenlosen App „Wilo-Assistent“ führt Sie Schritt für Schritt durch alle Phasen des hydraulischen Abgleichs, erstellt Einkaufslisten und führt Berechnungen durch. Xperts zeigt Ihnen, wie's funktioniert.

Hydraulischer Abgleich: Darum ist er so wichtig:

Ihre Kunden rufen an, weil in einigen Wohnräumen die Heizkörper brütend heiß werden, während sie in anderen Zimmern auch dann kalt bleiben, wenn das Thermostatventil bis zum Anschlag aufgedreht ist? Gleichzeitig können sie sich nicht erklären, warum ihre Heizkosten steigen? Dann wird es höchste Zeit für die Durchführung des hydraulischen Abgleichs! Damit sorgen Sie dafür, dass alle Heizkörper gleichmäßig mit warmem Wasser versorgt werden, ohne dass Ihr Kunde im wahrsten Sinne des Wortes zum Fenster rausheizen muss.

Pumpenförderung: Auch hydraulischer Abgleich wird staatlich gefördert!

Nicht nur für den Austausch alter Heizungs- und Zirkulationspumpen gegen Hocheffizienzpumpen, sondern auch für die Durchführung des hydraulischen Abgleichs bekommen private, gewerbliche und kommunale Gebäudeeigentümer jetzt 30 Prozent der Nettokosten vom Staat zurück. Weitere Infos gibt es auf www.pumpenforderung.de ▶

Lesen Sie auf der nächsten Seite weiter!

Hydraulischer Abgleich nach vereinfachtem Verfahren A

Für die Durchführung des hydraulischen Abgleichs sind einige Messungen und Berechnungen nötig. Dabei darf in kleineren Gebäuden laut VdZ nach dem vereinfachten Verfahren A vorgegangen werden. Hier unterstützt Sie Wilo-Smart Balance: Zunächst wird die Raumheizlast auf Basis der Angaben zu Baualtersklasse und Gebäudegröße überschlägig berechnet, die installierte Heizfläche ausgelegt und so die Vor- und Rücklauftemperatur optimiert. Im Anschluss ermittelt die App für Sie, wie die Thermostatventile der gängigsten Hersteller voreingestellt werden sollten.

Daran erkennen Sie, dass ein hydraulischer Abgleich nötig wird:

Einige Heizkörper werden viel zu heiß, während andere kalt bleiben.

Die Pumpenleistung ist zu hoch eingestellt, wodurch unnötig Energie verbraucht wird.

Durch den hohen Druck rauschen und pfeifen die Heizungsventile.

Der Heizkessel springt ungewöhnlich oft an.

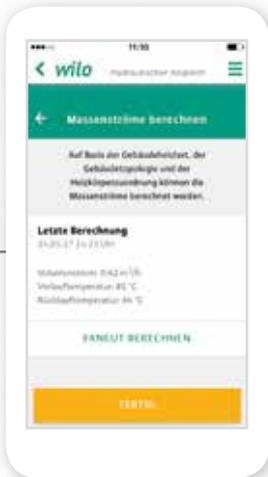


Los geht's mit dem kostenlosen Wilo-Assistenten!

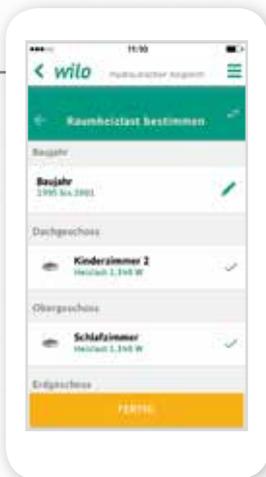
1. Installieren Sie die App „Wilo Assistent“ auf Ihrem Smartphone. Sie ist sowohl für Android-Betriebssysteme als auch für iOS (für iPhone und iPad) kostenlos verfügbar. Sie haben kein Smartphone? Über app.wilo.com können Sie die App auch über Ihren Computer in Ihrem Browser aufrufen.
2. Legen Sie mit Ihrer E-Mail-Adresse einen Account an. So können Sie auch über verschiedene Smartphones, Ihr Tablet oder Ihren Computer im Büro auf Ihre aktuellen Projekte zugreifen.
3. Wählen Sie nun im Hauptmenü oben links die Funktion „hydraulischer Abgleich“. Schon können Sie starten!

1 Projektbeschreibung: Für jedes Wohnobjekt, in dem Sie den hydraulischen Abgleich durchführen, können Sie in der App ein eigenes Projekt anlegen. So haben Sie bereits eingetragene Daten immer zur Hand. Zunächst tragen Sie allgemeine Daten wie die Adresse und den Namen des Eigentümers ein.

So unterstützt Sie Wilo-Smart Balance Schritt für Schritt:



4 Massenströme berechnen: Auf Basis Ihrer Angaben berechnet die App nun automatisch die Massenströme für Sie.



3 Raumheizlast und Heizkörper: Hier können Sie für jeden einzelnen Raum Angaben wie Größe, gewünschte Raumtemperatur, Heizkörpertyp und aktuelle Thermostatventile hinterlegen. Die App berechnet daraus automatisch die Raumheizlast für jeden Raum.

2 Gebäudetopologie: Notieren Sie spielend einfach alle Angaben zu den Etagen und den einzelnen Räumen des Wohnhauses.

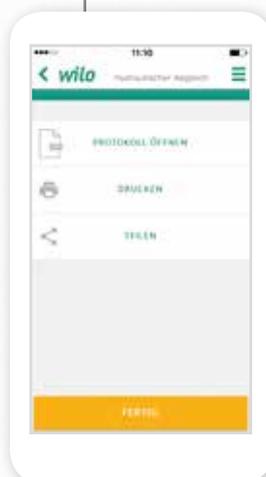
5 Einkaufsliste: Hier bekommen Sie eine Auflistung, welche Thermostatventile Sie für welchen Heizkörper im Objekt benötigen.



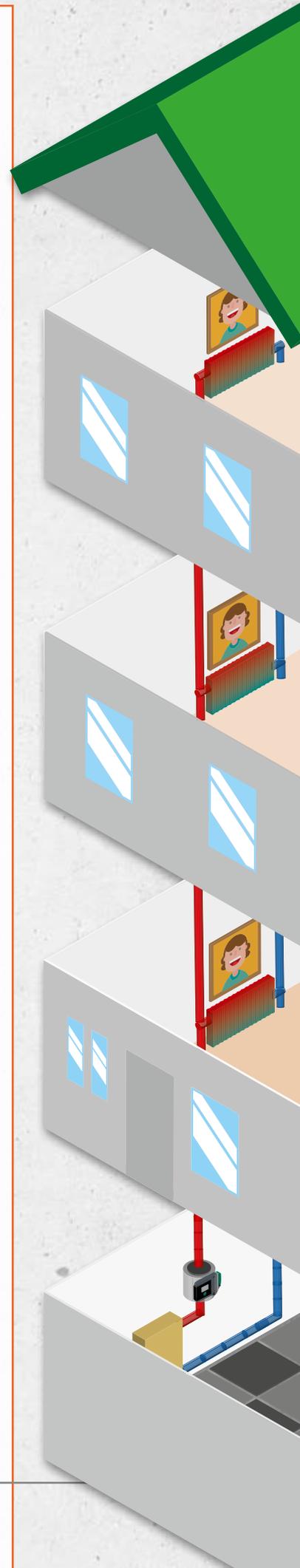
6 Ventilaustausch: Mit dieser interaktiven Checkliste können Sie überprüfen, ob Sie in allen Etagen die Ventile korrekt ausgetauscht haben. Außerdem berechnet die App für Sie die Voreinstellung der Thermostatventile gängiger Hersteller.



7 Pumpe einstellen: Nun zeigt Ihnen die App Schritt für Schritt, welche Einstellungen Sie an der Wilo-Stratos PICO und PICO plus vornehmen müssen, um diese optimal an die Heizanlage anzupassen.



8 Übersichtsprotokoll: Geschafft! Die App erstellt für Sie ein komplettes Protokoll des durchgeführten hydraulischen Abgleichs. Ihr Kunde kann dieses als Beleg nutzen, um verschiedene Förderungen wie zum Beispiel die Pumpenförderung oder Zuschüsse durch die KfW zu beantragen.



HAPPY BIRTHDAY!

Die WiloLine wird



Wenn das kein Grund zum Feiern ist: 2017 feiert die WiloLine ihren 20. Geburtstag. Die WiloLine steht Ihnen bei Fragen rund um Wilo mit Rat und Tat zur Seite. Von allgemeinen technischen Fragen über Informationen zur passenden Pumpe für den Austauschfall bis hin zu Ersatzteil-Bestellungen: Die WiloLine ist für Sie da!

Ulrike Schulz, Senior Manager bei der WiloLine, erinnert sich an die Anfänge: „Als wir 1997 an den Start gingen, hießen wir noch ‚Infoline‘ und bestanden aus gerade einmal zwei Mitarbeitern. Mittlerweile besteht unser Team aus 15 WiloLine-Kolleginnen und -Kollegen, die aus den verschiedensten fachlichen Bereichen kommen. Vom Techniker über den Anlagenmechaniker bis hin zur Diplom-Chemikerin decken wir verschiedenste Fachbereiche ab.“

„Bei uns stehen die Kunden und ihre Bedürfnisse an erster Stelle“, sagt Kerstin Wolff, Wilo-Vertriebsleiterin Gebäude-technik Deutschland. „Unser starkes Team im Innen- und Außendienst ist für Sie da und steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Unser Team von der WiloLine ist die perfekte Unterstützung, wenn Fachbetriebe eine schnelle und kompetente Info rund um unsere Produkte brauchen.“



800 Euro für das Kinder- und Jugendhospiz Balthasar

Zum 20-jährigen Jubiläum wollte die WiloLine keine Geschenke, sondern selbst etwas geben. Auf der Facebook-Seite „Wilo-Xperts“ und auf www.xperts.de riefen Wilo und Xperts deshalb SHK-Fachbetriebe auf, ihre Vorschläge für eine gemeinnützige Organisation zu schicken, an welche die Spende von 800 Euro gehen soll. Die WiloLine hat aus allen Einsendungen das Kinder und Jugendhospiz Balthasar in Olpe ausgewählt.

Weitere Informationen und die Möglichkeit, selbst zu spenden, finden Sie auf www.balthasarstiftung.de.

Frauen und Technik? Na logisch!

Ab und an sind Anrufer auch heute noch überrascht, wenn sie bei der WiloLine eine Technikerin am Telefon haben. WiloLine-Expertin Jasmin Harsch kennt diese Situation: „Manche Anrufer rechnen erstmal damit, eine männliche Stimme zu hören, wenn sie uns wegen einer technischen Frage kontaktieren. Sobald ich ihnen dann aber genau die Unterstützung biete, die sie brauchen, verfliegt die anfängliche Skepsis schnell. Und wenn ich ihnen einmal weitergeholfen habe, dann hat die WiloLine einen weiteren neuen Fan.“



Mit einem Anruf alle Infos

Die WiloLine unterstützt Sie, wenn Sie technische Fragen rund um Wilo-Produkte haben. Damit die Experten Ihnen so schnell wie möglich weiterhelfen können, haben wir hier ein paar Tipps für Sie:

Sie haben eine technische Frage zu einer bestimmten Wilo-Pumpe?

Dann schauen Sie vor Ihrem Anruf nach dem Typenschild, das an der Pumpe angebracht ist. Hier finden Sie wichtige Informationen wie den Produktnamen, die Baureihenbezeichnung und die Artikelnummer, nach denen die WiloLine Sie fragen wird. Über die Bildupload-Funktion im WiloLine-Kontaktformular auf www.xperts.de können Sie zum Beispiel auch ein Foto vom Typenschild hochladen, dann haben die Wilo-Experten direkt alle Informationen auf einen Blick. Achten Sie beim Foto darauf, dass das Typenschild gut lesbar ist. Die Infos auf dem Typenschild sind auch nützlich, wenn Sie Ersatzteile benötigen.

Sie sehen eine Störmeldung am Display einer Pumpe, die Sie nicht einordnen können?

Auch hier kann die Bildupload-Funktion weiterhelfen: Machen Sie einfach ein Foto vom Pumpendisplay, auf

dem die Meldung angezeigt wird. Ein Tipp: Die App „Wilo-Assistent“ hat auch einen Störmeldungsassistenten, bei dem Sie Infos und Tipps zu verschiedenen Störungen mit einem Fingertipp bekommen. Weitere Infos zur App finden Sie auf den Seiten 5–7.

Ihr Kunde braucht eine neue Pumpe?

Um bestimmen zu können, welche Wilo-Pumpe am besten geeignet ist, benötigt die WiloLine Angaben zum Betriebspunkt der Anlage, also zur Förderhöhe und Fördermenge. Sie sind sich nicht ganz sicher? Die WiloLine kann Ihnen auch dabei helfen, die Förderhöhe und Fördermenge grob zu überschlagen. Eine Berechnung von Anlagen kann die WiloLine aber nicht durchführen. Deshalb: Je genauer Ihre Angaben sind, desto präziser können die Wilo-Experten Sie unterstützen.

Immer nützlich:

Etwas zum Schreiben parat haben. Egal ob Ihnen die WiloLine eine Artikelnummer, einen Produktnamen oder Werte für die Bedienung und Einstellung von Pumpen durchgibt – wenn Sie diese direkt notieren, können Sie sich die Informationen später noch einmal in Ruhe ansehen. ■

Erreichbar über alle Kanäle

Sie können dabei frei wählen, wie Sie mit der WiloLine in Kontakt treten möchten: Neben einem Anruf an die -7070 oder einer E-Mail an wiloline@wilo.com können Anrufer über das Xperts-Portal auch einen Rückruf anfordern oder sich per Live-Chat beraten lassen. Über das WiloLine-Kontaktformular können auch Bilder und Dokumente hochgeladen werden. So können Sie der WiloLine Ihr Anliegen ganz einfach zeigen.



WiloLine

Mo.–Do.: 7:00–18:00 Uhr

Fr.: 7:00–17:00 Uhr

Tel. 0231 4102 7070

wiloline@wilo.com

www.xperts.de

Wilo-Schulungsoffensive

Das ist die neue Welt der Wilo-Schulungen!

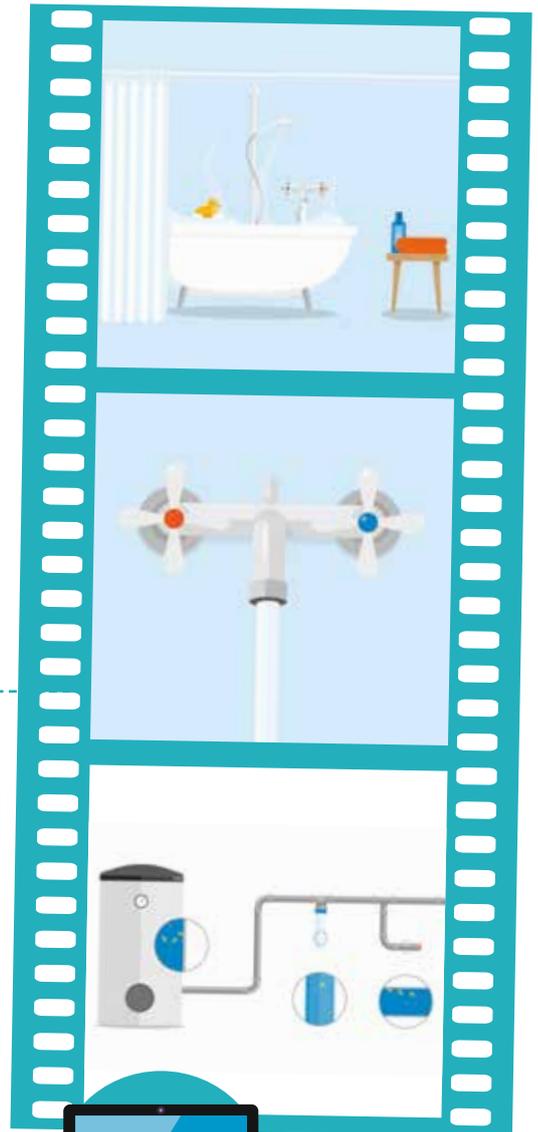
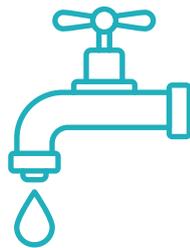
Fakten, Fakten, Fakten: Neue Richtlinien und Technologien gibt es in der SHK-Branche am laufenden Band. Um hier den Überblick zu behalten, sind Schulungen sowohl für Azubis als auch für erfahrene Profis eine sinnvolle Maßnahme. Das heißt aber nicht, dass der Spaß zu kurz kommen muss: Die Wilo-Schulungsoffensive vermittelt geballtes Wissen rund um die Themen „Trinkwasser“ und „Abwasser“ interessant, einprägsam und garantiert praxisorientiert.

„Wir bringen Wissenswertes für Sie auf den Punkt“, sagt Wilo-Trainer Michael Ashauer. „Bei unseren Schulungen erfahren Sie alles, was Sie brauchen, um mit geballtem Wissen bei Ihren Kunden ganz vorn zu sein.“ Aber: Geht das nur „spaßbefreit“ mit Rechenformeln und DIN-Normen? „Wir wollen unsere Seminarteilnehmer nicht nur informieren, sondern auch unterhalten“, betont Michael Ashauer. „Unsere Freitagstermine in ganz Deutschland bieten einen entspannten und informativen Ausklang der Arbeitswoche.“ Aktuelle Termine zur Wilo-Schulungsoffensive finden Sie im Heftbeileger und im Xperts-Online-Portal. Auf www.xperts.de können Sie sich für die aktuellen Schulungstermine auch direkt anmelden. ■

Wilo-Schulungsoffensive: Trinkwasser

Sicheres und gesundes Trinkwasser ist für uns alle in vielen Lebensbereichen eine Selbstverständlichkeit – besonders in den eigenen vier Wänden. „Um das zu gewährleisten, müssen im Bereich der Trinkwasserzirkulation auch in Ein- und Zweifamilienhäusern einige Vorschriften und Regelwerke eingehalten werden“, sagt Wilo-Trainer Thorsten Wallbrecht. „In unseren Seminaren vermitteln wir Ihnen auf eine spannende Art und Weise wichtige Hintergrundinfos sowie Tipps und Tricks aus der Praxis.“

Sie möchten Ihr Wissen nach der Schulung nochmal auffrischen oder an Ihre Kollegen weitergeben? Über das Xperts-Portal ist das nun so einfach wie nie zuvor. „Im Bereich Schulungsoffensive auf www.xperts.de stehen unsere Schulungsunterlagen zum Download bereit“, erklärt Wilo-Trainer Kersten Siepmann. „Außerdem fassen wir hier die wichtigsten Basisinfos zum Thema Trinkwasserzirkulation in einem kompakten Video-Tutorial zusammen. Auch häufig gestellte Fragen unserer Seminarteilnehmer werden in Videos beantwortet.“



Weitere Termine zum Thema Trinkwasser werden auf www.xperts.de bekannt gegeben.

**18.08.2017:
Frankfurt**

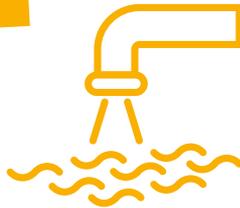
Schulungs

OFFENSIVE

Wilo-Schulungsoffensive: Abwasser

Gerade bei Abwasserhebeanlagen sind ein reibungsloses Funktionieren und maximale Betriebssicherheit besonders wichtig, damit Sie und Ihre Kunden keine unangenehmen Überraschungen erleben. Deshalb bietet Wilo ab September 2017 die Wilo-Schulungsoffensive auch zum Thema Abwasser an.

„Auf unsere Wilo-Produkte können Sie sich verlassen – und in den Schulungen zeigen wir Ihnen ganz praxisnah alles Wichtige zu Dimensionierung, Installation und Wartung unserer Hebeanlagen“, erzählt Wilo-Trainer Michael Ashauer. „Dabei zeigen wir Ihnen, welche Anlagen für Ihre Anwendungsfälle genau die richtigen sind, und beantworten Ihre Fragen kompakt und auf den Punkt gebracht.“ Hierbei werden klassische Situatio-



nen aus Ihrem Arbeitsalltag behandelt: Welche Hebeanlagen eignen sich am besten, wenn Kunde A nachträglich eine Toilette im Partykeller – also unterhalb der Rückstauenebene – einbauen lassen will? Und welche Anlage passt optimal in den Neubau von Kunde B? Auch zu aktuellen DIN-Normen gibt es nützliche Tipps und Tricks aus der Praxis. Ab Herbst 2017 stehen im Xperts-Portal auch für den Bereich Abwasser Schulungsmaterialien und Video-Tutorials bereit.

01.09.2017: Hamburg
13.10.2017: München
27.10.2017: Hannover
10.11.2017: Berlin
01.12.2017: Dortmund
08.12.2017: Frankfurt



Ab Herbst 2017 erfahren Sie bei der Wilo-Schulungsoffensive alles zum Thema „Abwasser“.

Jetzt
anmelden auf
[www.xperts.de!](http://www.xperts.de)



Wilo-Trainer Thorsten Wallbrecht.

Pumpentausch im großen Stil

Baugenossenschaft setzt auf Nachhaltigkeit im Heizungskeller

Der Austausch veralteter Heizungsanlagen ist für viele SHK-Fachbetriebe ein rentables Mitnahmegeschäft. Aber in der Heizungsoptimierung stecken auch Potenziale für waschechte Großaufträge. Bestes Beispiel: Die Baugenossenschaft HEGAU hat sich dazu entschieden, die Heizungsanlagen verschiedener Objekte und Wohnanlagen in Baden-Württemberg zu modernisieren und rund 250 alte Stromfresser gegen Hocheffizienzpumpen von Wilo auszutauschen. Allein durch diese nachhaltige Maßnahme können rund 68 Tonnen CO₂-Ausstoß pro Jahr vermieden werden.



Die Pumpe, der oft unbekannte Stromfresser

Bei der energetischen Sanierung von Gebäuden stehen häufig Maßnahmen wie die Wärmedämmung und der Austausch veralteter Haushalts- und Elektrogeräte im Fokus. Dass der größte Stromfresser oft jahrelang unbemerkt im Heizungskeller seinen Dienst verrichtet, fällt Unternehmen und privaten Hausbesitzern dabei oft gar nicht auf. „Dabei kann durch den Austausch veralteter Pumpen gegen Hocheffizienzpumpen der Stromverbrauch um bis zu 90 Prozent reduziert werden“, erläutert Oliver Gick von Wilo. „Allein der Austausch einer einzelnen unregulierten Heizungspumpe in einem Einfamilienhaus gegen eine Wilo-Stratos PICO kann die jährlichen Stromkosten um bis zu 160 Euro verringern. Darüber hinaus gibt es durch die Pumpenförderung jetzt auch noch 30 Prozent der Nettokosten vom Staat zurück, wenn Unternehmen, Kommunen und private Hausbesitzer ihre alten Stromfresser gegen Hocheffizienzpumpen austauschen lassen.“

Die Baugenossenschaft HEGAU setzt deshalb auf den Austausch von über 250 Altpumpen in Wohnobjekten in Singen, Konstanz, Ludwigshafen, Stockach, Radolfzell, Rielasigen und Gottmadingen. Dabei kommen hocheffiziente Heizungspumpen wie die Wilo-Stratos für Mehrfamilienhäuser, die Wilo-Stratos PICO für Ein- und Zweifamilienhäuser und Zirkulationspumpen wie die Wilo-Stratos-Z und die Wilo-Star-Z NOVA zum Einsatz.

Eine Investition, die sich rasch auszahlt

Die Energieeinsparung, die diese Modernisierung in großem Stil mit sich bringt, kann sich sehen lassen: Während der Stromverbrauch der bisher eingesetzten Pumpen in den Wohngebäuden der Baugenossenschaft HEGAU Ende 2016 noch bei über 150.000 kWh pro Jahr lag, kann er durch den Einsatz der Wilo-Hocheffizienzpumpen auf gerade einmal jährlich rund 38.000 kWh reduziert werden. Davon profitieren die Mieter direkt über eine günstigere Stromrechnung: „Der wirtschaftliche Investitionsvorteil“, so HEGAU-Geschäftsführer Axel Nieburg, „liegt allein bei unseren Bewohnern. Die Hegau trägt die Investitionskosten, der geringere Stromverbrauch kommt den Bewohnern zu Gute.“

Den Austausch der Pumpen führt der SHK-Fachbetrieb Kerschbaumer aus Engen durch. „Ein Fokus unseres Betriebs liegt auf regenerativen Energien und umweltfreundlichen Heizungs- und Sanitärtechniken“, erklärt Geschäftsführerin Gabi Kerschbaumer. „Der Austausch hunderter veralteter Pumpen gegen Hocheffizienzpumpen ist für uns ein spannender Großauftrag.“

„Nachhaltigkeit liegt unserer Baugenossenschaft sehr am Herzen“, erläutert Martin Stein, Technischer Leiter bei HEGAU. „Unseren Gebäudebestand nachhaltig zu modernisieren, CO₂ einzusparen und damit letztendlich einen Beitrag zur Energiewende in Deutschland zu



leisten, ist uns daher ein wichtiges Anliegen. Dass allein durch den vorgezogenen Pumpentausch solche enormen Energieeinsparungen möglich sind, hat uns überrascht und wir freuen uns, dass wir uns für diese effektive Modernisierungsmaßnahme entschieden haben.“

Der SHK-Fachbetrieb Kerschbaumer GmbH aus Engen führt den Pumpentausch für HEGAU durch.

Mit der Pumpenförderung 30 Prozent staatlichen Zuschuss für den Pumpentausch sichern

Seit August 2016 sorgt eine neue staatliche Förderung dafür, dass sich der Austausch von alten Heizungs- und Zirkulationspumpen gegen Hocheffizienzpumpen und die Durchführung des hydraulischen Abgleichs nun noch schneller rentieren als je zuvor: Private Hausbesitzer sowie gewerbliche und kommunale Gebäudeeigentümer erhalten auf Antrag 30 Prozent des Netto-Handwerkerrechnungsbetrags für Pumpe und Installation vom Staat zurück. Auch die Durchführung des hydraulischen Abgleichs wird gefördert. „Vor Beauftragung der Optimierung unserer Heizanlagen haben wir uns beim BAFA für den staatlichen Zuschuss registriert. Nach der Ausführung reichen wir den Förderantrag und als Beleg einfach die Rechnungen unseres Handwerksbetriebes ein“, erläutert Martin Stein. Alle Informationen rund um die Pumpenförderung gibt es auf www.pumpenforderung.de.



Jetzt
30% staatliche
Förderung
für den
Pumpentausch!
www.pumpenforderung.de



2193573/23T/1606/D/CW

Daumen hoch für Wilo-Xperts

Xperts gibt es nicht nur als klassisches Kundenmagazin; Auch online ist die Xperts-Redaktion für Sie da. Im Xperts-Portal für Fachhandwerker bieten wir Ihnen News, Aktionen, Tipps und Tricks zu Wilo-Produkten, aktuelle Termine und vieles mehr. Ein extra Service-Plus für Sie: Das Xperts-Portal ist Ihre direkte Schnittstelle zur WiloLine.

Und auch auf Facebook tummeln wir uns: Mit einem Like bleiben Sie immer über spannende Wilo-Themen, Branchen-Neuigkeiten und Gewinnspiele auf dem Laufenden – einfach „Wilo-Xperts“ bei Facebook mit „Gefällt mir“ markieren, schon geht's los!



Deutschland

WILO SE
Nortkirchenstraße 100
44263 Dortmund

Wilo-Förderberater
0231 4102-7050
foerderberater@wilo.com

WiloLine
0231 4102-7070
wiloline@wilo.com

Österreich

WILO Pumpen Österreich GmbH
Wilo Straße 1
2351 Wiener Neudorf
+43 (0) 507 507 - 0
office@wilo.at