

*Dla Użytkownika*

## Instrukcja i gwarancja

Urządzenia do przetwarzania wody brudnej i ścieków  
Wilo-HiDrainlift i Wilo-HiSewlift



2-lata  
GWARANCJI

2-lata  
OPIEKI SERWISU WILO  
W DOMU KLIENTA  
GRATIS



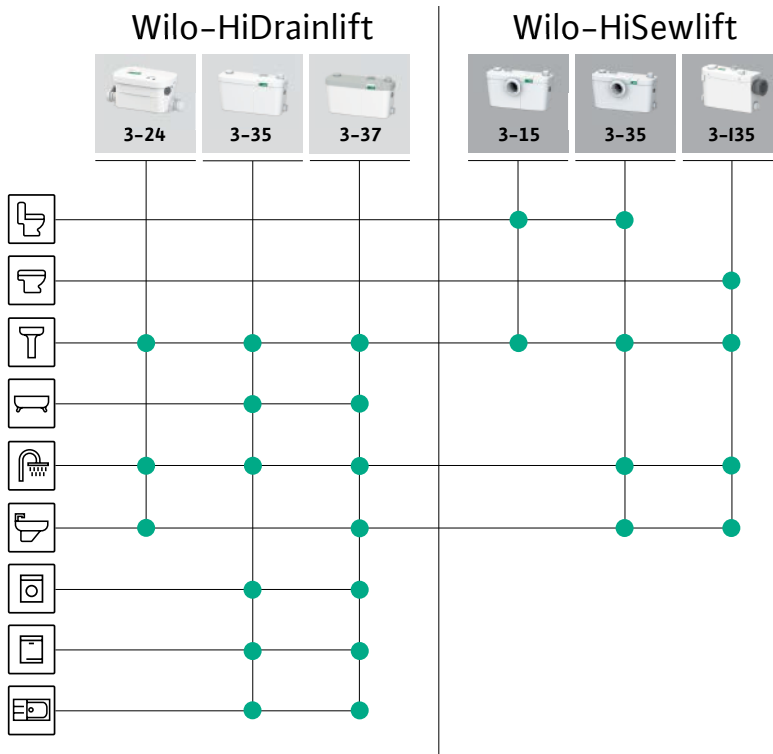
## Drogi Użytkowniku!

**Wykonanie w dowolnym miejscu nowych pomieszczeń bez brudnych i kosztownych prac remontowych oraz wygodniejsze życie i większa wartość domu poprzez dodanie pomieszczeń takich jak WC, łazienka, pralnia czy aneks kuchenny jest teraz relatywnie proste!**

W sytuacji, kiedy nie jest możliwe grawitacyjne odprowadzenie wody zanieczyszczonej czy ścieków sanitarnych bezpośrednio do kanalizacji zbiorczej, idealnym rozwiązaniem jest zastosowanie pomporozdrabniaczy Wilo. Te urządzenia znajdują swoje zastosowania w piwnicach i garażach domów jedno- i wielorodzinnych.

Wilo przedstawia najnowszą generację pomporozdrabniaczy podzieloną na dwa typy szeregi względem aplikacji, w których mogą być stosowane. Seria Wilo-HiDrainlift przeznaczona jest do odprowadzania wody brudnej z pryszniców, umywalk czy bidetów. Typ szeregu Wilo-HiSewlift dedykowany jest do instalacji odprowadzania ścieków sanitarnych, gdyż jest wyposażony w „młynek” do mielenia większych frakcji.

**Poprawny dobór modelu urządzenia do rodzaju przetwarzanego medium oraz ilości wymaganych przyłączy zapewni bezawaryjne funkcjonowanie i optymalny stosunek jakości do ceny.**



**Mamy nadzieję, że Państwa urządzenie zostało dobrane w sposób optymalny.**



## Wilo oferuje więcej niż 2-lata gwarancji!

Jeśli pompodorozdrabniacz Wilo popsuje się na gwarancji, nie ma potrzeby wzywania Instalatora i przeprowadzania brudnych prac, mających na celu wymontowanie urządzenia oraz wysyłanie go przesyłką kurierską lub zawożenia bezpośrednio do serwisu. Tym wszystkim zajmie się serwis Wilo na miejscu, u Państwa w domu.



## Państwa produkt objęty jest Opieką serwisu Wilo przez 2 lata bez dodatkowych kosztów!

Warunki pakietu „Darmowa opieka w domu Klienta”



### → Jeśli urządzenie popsuje się w okresie gwarancji

wszelkie naprawy czy wymiana urządzenia na nowe, odbędą się w Państwa domu bez dodatkowych kosztów. Pracownik autoryzowanego serwisu Wilo pojawi się w ciągu 48 godzin od wezwania za pośrednictwem formularza serwisowego, dostępnego na stronie [www.wilo.pl/serwis](http://www.wilo.pl/serwis)

### → Gdy urządzenie zapcha się czy popsuje z winy niewłaściwego użytkownika

w okresie 2 lat od daty zakupu, raz w roku serwis Wilo wyczyści i naprawi urządzenie w domu Klienta bezpłatnie. Zgłoszenia za pośrednictwem formularza serwisowego dostępnego na stronie [www.wilo.pl/serwis](http://www.wilo.pl/serwis)

### → Jeśli Klient zażycy sobie przeglądu i konserwacji

w okresie 2 lat od daty zakupu, raz w roku serwis Wilo dokona niezbędnych czynności w domu Klienta bezpłatnie. Zgłoszenia za pośrednictwem formularza serwisowego dostępnego na stronie [www.wilo.pl/serwis](http://www.wilo.pl/serwis)

Koszty dojazdu do domu Klienta w ramach pakietu „Darmowa 2-letnia opieka autoryzowanego serwisu w domu Klienta” pokrywa Wilo Polska.

*Oferta ta jest skierowana jedynie do Klientów indywidualnych na terenie Polski.*

## KARTA GWARANCYJNA

### Wypełnia Sprzedawca

Oznaczenie typu urządzenia			
Artykuł nr			
Nr urządzenia z tabliczki znamionowej			
Data sprzedaży		Pieczęć i podpis sprzedawcy	

### II odcinek dla serwisu – oderwać w przypadku naprawy gwarancyjnej

### Wypełnia Sprzedawca

Oznaczenie typu urządzenia			
Nr urządzenia z tabliczki znamionowej			
Data sprzedaży		Pieczęć i podpis sprzedawcy	

### I odcinek dla serwisu – oderwać w przypadku naprawy gwarancyjnej

### Wypełnia Sprzedawca

Oznaczenie typu urządzenia			
Nr urządzenia z tabliczki znamionowej			
Data sprzedaży		Pieczęć i podpis sprzedawcy	

Uwaga! Wilo Polska Sp. z o.o. pokrywa koszty transportu towarów reklamowanych jedynie w przypadku uznania reklamacji. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji zgłaszający zostanie obciążony kosztami transportu i dojazdu serwisu.

## WARUNKI GWARANCJI

1. Firma Wilo Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży potwierdzonej dokumentem zakupu, lecz nie dłużej niż 30 miesięcy od daty produkcji wynikającej z danych na tabliczce znamionowej produktu. Części zamienne wymienione w ramach napraw pogwarancyjnych – 6 miesięcy. Niniejsza karta gwarancyjna nie dotyczy zestawów hydroforowych, przepompowni i tłoczni ścieków oraz mieszadeł i pomp zatapialnych.
2. W ramach gwarancji gwarant usunie wady ukryte.
3. Przed pompą bezdławnicową (zespołem pomp bezdławnicowych) należy zainstalować filtr siatkowy o min. ilości oczek 200/cm<sup>2</sup>.
4. Firma Wilo Polska Sp. z o.o. zwolniona jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za:
  - wady i niesprawności powstałe w wyniku użytkowania niezgodnego z instrukcją,
  - urządzenia, w których napraw i przeróbek dokonały osoby nieupoważnione przez Wilo Polska Sp. z o.o.,
  - pompy, w których stwierdzono pracę na sucho i niezastosowanie się do pkt. 3 niniejszej karty,
  - uszkodzenia powstałe w wyniku przepięć w instalacji elektrycznej przy równoczesnym braku zainstalowanych zabezpieczeń w postaci warystorów lub innych ograniczników przepięć.
5. Gwarancja nie obejmuje wskaźników świetlnych, materiałów eksploatacyjnych i części z gumy.
6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego określonych w ustawie o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego.
7. Karta gwarancyjna jest ważna dla produktów sprzedawanych przez Wilo Polska Sp. z o.o. zainstalowanych na terenie RP i obowiązuje wraz z dowodem zakupu. W przypadku reklamacji należy przedstawić zarówno dowód zakupu, jak i kartę gwarancyjną.
8. Usługi dodatkowe:
  - dodatkowa płatna gwarancja na okres 36 miesięcy od daty zakupu,
  - umowy serwisowe na przeglądy, konserwacje, wymiany urządzeń, montaż.

## PRZEGLĄDY OKRESOWE I KONSERWACJE:

Nr przeglądu	Naprawy i przeglądy	Opis wykonanych czynności	Potwierdzenie wykonania przeglądu przez serwis WILO
1	Naprawa gwarancyjna		Pieczętka data, podpis
2	Naprawa gwarancyjna		Pieczętka data, podpis
3	Naprawa w 1-szym roku użytkowania		Pieczętka data, podpis
4	Naprawa w 2-gim roku użytkowania		Pieczętka data, podpis
5	Przeгляд i konserwacja w 1-szym roku użytkowania		Pieczętka data, podpis
6	Przeгляд i konserwacja w 2-gim roku użytkowania		Pieczętka data, podpis



**serwis@wilo.pl**

**📞 602 523 039**

**📞 22 702 61 32**

**@ [www.wilo.pl/serwis/e-formularz](http://www.wilo.pl/serwis/e-formularz)**

## **Serwis Wilo Polska pracuje kompleksowo, skutecznie i szybko, gdyż mamy:**

- doświadczonych pracowników serwisu centralnego;
- 33 punkty serwisowe;
- ponad 100 przeszkolonych pracowników serwisowych;
- 5000 wykonywanych diagnoz rocznie;
- dostępność oryginalnych części zamiennych;
- stację prób spełniającą najnowsze standardy normy ISO 9906;
- system zarządzania jakością ISO 9001:2008.