

Pioneering for You

wilo

*Ausgabe Schweiz 2017*

## Service-Preisliste

Massgeschneidertes Service-Konzept für  
Pumpen und Systeme



## Service nach Mass.

Darauf können Sie sich verlassen.



### **Die Wilo-Partnerschaftsphilosophie.**

Die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Installateuren und Anlagenbauern hat eine lange Tradition. Ein wesentlicher Baustein unserer Partnerschaftsphilosophie ist unser werkseigener Kundendienst.

Gemeinsam finden wir ein auf Ihre Anforderungen massgeschneidertes Service-Konzept für Pumpen und Systeme. Durch kompetente Wilo-Service-Techniker in Ihrer Nähe können wir technische Herausforderungen zuverlässig, schnell und termingetreu lösen. Mit dem Know-how unserer Experten und individueller Beratung sorgen wir dafür, dass Ihre Anlagen energieeffizient, betriebssicher und so kostengünstig wie möglich arbeiten.

Für weitere Informationen und für Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

T +41 61 836 80 32

E-Mail: [service@wilo.ch](mailto:service@wilo.ch)

# Inbetriebnahmen.

## Inbetriebnahme und Funktionskontrolle von Wilo Pumpen und Systeme

durch geschulte Wilo-Service-Techniker innerhalb der Schweiz. In den genannten Netto-Preisen, in denen die gesetzliche MwSt. nicht enthalten ist, sind keine Kosten für gegebenenfalls benötigte Materialien inbegriffen. Die Preise gelten für ordnungsgemäss installierte Anlagen (gemäss Seite 7) und sind inklusive Wegpauschale.

### Sonder-Netto-Preise auf Anfrage für:

- Inbetriebnahme von mehr als einer Pumpe bzw. mehreren Anlagen in einem Objekt
- Inbetriebnahme und Einbindung von Pumpen in die Gebäudeautomation GA
- Rührwerke und Pumpen in Abwasserreinigungsanlagen und Trinkwasserversorgungsanlagen
- Bei grösseren Motorleistungen
- Sonstige, nicht aufgeführte Produkte

Preisgruppe: PG16

Inbetriebnahme und Funktionskontrollen			
Typ	Beschreibung	Typ	CHF
Druckerhöhungsanlagen	Für Einzelne Pumpenanlagen	bis 30 kW	490,-
	2-3 Pumpenanlagen	bis 30 kW	580,-
	4-6 Pumpenanlagen	bis 30 kW	690,-
Schmutz-/Abwasserpumpen	1 Pumpenanlage	bis 10 kW	490,-
	2 Pumpenanlagen	bis 10 kW	580,-
Regenwassernutzungsanlagen, Wilo-Standardssysteme	1 Pumpenanlage		490,-
	2 Pumpenanlagen		580,-
Schaltgeräte HVAC	Für Einzelne Pumpenanlagen	bis 90 kW	620,-
	2-3 Pumpenanlagen	bis 90 kW	720,-
	4-6 Pumpenanlagen	bis 90 kW	760,-
Danfoss Frequenzumformer	1 Frequenzumformer	bis 90 kW	490,-
	2-3 Frequenzumformer	bis 90 kW	+180,-*
	4-6 Frequenzumformer	bis 90 kW	+140,-*
Grundplattenpumpen	1 Pumpenanlage	bis 30 kW	540,-
	Für jede weitere Pumpe bis max. 3 Pumpen	bis 30 kW	+280,-**
Grundplattenpumpen	1 Pumpenanlage	37 kW bis 90 kW	680,-
	Für jede weitere Pumpe bis max. 3 Pumpen	37 kW bis 90 kW	+420,-**
Inbetriebnahme von einzelnen, geregelten Pumpen	1 Pumpe		310,-
	2-3 Pumpen		+105,-**
	4-8 Pumpen		+70,-**
	9-15 Pumpen		+45,-**
Wegpauschale			inklusive

\* pro Frequenzumformer / \*\* pro Pumpe

## Wartungsverträge.

Drei mögliche Vertragsvarianten,  
massgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse.



Leistungen	Standard- vertrag	Service- paket*	Voll- wartungs- vertrag
Keine Mindestvertragslaufzeit	✓	✓	✓
24 Stunden telefonischer Notfallservice	✓	✓	✓
Ausführliche Dokumentation lt. Checkliste	✓	✓	✓
Sichtkontrolle der Pumpe / Anlage	✓	✓	✓
Funktionskontrolle	✓	✓	✓
Stickstofffüllungen für alle zur Pumpe / Anlage gehörigen Membrandruckbehälter inklusive	✓	✓	✓
Garantieverlängerung auf 5 Jahre ab Installationsdatum bei erfolgter Inbetriebnahme durch Wilo		✓	✓
Optimierung der Pumpe / Anlage		✓	✓
Prüfen der Betriebsbedingungen		✓	✓
Reparaturen im Pauschalpreis enthalten			✓
Verbrauchsmaterialien im Preis enthalten			✓
Instandhaltung der Pumpe / Anlage			✓
Software-Updates			✓
Verschleissteile inklusive			✓

Die Preise für die Vollwartungsverträge sind individuell mit dem Service-Center abzustimmen.

\* Nur bei Neuanlagen möglich.

Für weitere Informationen und  
Auskünfte stehen wir Ihnen  
gerne zur Verfügung.  
T +41 61 836 80 32  
E-Mail: [service@wilo.ch](mailto:service@wilo.ch)

# Wartungsverträge.

## Standard & Service-Paket.

Ein Wilo-Wartungsvertrag garantiert Ihnen den reibungslosen und zuverlässigen Betrieb Ihrer Pumpen. Ausfällen und Störungen kann somit vorgebeugt werden. Aufgrund der Betriebssicherheit und einer optimalen Energieausnutzung werden die Betriebskosten minimiert.

Regenwassernutzung	Standardvertrag & Service-Paket (CHF)	Vollwartungsvertrag
AF Basic / Komfort	390,-	
AF 150	435,-	auf Anfrage
AF 400 mit 2 Pumpen	435,-	
<b>Druckerhöhung</b>		
Druckerhöhungsanlage mit 1 Pumpe	390,-	
Druckerhöhungsanlage mit 2 Pumpen	540,-	
Druckerhöhungsanlage mit 3 Pumpen	575,-	auf Anfrage
Druckerhöhungsanlage mit 4 Pumpen	610,-	
Druckerhöhungsanlage mit 5 Pumpen	645,-	
Druckerhöhungsanlage mit 6 Pumpen	680,-	
<b>Abwasserhebeanlagen</b>		
Hebeanlage DrainLift S; M; L; XL mit 1 Pumpe	390,-	auf Anfrage
Hebeanlage DrainLift S; M; L; XL mit 2 Pumpen	435,-	
<b>Schachtpumpstationen bis max. 4 kW</b>		
Mit 1 Pumpe inkl. Schaltgerät	390,-	auf Anfrage
Mit 2 Pumpen inkl. Schaltgerät	435,-	
<b>Einzelne Pumpen bis max. 4 kW</b>		
Einzelne Pumpen bis 4 kW für 1 Pumpe	330,-	auf Anfrage
Für jede weitere Pumpe (bis max. 10 Pumpen)	+105,- pro Pumpe	
<b>Einzelne Pumpen bis max. 4 kW inkl. Wilo-Schaltgerät</b>		
Einzelne Pumpen bis 4 kW für 1 Pumpe	390,-	auf Anfrage
Für jede weitere Pumpe (bis max. 10 Pumpen)	+115,- pro Pumpe	
<b>Einzelne Pumpen von 5.5 kW bis max. 15 kW</b>		
Einzelne Pumpen von 5.5 kW bis 15 kW für 1 Pumpe	365,-	auf Anfrage
Für jede weitere Pumpe (bis max. 10 Pumpen)	+140,- pro Pumpe	
<b>Einzelne Pumpen von 5.5 kW bis max. 15 kW inkl. Wilo-Schaltgerät</b>		
Einzelne Pumpen von 5.5 kW bis 15 kW für 1 Pumpe	425,-	auf Anfrage
Für jede weitere Pumpe (bis max. 10 Pumpen)	+150,- pro Pumpe	

Preise für nicht aufgeführte Produkte auf Anfrage.

Die angegebenen Preise gelten bei Abschluss eines Wartungsvertrages. Im Falle einer einmaligen Beauftragung zur Wartung erheben wir einen Zuschlag von 15 % auf die jeweiligen o.g. Preise.

Die Preise beinhalten die Wegpauschale sowie die Arbeitszeit des Technikers.

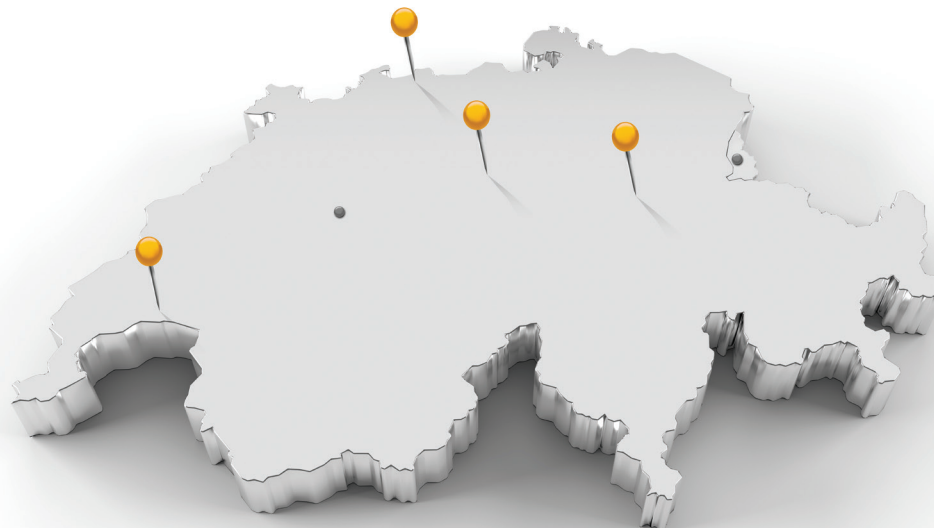
## Unsere Service-Dienstleistungen.

### Stundensätze für Einsätze nach Aufwand:

- Kleinste Verrechnungseinheit ist 15 Minuten
- Fahrpauschalen sind Zonen vom nächsten Service-Stützpunkt

Arbeitszeiten	Nettopreis (CHF)
Arbeitszeit 1 Stunde Service-Techniker	145,-/h
Überstunde +50 % (von 20.00 - 06.00 Uhr)	215,-/h
Samstags +50 %	215,-/h
Sonn- und Feiertage +100 %	290,-/h
Expresszuschlag Werktags (innerhalb 4 Stunden vor Ort) +25%	180,-/h
Wegpauschalen	
bis 20 km	125,-
bis 50 km	200,-
bis 80 km	260,-
bis 120 km	300,-
ab 120 km	360,-
Sonstige Leistungen	
Schmutzzulage	70,-
Notfallpauschale/Pikettdienst	150,-
Stickstofffüllung	25,-
Spezial-Equipment (z.B. Laser-Ausrichtgerät, Hub-/Hebewerkzeuge)	170,-

## Unsere Service-Standorte.



## Service-Bedingungen.

Der Expresszuschlag und die Notfallpauschale sind grundsätzlich kostenpflichtig und ein Express- oder Notfalleinsatz kann nur unter der Voraussetzung erfolgen, dass ausreichende Kapazitäten des Wilo-Services vorhanden sind.

Mit der Beauftragung erklärt sich der Auftraggeber damit einverstanden, dass der Wilo-Service alle notwendigen Massnahmen zur Wiederherstellung der Funktion des Produktes einleitet. Dies kann auch einen möglichen Austausch des Produktes beinhalten.

Sollte der Service-Einsatz vor Ort innerhalb der normalen Servicezeiten (Mo-Do von 7:30 - 12:00 Uhr / 13:00 - 17:00 Uhr und Fr von 7:30 - 12:00 Uhr / 13:00 - 16:00 Uhr, ausgenommen sind Feiertage) stattfinden und es sich nach Prüfung des Vorganges, um einen berechtigten Garantiefall handeln, erfolgt keine Berechnung.

Bei Service-Anforderungen für Fäkalien- und Zisternenanlagen ist vor Ort laut SUVA ein zusätzlicher Techniker aus Sicherheitsgründen erforderlich. Fäkalienhebeanlagen müssen vor der Reparatur seitens des Betreibers abgepumpt, gereinigt und gespült werden.

Bei Arbeiten in Zisternen und Gruben ist bauseits eine entsprechende Messung der Gase, Dämpfe sowie des Sauerstoffgehaltes durchzuführen und mit einer schriftlichen Bestätigung für das Einsteigen in den Schacht zu bewilligen.

Das Entleeren sowie das Wiederauffüllen der Anlage nach dem Reparatureinsatz muss bauseitig ausgeführt werden. Wir weisen darauf hin, dass nach heutigem Stand der Technik ein Abschiebern der Pumpe möglich sein muss. Sollte dies nicht der Fall sein, muss vor der Durchführung des Service-Einsatzes ein Ablassen der Anlage durch den Betreiber und nach der Durchführung des Service-Einsatzes ein Befüllen der Anlage durch den Betreiber erfolgen.

Das Produkt muss frei zugänglich sein. Leitern oder Gerüste sowie Hilfshebevorrichtungen müssen bauseits bereitgestellt werden. Ein für den Einsatz ggf. benötigter Strom- und Wasseranschluss sowie eine evtl. Hilfskraft sind bauseits zu stellen, sofern sie auf Grund der Anlagengegebenheiten erforderlich sind. Dies ist im Vorfeld mit dem Wilo-Service abzuklären.

## Voraussetzungen für eine erfolgreiche Inbetriebnahme.

### Leistungen Installateur:

- Die Anlagenteile müssen gemäss der Wilo-Einbau- und Betriebsanleitung installiert und jederzeit ausbaubar sein
- Die elektrischen und hydraulischen Anschlüsse der von Wilo gelieferten Anlagenteile müssen vorschriftsgemäss durch einen Fachmann angeschlossen werden
- Geschlossene Anlagen sind mit dem Fördermedium komplett gefüllt und entlüftet
- Schächte von Hebeanlagen müssen vor der Erstbefüllung komplett gereinigt werden (kein Bauschutt)
- Eine Kontaktperson ist auf der Anlage anwesend (Installateur)
- Einbau- und Betriebsanleitung sowie Elektroschema, der von Wilo gelieferten Anlagenteile, sind vorhanden
- Die komplette Anlage ist betriebsbereit

### Leistungen Wilo Schweiz AG:

- Prüfen der hydraulischen und elektrischen Anschlüsse
- In Betriebnehmen der von Wilo gelieferten Pumpen und Anlagenteile
- Einstellen der Anlage mit den vom Installateur oder Planer gelieferten Einstellwerten
- Testlauf der Anlage
- Dokumentieren der Inbetriebnahme mittels standardisierter Checkliste
- Einweisung des Bedienpersonals



1000/1701/DE

Pioneering for You

Wilo Schweiz AG  
Gerstenweg 7  
4310 Rheinfelden  
T +41 61 836 80 20

[info@wilo.ch](mailto:info@wilo.ch)  
[www.wilo.ch](http://www.wilo.ch)