

Pioneering for You

wilo

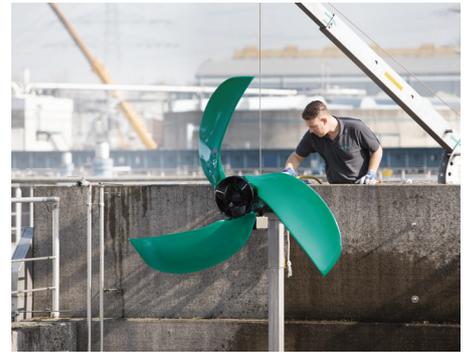
Édition Suisse 2017

Liste de prix prestations de service.

Un service après-vente sur mesure pour les pompes et les systèmes.



Un service après-vente sur mesure. Vous pouvez nous faire confiance.



Philosophie du partenariat Wilo

Le partenariat qui nous lie à nos installateurs et constructeurs d'installations repose sur une longue tradition. Notre service après-vente interne constitue l'une des pierres angulaires les plus importantes de notre philosophie de partenariat.

Ensemble, nous développons un concept de service pour vos pompes et vos installations, qui répond parfaitement à vos exigences.

Forts de techniciens de service après-vente Wilo se trouvent près de chez vous. Nous sommes en mesure de relever tous les défis techniques en toute fiabilité, rapidement et en respectant les délais. Le savoir-faire de nos experts et leur expertise individuelle vous permettent de bénéficier d'installations au fonctionnement le moins gourmand en énergie, le plus fiable et le plus économique possible.

Pour de plus amples informations
et renseignements, n'hésitez
pas à nous contacter.
T +41 61 836 80 32
Email : service@wilo.ch

Mise en service.

Mise en service et contrôle du fonctionnement de pompes et systèmes Wilo

par un technicien formé du service après-vente Wilo Suisse. Aucun coût n'est compris pour du matériel ou des pièces de rechange éventuellement requis dans les prix nets et dans lesquels la TVA légale n'est pas comprise. Les prix sont valables pour des installations correctement montées (voir page 7) et comprennent les forfaits kilométriques.

Prix nets spéciaux sur demande pour :

- la mise en service de plus d'une pompe ou de plusieurs installations dans un bâtiment
- pour la mise en service et l'intégration de pompes dans la gestion technique centralisée GTC
- agitateurs et pompes pour installations d'épuration des eaux usées et installations d'eau potable
- puissance de moteur plus élevée
- autres produits non mentionnés

Groupe de prix : PG16

Mise en service et contrôles de fonctionnement			
Type	Description	Type	CHF
Groupes de surpression	Pour chaque installation de pompes	jusqu'à 30 kW	490,-
	2-3 installations de pompes	jusqu'à 30 kW	580,-
	4-6 installations de pompes	jusqu'à 30 kW	690,-
Pompes d'eaux usées/ eaux chargées	1 installation de pompes	jusqu'à 10 kW	490,-
	2 installations de pompes	jusqu'à 10 kW	580,-
Installations de récupération d'eau de pluie, systèmes standard Wilo	1 installation de pompes		490,-
	2 installations de pompes		580,-
Coffrets de commande HVAC	Pour chaque installation de pompes	jusqu'à 90 kW	620,-
	2-3 installations de pompes	jusqu'à 90 kW	720,-
	4-6 installations de pompes	jusqu'à 90 kW	760,-
Convertisseur de fréquence Danfoss	1 convertisseur de fréquence	jusqu'à 90 kW	490,-
	2-3 convertisseurs de fréquence	jusqu'à 90 kW	+180,-*
	4-6 convertisseurs de fréquence	jusqu'à 90 kW	+140,-*
Pompes avec plaque de base	1 installation de pompes	jusqu'à 30 kW	540,-
	Pour chaque autre pompe, jusqu'à 3 pompes max.	jusqu'à 30 kW	+280,-**
Pompes avec plaque de base	1 installation de pompes	37 kW à 90 kW	680,-
	Pour chaque autre pompe, jusqu'à 3 pompes max.	37 kW à 90 kW	+420,-**
Mise en service de chaque pompe régulée	1 pompe		310,-
	2-3 pompes		+105,-**
	4-8 pompes		+70,-**
	9-15 pompes		+45,-**
Forfait de déplacement			inclu

* pour chaque convertisseur de fréquence / ** pour chaque pompe

Contrats d'entretien.

Trois variantes de contrats possibles, parfaitement adaptées à vos besoins.



Prestations	Contrat d'entretien	Pack de services*	Contrat d'entretien complet
Sans durée minimale de contrat	✓	✓	✓
Service d'urgence téléphonique 24h/24 et 7j/7	✓	✓	✓
Documentation détaillée selon la liste de contrôle	✓	✓	✓
Contrôle visuel de la pompe/l'installation	✓	✓	✓
Contrôle de fonctionnement	✓	✓	✓
Pleins d'azote inclus pour tous les réservoirs sous pression à membrane faisant partie de la pompe/l'installation	✓	✓	✓
Prolongation de la garantie à 5 ans à partir de la date d'installation en cas de mise en service effectuée par Wilo		✓	✓
Optimisation de la pompe/l'installation			✓
Réparations comprises dans le tarif forfaitaire			✓
Contrôle des conditions d'utilisation			✓
Consommables compris dans le prix			✓
Maintenance de la pompe/l'installation			✓
Mises à jour du logiciel			✓
Pièces d'usure comprises			✓

Les prix des contrats d'entretien complet sont définis pour chaque client avec le centre de services Wilo.

* Uniquement possible pour des installations neuves.

Pour de plus amples informations et renseignements, n'hésitez pas à nous contacter.

T +41 61 836 80 32

Email : service@wilo.ch

Contrats d'entretien.

Standard & pack de services.

Un contrat d'entretien Wilo garantit un fonctionnement parfait et fiable de vos pompes. Vous bénéficiez ainsi d'une prévention visant à éviter tout défaut et toute panne. Cette sécurité de fonctionnement et une utilisation optimale de l'énergie ont pour effet de réduire les coûts d'exploitation.

Récupération d'eau de pluie	Standard & pack de service (CHF)	Contrat d'entretien complet
AF Basic / Confort	390,-	
AF 150	435,-	sur demande
AF 400 avec 2 pompes	435,-	
Surpression		
Groupe de surpression avec 1 pompe	390,-	
Groupe de surpression avec 2 pompes	540,-	
Groupe de surpression avec 3 pompes	575,-	
Groupe de surpression avec 4 pompes	610,-	sur demande
Groupe de surpression avec 5 pompes	645,-	
Groupe de surpression avec 6 pompes	680,-	
Stations de relevage des eaux chargées		
Station de relevage DrainLift S ; M ; L ; XL avec 1 pompe	390,-	sur demande
Station de relevage DrainLift S ; M ; L ; XL avec 2 pompes	435,-	
Stations intermédiaires de relevage jusqu'à 4 kW		
Avec 1 pompe, coffret de commande inclu	390,-	sur demande
Avec 2 pompes, coffret de commande inclu	435,-	
Une seule pompe jusqu'à 4 kW		
Une seule pompe jusqu'à 4 kW pour 1 pompe	330,-	sur demande
Pour chaque pompe supplémentaire (jusqu'à 10 pompes max.)	+105,- par pompe	
Une seule pompe jusqu'à 4 kW coffret de commande Wilo inclu		
Une seule pompe jusqu'à 4 kW pour 1 pompe	390,-	sur demande
Pour chaque pompe supplémentaire (jusqu'à 10 pompes max.)	+115,- par pompe	
Une seule pompe entre 5,5 kW et 15 kW max.		
Une seule pompe entre 5,5 kW et 15 kW max. pour 1 pompe	365,-	sur demande
Pour chaque autre pompe supplémentaire (jusqu'à 10 pompes max.)	+140,- par pompe	
Une seule pompe entre 5,5 kW et 15 kW max. coffret de commande Wilo inclu		
Une seule pompe entre 5,5 kW et 15 kW max. pour 1 pompe	425,-	sur demande
Pour chaque autre pompe supplémentaire (jusqu'à 10 pompes max.)	+150,- par pompe	

Pour tout autre produits prix sur demande.

Les prix indiqués s'appliquent dès qu'un contrat d'entretien est conclu. En cas d'entretien exceptionnel effectué sur demande du client, nous facturons un supplément de 15 % appliqué aux prix cités ci-dessus.

Les prix incluent le déplacement ainsi que le temps de travail du technicien.

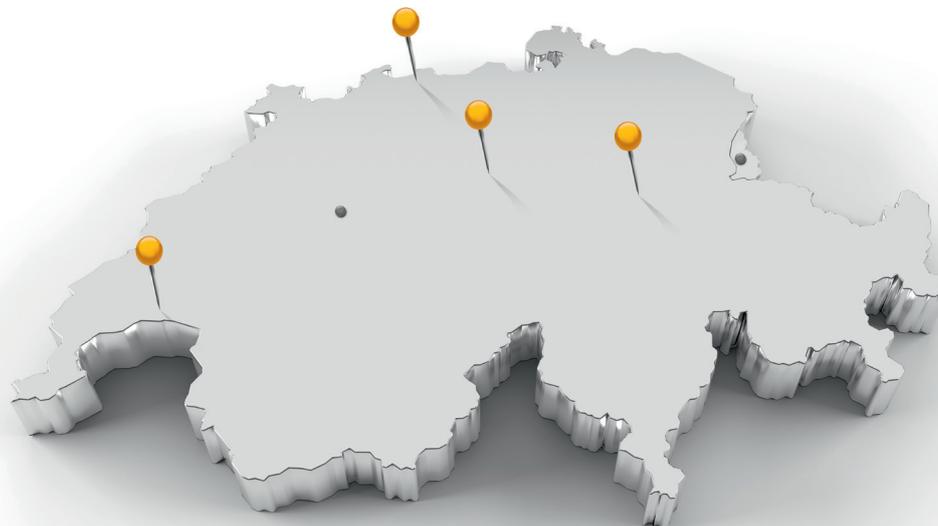
Nos prestations de service.

Tarif horaire pour les interventions facturées en fonction du temps requis :

- la plus petite unité de facturation est de 15 minutes
- les forfaits de déplacement sont des zones partant du centre de service après-vente Wilo le plus proche

Temps de travail	Prix nets (CHF)
1 heure de travail du technicien après-vente	145,-/h
Heure supplémentaire +50 % (entre 20h00 et 06h00)	215,-/h
Le samedi +50 %	215,-/h
Le dimanche et les jours fériés +100 %	290,-/h
Forfait d'intervention express jours ouvrables (\leq 4h sur place) +25%	180,-/h
Forfaits kilométriques	
Jusqu'à 20 km	125,-
Jusqu'à 50 km	200,-
Jusqu'à 80 km	260,-
Jusqu'à 120 km	300,-
A partir de 120 km	360,-
Autres prestations	
Supplément pour salissures	70,-
Forfait d'urgence/Service de piquet	150,-
Appoint en azote	25,-
Équipement spécial (par exemple un appareil d'alignement laser, des outils de levage)	170,-

Nos points de service.



Conditions.

Les forfaits d'intervention rapide et d'urgence sont toujours facturés et une intervention rapide ou d'urgence peut avoir lieu uniquement si le service après-vente de Wilo dispose de suffisamment d'employés.

En confirmant la demande d'intervention, le demandeur autorise le service après-vente Wilo à prendre toutes les mesures requises pour la restauration du fonctionnement du produit. Ce qui peut inclure le remplacement du produit.

Si l'intervention SAV a lieu sur place et aux horaires normaux (du lundi au jeudi, de 7h30 - 12h00 / 13h00 - 17h et le vendredi de 7h30 - 12h00 / 13h00 - 16h00, jours fériés non compris) et si la prise en charge par la garantie est confirmée après le contrôle du problème, alors aucune facturation n'a lieu.

En cas de demande d'intervention SAV concernant des stations de relevage des matières fécales et des citernes, un technicien supplémentaire doit être présent sur place pour des raisons de sécurité conformément à la SUVA. Avant la réparation, les stations de relevage des matières fécales doivent être vidées, nettoyées et rincées. En cas de travaux dans des citernes et des fosses, le client doit procéder à la mesure correspondante des gaz, des vapeurs et de la teneur en oxygène. La mesure doit être confirmée par écrit et autoriser la pénétration dans

la fosse.

La vidange ainsi que le remplissage de l'installation après la réparation doivent être effectués par le client. Notez que l'isolement de la pompe doit être possible conformément à l'état actuel de la technique. Dans le cas contraire, l'exploitant doit vidanger l'installation avant que la réparation ne soit effectuée et doit remplir l'installation après la réparation.

Le produit doit être librement accessible. Le client doit fournir les échelles, les échafaudages et les dispositifs de levage requis. Le client doit mettre à disposition un raccordement d'eau, un branchement électrique et une aide si les conditions de l'installation le requièrent. Ceci doit être, au préalable, déterminé avec le service après-vente Wilo.

Conditions préalables à une mise en service réussie.

Prestations installateur :

- Les pièces de l'installation doivent être installées conformément à la notice de montage et de mise en service de Wilo
- Les branchements électriques et les raccordements hydrauliques des pièces d'installation fournies par Wilo doivent être effectués conformément aux prescriptions par un professionnel
- Les installations fermées sont remplies entièrement de fluide et purgées
- Les cuves des modules de relevage doivent être complètement nettoyées avant un premier remplissage (aucun gravat)
- Un interlocuteur est présent sur le site (installateur)
- La notice de montage et de mise en service ainsi que les schémas électriques des pièces d'installation livrées par Wilo sont disponibles
- L'installation complète est en ordre de marche

Prestations Wilo Suisse SA :

- Contrôle des branchements électriques et des raccords hydrauliques
- Mise en service des pompes et pièces d'installation livrées par Wilo
- Réglage de l'installation avec les valeurs de réglage fournies par l'installateur ou le planificateur
- Fonctionnement « test » de l'installation
- Consignation de la mise en service à l'aide d'une liste de vérification standardisée
- Instruction du personnel de service



500/1701/FR

Pioneering for You

Wilo Suisse SA
Gerstenweg 7
4310 Rheinfelden
T +41 61 836 80 20

info@wilo.ch
www.wilo.ch