

**MOVE GROWTH.
MOVE WATER.
MOVE THE FUTURE.**



Service Dispatcher België

WILO SE is een van de wereldwijd toonaangevende fabrikanten van pompen en pompsystemen voor gebouwen-techniek, het volledige waterbeheer en industrie. Met een toekomstgerichte blik engageert het bedrijf, dat het afgelopen jaar meer dan 1,2 miljard euro omzet maakte, zich sterk op het gebied van Onderzoek & ontwikkeling. Het bedrijf met hoofdkantoor in Dortmund ontwikkelt zich meer en meer van componenten- tot systeemleverancier. Wilo staat internationaal synoniem voor hightech op de pompen-markt. Achter het bedrijf staan meer dan 7.500 medewerkers in meer dan 60 dochterondernemingen over de hele wereld.

Functie

- Professionele relaties onderhouden met klanten uit de bouwwereld : architecten, studieburelen, onderhouds-firma's, openbare gebouwen, aannemers, ... alsook de groothandels in verwarming/sanitair en de installateurs.
- Telefonische aanvragen van de klanten, pre-sales en after-sales, beantwoorden.
- Technische ondersteuning geven aan cliënteel en technici.
- Offertes opmaken voor aftersales.
- Beheren van onderhoudskontrakten.
- Duidelijke en volledige informatie verschaffen aan de commerciële assistenten over alle lopende dossiers

Profiel

- U beschikt over een diploma A2 elektromechanica of elektriciteit of een gelijkwaardig niveau bekomen door ervaring. Kennis van HVAC is een pluspunt.
- U heeft een sterk commercieel inzicht.
- U heeft een heel goede kennis van het Frans, Nederlands en Engels
- U beheerst de klassieke informaticaprogramma's (MS Office,...).
- U heeft een goede communicatievaardigheid en u bent nauwkeurig.
- U neemt initiatieven.
- U heeft team spirit.

WILO biedt u de mogelijkheid om in een wereldwijd gekend bedrijf, die leider is op de markt, te werken.

Bovendien geniet u van een aantrekkelijk salarispakket, dat een vast salaris, een jaarlijkse bonus, extralegale voordelen zoals groeps – en hospitalisatieverzekering, en maaltijdcheques inhoudt.