

**MOVE GROWTH.
MOVE WATER.
MOVE THE FUTURE.**



Service Dispatcher Belgique

WILO SE est l'un des plus grands fabricants de pompes et de systèmes de pompes dans les domaines du bâtiment, du traitement des eaux et de l'industrie. L'entreprise qui a réalisé plus de 1,2 milliard d'euros de chiffre d'affaires l'an dernier, s'engage fortement dans la recherche et le développement et porte toujours un regard vers l'avenir. La société, dont le siège est à Dortmund, ne cesse de se développer en tant que fournisseur de composants et de systèmes. Wilo est synonyme de technologie de pointe sur le marché mondial des pompes. L'entreprise compte plus de 7 500 collaboratrices et collaborateurs dans plus de 60 filiales à travers le monde.

Vos missions :

- Entretien des relations avec les professionnels du secteur de la construction : architectes, prescripteurs, sociétés de maintenance, services publics, entrepreneurs,... ainsi que les grossistes chauffage/sanitaire et les installateurs.
- Répondre les demandes téléphoniques pre-sales et after-sales de la clientèle.
- Tailler des offres after-sales.
- Donner support technique au clientèle et techniciens.
- Traiter les contrats d'entretien.
- Traiter l'administration des demandes d'intervention sur site (après-vente).
- Transférer aux assistantes commerciales des informations claires et complètes sur les dossiers à traiter

Votre profil :

- Vous possédez un diplôme A2 en électro-mécanique ou électricité ou un niveau équivalent acquis par expérience. La connaissance de l'HVAC est un atout.
- Vous possédez un sens commercial inné.
- Vous avez une très bonne connaissance de l'anglais et du néerlandais
- Vous maîtrisez les logiciels informatiques classiques (MS Office,...)
- Vous êtes bon communicateur et précis.
- Vous prenez des initiatives.
- Vous avez un esprit d'équipe.

Notre client vous offre la possibilité de travailler au sein d'un groupe de renommée mondiale et leader sur son marché.

En outre, vous bénéficiez d'un package salarial attractif, englobant un salaire fixe et un bonus annuel ainsi que des avantages extralégaux tels que : assurance groupe, chèques-repas et assurance hospitalisation.