

Гарантийный талон

Уважаемый Покупатель!

В случае возникновения вопросов по правилам монтажа и эксплуатации насосного оборудования Wilo, Вы можете получить **бесплатную телефонную консультацию** у официальных сервис-партнеров Wilo.

Свяжитесь с сервис-партнером Wilo в Вашем регионе и сообщите:

- наименование оборудования
- дату приобретения
- описание неисправности

Если насос требует ремонта, необходимо доставить насос в мастерскую сервис-партнера Wilo. Доставка насосного оборудования к сервис-партнеру осуществляется за счет Покупателя.

Контакты официальных сервис-партнеров Wilo в Республике Беларусь:

Всегда актуальная информация о сервис-партнерах Wilo на www.wilo.by.

Уважаемый Покупатель,

Благодарим за приобретение насосного оборудования Wilo!

Назначение и область применения

Насосное оборудование предназначено для инженерных систем зданий и сооружений. Его подбор должен проводиться квалифицированным специалистом. Транспортировка, хранение, монтаж, пуск и эксплуатация требует соблюдения инструкций, представленных в виде руководства по монтажу и эксплуатации, входящего в комплект изделия.

Технические характеристики

Основные технические характеристики указаны на табличке оборудования. Для получения детальной информации, пожалуйста, используйте техническую документацию Wilo, доступ к которой Вы можете получить на www.wilo.by, www.wilo-select.com.

Комплектность. Транспортировка.

Хранение. Монтаж. Пуск. Эксплуатация
Пожалуйста, обращайтесь к инструкции по монтажу и эксплуатации, входящего в комплект изделия.

Гарантия

→ Гарантия на оборудование Wilo:
2 года – на все насосы,
4 года – на насосы Star-RS,
5 лет – на Stratos, Yonos, Star-Z NOVA,
Hella EXCEL

→ Гарантия исчисляется от даты реализации покупателю (потребителю изделия).

→ Гарантийное обслуживание включает в себя ремонт или, при невозможности ремонта, замену оборудования, официально поставленного в РБ и имеющего заполненный гарантийный талон.

→ Гарантийные обязательства не распространяются в случаях:

- нарушения требований, указанных в инструкции по монтажу и эксплуатации, входящего в комплект изделия, включая нарушение правил транспортировки и хранения;
- при наличии внешних и внутренних механических повреждений, следов ударов, попадания посторонних предметов;
- в результате воздействия чрезмерных механических напряжений со стороны сопрягаемых элементов, например трубопровода или фундамента;
- в результате воздействия чрезмерно низких или высоких температур;

- в результате воздействия повышенной влажности на незащищенные элементы;
- в случае эксплуатации за пределами поля гидравлических и электрических характеристик;
- в случае работы оборудования без перекачиваемой среды (сухой ход) или с перекачиваемой средой по физическим и химическим характеристикам не соответствующей данному типу оборудования;
- в случае ремонта в гарантийный период не уполномоченными лицами / организациями;
- гарантия не распространяется на расходные материалы и изнашиваемые элементы, требующие регламентной замены согласно инструкции по монтажу и эксплуатации;
- гарантия не распространяется в случае утери гарантийного талона;
- в случае негарантийного ремонта в гарантийный период вопрос сохранения гарантии решается в зависимости от конкретного случая и отражается в сервисном протоколе.

Порядок заявления о неисправности (рекламация)

Порядок заявления о неисправности (рекламация) для физических лиц регламентируется Законом о правах потребителей. В негарантийном случае покупатель обязуется оплатить выполненные услуги сервис-партнера Wilo согласно действующего прейскуранта.

Незаполненный гарантийный талон – недействителен!

Требуйте у продавца заполнения гарантийного талона!

Предупреждение.

Использование контрафактной продукции может нанести вред Вашему имуществу и здоровью. Изготовление и распространение контрафактной продукции преследуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Номер гарантийного талона _____

Наименование оборудования _____

Артикульный номер _____

Заводской номер изделия (S/N)
(указан на табличке насоса)

Дата изготовления указана на табличке насоса
(год W неделя)

Продавец

Наименование организации,
ФИО. Должность. Подпись

Дата продажи _____

Место печати _____

Покупатель

ФИО. Подпись _____

Адрес _____

Телефон _____

Товар получен в исправном состоянии, без видимых повреждений, в полной комплектации, претензий по качеству не имею. С условиями гарантии ознакомлен(а).

ONLINE-ВИТРИНА БЫТОВЫХ НАСОСОВ

- смотрите видео по подбору и монтажу
- сравнивайте цены и характеристики

