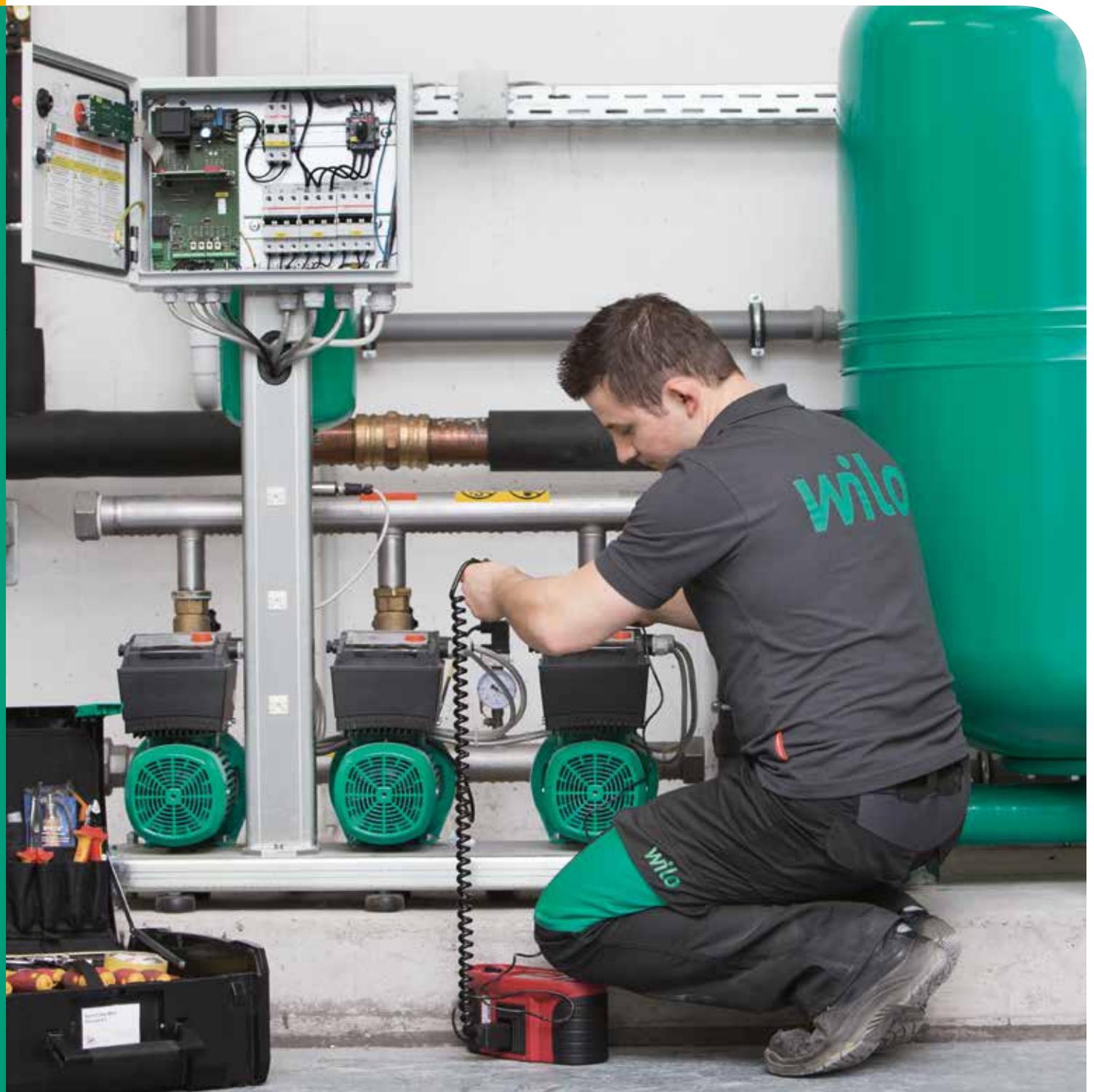


Pioneering for You

wilo

Informationsbroschüre

Unsere Service-Leistungen. Reparatur, Austausch und Beratung.





Das Wilo Service-Versprechen:

Service, der über Gewährleistung und Reparatur hinausgeht – das verstehen wir unter Pioneering for You.

Der Wilo-Service ist flächendeckend in der ganzen Schweiz im Einsatz. Wir bieten Ihnen ein umfassendes Dienstleistungsangebot zur Optimierung von Pumpen und Systemen. Unsere bestens geschulten Servicetechniker sind Teil des globalen Wilo-Netzwerks mit mehr als 1'200 Technikern weltweit mit Vertretungen in 60 Ländern und unterstützen Sie schnell und termingetreu mit effizienten Service-Lösungen nach Mass.

Unser Service-Team steht für Sie bereit.

Von der gezielten Schulung und der sicheren Inbetriebnahme über zügige Reparatur-Services mit schneller Ersatzteillieferung bis zur zuverlässigen Wartung und Gewährleistung – unsere massgeschneiderten Service-Lösungen decken den gesamten Lebenszyklus Ihrer Wilo-Produkte ab. Und im Notfall können Sie uns 24/7 über unsere Hotline erreichen.

**Hotline**

- 24/7 erreichbar
- Pumpenauslieferungen ab Rheinfelden
- Notfallservice für Wartungsvertragskunden
- Kurze Ausfallzeiten der Anlage
- Professionelle Unterstützung

Wilo-Service-Center

Sie erreichen uns zu den Bürozeiten:

Montag bis Donnerstag

7:30 – 12:00 Uhr und 13:00 – 17:00 Uhr

Freitag von 7:30 – 12:00 Uhr und 13:00 – 16:00 Uhr

T +41 61 836 80 32 oder service@wilo.ch

Im Notfall, auch ausserhalb der Bürozeiten, erreichen Sie uns unter der gleichen Telefon-Nummer.

**Inbetriebnahme**

- Installations-Überprüfung
- Einstellung von optimierten Systemparametern
- Testlauf
- Geprüft und dokumentiert mit standardisierter Checkliste
- Praxisorientierte Einweisung in die Bedienung

**Wartung**

- Professionelle Pumpen- und Systeminspektion, Wartung und Überholung
- Standardisierte Wartungsoptionen
- Individuelle Wartungslösungen und Vollwartungsverträge
- Alle Wartungsarbeiten dokumentiert in einer Checkliste
- Exklusiv für Wartungsvertragsinhaber bieten wir einen 24/7 Service an

**Reparatur**

- Überprüfung der Fehlerursache
- Reparatur mit Wilo-Originalersatzteilen
- Reparatur- oder Ersatzangebot
- Optische Aufbereitung
- Elektrisch-hydraulischer Testlauf
- Reparatur dokumentiert im Service-Bericht



Ersatzteile

- Originalersatzteile in bewährter Wilo-Qualität
- Kundenspezifische Ersatzteillagerbestände weltweit
- Lieferfähigkeit von mehr als 92%
- Alle gängigen Ersatzteile innerhalb von 24 Stunden verfügbar
- Individuelle Ersatzteilberatung und Lagerlösung



Schulung

- In Haus und vor Ort Schulungen durch professionelle Pumpen- und Systemexperten von Wilo
- Einen hauseigenen Praxisraum mit 1:1 Einsatz vieler verschiedener Pumpen
- Praxiserfahrene Referenten
- Themen von höchster Qualität und Praxisrelevanz
- Persönlicher Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmern



Wilo-Energy Solutions: Betriebskosten senken leicht gemacht.

Energieeffizienz im Fokus

Die Tatsache, dass rund 10 % des weltweiten Energieverbrauchs auf das Konto von Pumpen geht, zeigt: Viele herkömmliche Pumpen sind versteckte Stromfresser. Das muss nicht sein: Wilo-Energy Solutions unterstützt Sie dabei, das Energiesparpotenzial Ihrer Anlage zu erkennen, deren Effizienz zu steigern und somit Energie zu sparen. Zudem lassen sich dank unseren Betriebsanalysen oft weitere Möglichkeiten zur Energieeinsparung erkennen. Wir beraten Sie eingehend, dokumentieren und analysieren Ihre Objektsituation und begleiten Sie in der Installationsphase.

Pro Active Replacement: Ein Wechsel lohnt sich!

Das von Wilo-Energy Solutions entwickelte «Pro Active Replacement»-Programm umfasst den proaktiven Austausch noch funktionierender, aber unregelmäßig Pumpen gegen Wilo-Hocheffizienzpumpen. Dadurch reduzieren Sie die Stromkosten Ihrer Pumpen und Anlagen um bis zu 90 % – gleichzeitig profitieren Sie von Vorteilen wie Zukunfts-, Versorgungs- und Hygienesicherheit. Gut zu wissen: Der Tausch ineffizienter Pumpen gegen stromsparendere Modelle ist durch

die niedrigeren Gesamtkosten oft sogar dann wirtschaftlich, wenn sie noch störungsfrei in Betrieb sind. Unsere Amortisationsberechnungen helfen Ihnen bei Ihrer Entscheidung, eine neue hocheffiziente Anlage zu installieren.

In 3 Schritten zu mehr Wirtschaftlichkeit:

1. Sachgerechte Beratung
2. Erste Analyse mit Abschätzung der Einsparungen
3. Konkrete Handlungsempfehlung

Hauptsitz für Offerten, Bestellungen,
Serviceanfragen sowie Warenausgang
und -retouren:

Wilo Schweiz AG
Gerstenweg 7
4310 Rheinfelden
T +41 61 836 80 20

Büro in der Westschweiz für
technische Auskünfte:

Wilo Suisse SA
Chemin de Mongevon 23
1023 Crissier
T +41 21 791 66 76

info@wilo.ch
www.wilo.ch