

Servisná objednávka

Objednávku pošlite na email: **servis@wilo.sk** alebo **sklad@wilo.sk**



Uvedenie do prevádzky Servis/oprava Údržba

Zaškrtnite, ak je zariadenie v záruke

Interne číslo zákazky
(vyplní Wilo CS)

Podrobné informácie vid' Servisné podmienky uvedené na druhej strane.

Ak požadujete iba zistenie poruchy, prosím zaškrtnite tu

**) Označenie povinných polí pre prijatie zákazky a vybavenie požiadavky*

Objednávateľ

Meno/firma * _____ IČO objednávateľa _____

Ulica _____

PSČ/Mesto _____

Telefón * _____ Fax _____

E-Mail _____

Zákaznícke č.
objednávky _____

Miesto inštalácie

Objekt _____

Ulica _____

PSČ/Mesto _____

Telefón _____

Kontaktná osoba na mieste
(Splnomocnená objednávateľom) _____

Technické informácie

Service ID (štítek) _____

Typ zariadenia* _____

Art.-No. * _____

Sériové číslo _____

Rok výroby _____

Dátum uvedenia
do prevádzky _____

Popis situácie/poruchy

Dodatočné služby (za príplatok)

Podrobnosti sú uvedené v Servisných podmienkach na nasledujúcej strane.

- Expres (Zahájenie prác na odstránení poruchy nasledujúci pracovný deň po doručení písomnej objednávky)
 Havarijné (Zahájenie prác na odstránení poruchy v rovnaký pracovný deň, kedy bola doručená písomná objednávka)

Vezmite prosím na vedomie:

Podpisom objednávateľ akceptuje všeobecné dodacie podmienky a podmienky plnenia spoločnosti WILO CS, ako aj aktuálne platné zúčtovacie sadzby a Servisné podmienky WILO CS uvedené na strane 2.

Pokiaľ nie je zariadenie v záruke, fakturácia sa uskutoční výhradne objednávateľovi, ktorý vykonanie opravy objednal. Bližšie údaje vid' bod 1 Servisných podmienok na druhej strane.

Oprávnená osoba objednávateľa:

Meno, funkcia

Dátum

Podpis (pečiatka)

Strana 1 z 2

Servisné podmienky

- 1) Pokiaľ je zariadenie v záruke a zariadenie bolo inštalované a namontované v súlade s požiadavkami výrobcu na inštaláciu a je prevádzkované podľa prevádzkových podmienok výrobcu, nebudú účtované žiadne poplatky za vykonané opravy v rámci záruky (viď tiež Všeobecné dodacie podmienky spoločnosti Wilo CS).
Rozhodnutie, či sa jedná o uznanú reklamáciu, môže nasledovať až po odbornom posúdení vykonanom spoločnosťou Wilo CS.
- 2) Expresné a havarijné zásahy sú spoplatnené príplatkom. Zásah v prípade požiadavky expresného zásahu alebo havarijného zásahu sa môže uskutočniť iba vtedy, ak servisné oddelenie Wilo CS potvrdí voľnú kapacitu.
- 3) Objednávateľ objednávkou prehlasuje, že súhlasí s tým, že Wilo CS vykoná všetky potrebné opatrenia pre obnovenie funkčnosti zariadenia/produktu
- 4) Pri požiadavkách servisu zariadení inštalovaných v jímkach, cisternách a nádržiach vyžadujúcich vstup do nich, musí byť na mieste ďalší technik vzhľadom k bezpečnostným dôvodom podľa Zákona 124/2006 Zb. Nádrž musí prevádzkovateľ pred opravou vyčerpať, vyčistiť a opláchnuť. Pri práci v cisternách a jímkach musí byť vykonané meranie na neprítomnosť nepovolených látok a toto musí byť potvrdené príslušným potvrdením. Pokiaľ objednávateľ nemôže vykonať merania na neprítomnosť nepovolených látok, môže ich za poplatok uskutočniť po predchádzajúcej dohode Wilo CS ako dodatočné služby.
- 5) Upozorňujeme na to, že v prípade potreby musí byť zabezpečené odstavenie čerpadla od systému. Ak to nie je možné zabezpečiť, musí prevádzkovateľ pred vykonaním servisného zásahu systém vypustiť a po vykonaní servisného zásahu systém opäť naplniť.
- 6) Zariadenie musí byť voľne prístupné, na mieste montáže musia byť k dispozícii rebríky alebo lešenie, ako aj pomocné zdvíhacie zariadenie. Ak by objednávateľ nemohol poskytnúť pomocné zdvíhacie zariadenia, môže ich za poplatok poskytnúť po predchádzajúcej dohode Wilo CS ako dodatočnú službu. Na mieste montáže musí byť k dispozícii k prípadnému využívaniu pripojenie k elektrickému prúdu a prípojka vody, ako aj pomocní pracovníci, ak to bude nutné s ohľadom na inštaláciu a prevádzku zariadení. Toto musí byť vopred so spoločnosťou Wilo CS dohodnuté.

Cenník služieb Wilo CS

Hodinové sadzby za prácu servisného technika

- najmenšia možná fakturačná jednotka je 15 minút

Pracovná doba servisu Wilo CS	Ceny bez DPH (EUR)
Pondelok – Piatok od 8:00 – 16:00 okrem sviatkov	
Čas práce servisného technika s výjazdom (15 minút)	15,-
Čas práce servisného technika v dielni (15 minút)	10,-
Príplatok za prácu mimo pracovnú dobu (od 16:00 do 8:00)	50%
Príplatok za prácu v dňoch voľna, pracovného klúdu a počas sviatkov	100%

Cestovné náklady

Čas strávený na ceste (15 minút)	3,50
Cena za najazdený kilometer	0,50

Meranie

Meranie prietoku	167,-
Energetické meranie - dlhodobé meranie 2 dni (diferenčný tlak, teplota, prietok, elektrická energia, analýza siete)	Na vyžiadanie
za každý ďalší deň (pri dlhodobom energetickom meraní)	Na vyžiadanie

Ostatné služby

Príplatok za znečistenie	10%
Príplatok za havarijnú službu (mimo poplatkov a kilometrovného)	200%
Príplatok za expresnú službu (mimo poplatkov a kilometrovného)	100%
Plnenie dusíkom	Na vyžiadanie
Analýza vody Typ 1 (vykurovací voda)	111,-
Analýza vody Typ 2 (obsah pevných látok)	111,-
Analýza vody Typ 3 (prítomnosť oleja)	75,-
Špeciálne vybavenie 1 (malé zdvíhacie zariadenie&bezpečnostné zariadenie)	55,-
Špeciálne vybavenie 2 (veľké zdvíhacie zariadenie&špeciálne meracie zariadenie)	Na vyžiadanie
Meranie súososti (do výkonu 10 kW)	280,-
Meranie súososti (výkon nad 10 kW)	Na vyžiadanie
Paušál za poskytnutie potápača	Na vyžiadanie
Sadzba za hodinu práce potápača	Na vyžiadanie
Pristavenie zdvíhadla	Na vyžiadanie
Sadzba za hodinu použitia zdvíhadla	Na vyžiadanie

Zaslaním objednávky dáva objednávateľ bezodplatný súhlas so spracúvaním poskytnutých osobných údajov pre účely uskutočnenia servisného zásahu, zaradením do databázy zhotoviteľa, marketingové účely zhotoviteľa a to aj prostredníctvom tretích osôb podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.