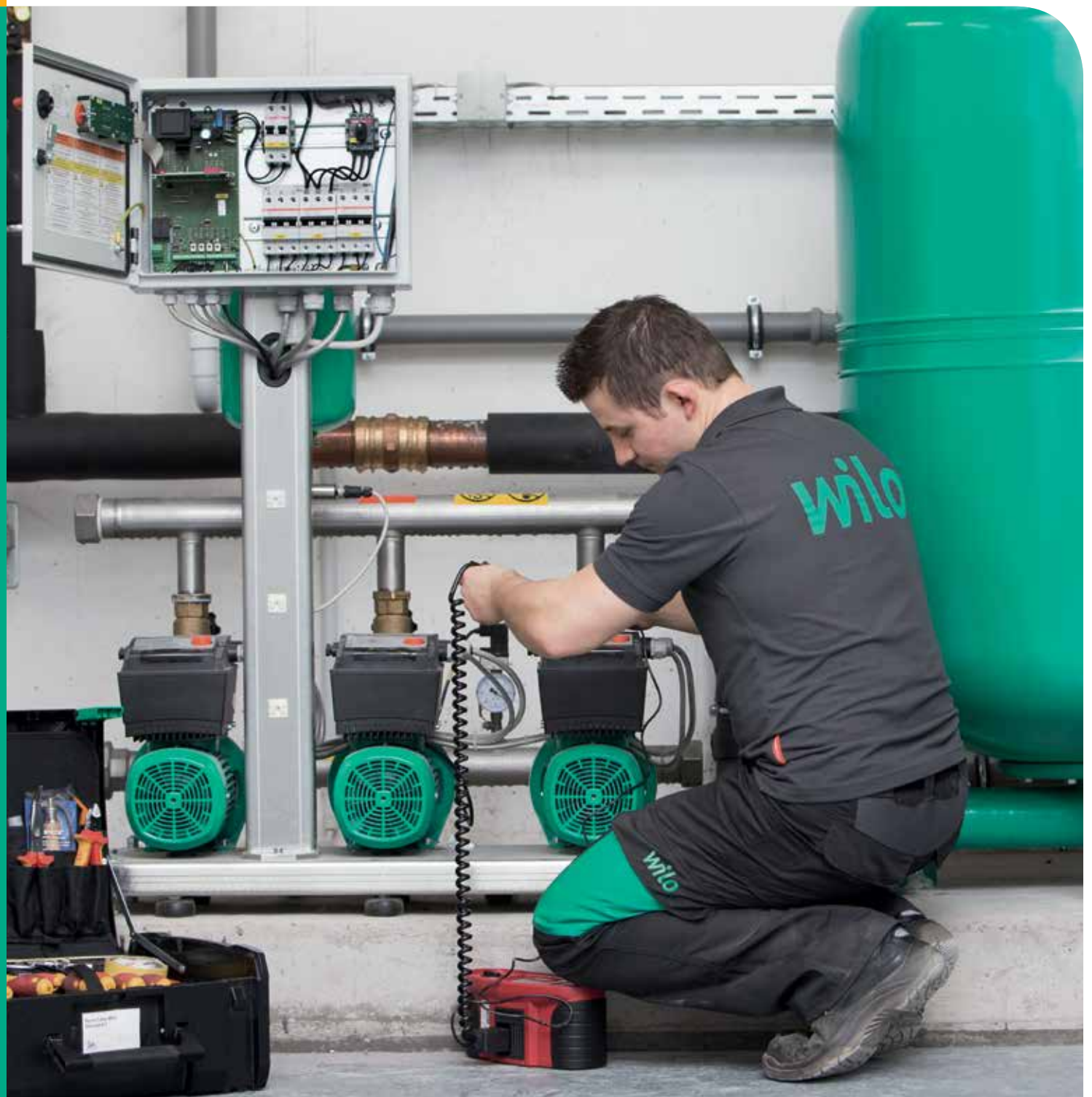


Pioneering for You

wilo

*Brochure d'information*

## Nos prestations de service : Réparation, remplacement et conseil.





## **La promesse du service après-vente Wilo :** Un SAV qui va plus loin que la garantie et la réparation – telle est notre définition de « Pioneering for You ».

Le service après-vente Wilo intervient sur tout le territoire suisse. Nous proposons une large offre de prestations permettant d'optimiser les pompes et les systèmes de pompes. Nos techniciens SAV parfaitement formés font partie intégrante de notre réseau Wilo global, qui compte plus de 1 200 techniciens dans le monde entier avec des représentations dans 60 pays. Ils vous permettent de bénéficier d'une assistance rapide et ponctuelle en vous apportant des solutions de prestations efficaces et entièrement adaptées à vos besoins.

### Notre équipe SAV se tient à votre disposition.

De la formation ciblée à une maintenance et une garantie fiables en passant par des services de réparation rapides avec une livraison immédiate de pièces de rechange, nos solutions de services sur mesure couvrent l'ensemble du cycle de vie de vos produits Wilo.

En cas d'urgence, vous pouvez contacter notre hotline 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.



#### Hotline

- Disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Livraisons de pompes en provenance de Rheinfelden
- Service d'urgence pour les clients avec un contrat d'entretien
- Des temps d'arrêt de votre système courts
- Assistance professionnelle

#### Centre SAV Wilo

Nous sommes à votre disposition du :  
 lundi au jeudi de 7h30 à 12h et de 13h à 17h et le  
 vendredi de 7h30 à 12h et de 13h à 16h.  
 T +41 61 836 80 32 ou [service@wilo.ch](mailto:service@wilo.ch)

En cas d'urgence, hors de nos horaires d'ouverture, nous sommes joignables au même numéro.



#### Mise en service

- Contrôle de l'installation
- Réglage de paramètres systèmes optimisés
- Fonctionnement « test »
- Contrôle et consignation à l'aide d'une liste de contrôle standardisée
- Initiation pratique



#### Entretien

- Inspection des pompes et du système, entretien et révision professionnels
- Options d'entretien standardisées
- Solutions d'entretien individuelles et contrats d'entretien complet
- Tous les travaux d'entretien sont consignés dans une liste de contrôle
- Un service disponible 24h sur 24 et 7 jours sur 7 proposé en exclusivité aux clients avec un contrat d'entretien



#### Réparation

- Contrôle de la cause du défaut
- Réparation avec des pièces de rechange d'origine Wilo
- Offre de réparation ou de remplacement
- Conditionnement optique
- Fonctionnement « test » électrique et hydraulique
- Réparation consignée dans le rapport de service



### Pièces de rechange

- Pièces de rechange d'origine de qualité Wilo éprouvée
- Stocks de pièces de rechange spécifiques à chaque client dans le monde entier
- Capacité de livraison de plus de 92 %
- Disponibilité en l'espace de 24 heures de toutes les pièces de rechange courantes
- Conseil individuel relatif aux pièces de rechange et solution de stockage



### Formation

- Formations dans nos locaux et sur site dispensées par des professionnels du domaine des pompes et des systèmes Wilo
- Pièce dédiée aux travaux pratiques dans nos locaux avec utilisation de nombreuses différentes pompes dans des conditions réelles
- Des formateurs avec une grande expérience pratique
- Des thèmes très pertinents et proches de la pratique
- Échange d'expériences personnelles entre les participants



## Wilo-Energy Solutions : pour réduire facilement vos coûts d'exploitation.

### **Le rendement énergétique pour objectif central**

Le fait que 10 % environ de la consommation mondiale d'énergie soient dus aux pompes montre bien que de nombreuses pompes traditionnelles sont des appareils énergivores ignorés. Ce n'est pas une fatalité : les Wilo-Energy Solutions vous aident à reconnaître les potentiels d'économies d'énergie de votre système, à augmenter son efficacité et ainsi à consommer moins d'énergie. En outre, nos analyses d'exploitation permettent souvent de détecter d'autres possibilités d'économies d'énergie. Nous vous conseillons de manière détaillée, consignons et analysons la situation de votre bâtiment et nous vous accompagnons tout au long de la phase d'installation.

### **Pro Active Replacement : un remplacement qui vaut la peine !**

Le programme Pro Active Replacement développé par les Wilo-Energy Solutions comprend le remplacement pro-actif de pompes à vitesse fixe encore en état de fonctionner par des pompes à haut rendement de Wilo. Ce qui vous permet de réduire jusqu'à 90 % les frais d'électricité occasionnés par vos pompes et vos systèmes et vous profitez en même temps d'une solution pérenne

ainsi que d'une sécurité de fonctionnement et d'hygiène. Bon à savoir : le remplacement de pompes non efficaces contre des modèles consommant moins d'énergie est souvent rentable, même si les pompes fonctionnent encore sans dysfonctionnement. Nos calculs d'amortissements facilitent votre prise de décision et ainsi l'installation d'une nouvelle pompe à haut rendement.

### **Une rentabilité accrue en 3 étapes :**

- 1. Conseils professionnels**
- 2. Première analyse avec évaluation des économies**
- 3. Actions concrètes**



250/1710/FR

**Siège principal** pour les offres,  
commandes, questions concernant le  
service, envoi et retour de marchandise :

Wilo Schweiz AG  
Gerstenweg 7  
4310 Rheinfelden  
T +41 61 836 80 20

**Antenne en Suisse Romande**  
pour tout conseil technique :

Wilo Suisse SA  
Chemin de Mongevon 23  
1023 Crissier  
T +41 21 791 66 76

[info@wilo.ch](mailto:info@wilo.ch)  
[www.wilo.ch](http://www.wilo.ch)