

Pioneering for You

wilo

*Opuscolo informativo*

## I nostri servizi di assistenza

Riparazione, sostituzione e consulenza





## **La promessa dell'assistenza Wilo:** servizi che vanno ben oltre la garanzia e le riparazioni, ovvero il nostro concetto di «Pioneering for You».

L'assistenza Wilo è attiva in tutta la Svizzera. Vi offriamo un'ampia gamma di servizi di ottimizzazione per pompe e impianti.

I tecnici del nostro servizio di assistenza hanno ricevuto formazione di alto livello e fanno parte della rete globale Wilo, che comprende più di 1.200 tecnici in tutto il mondo con filiali in 60 Paesi. Siamo pertanto pronti a fornirvi soluzioni su misura in modo rapido, puntuale ed efficiente.

### Il nostro team di assistenza è a vostra disposizione

Corsi mirati e messa in servizio sicura, servizi rapidi di riparazione e fornitura di parti di ricambio e infine affidabilità in termini di manutenzione e garanzia: le nostre soluzioni di assistenza su misura coprono l'intero ciclo di vita dei vostri prodotti Wilo.

Inoltre, in caso di emergenza potete contattare la nostra linea diretta disponibile 24/7.



#### Linea diretta

- Disponibile 24/7
- Fornitura di pompe da Rheinfelden
- Servizio di emergenza per clienti con contratto di manutenzione
- Riduzione dei tempi di inattività degli impianti
- Assistenza professionale

#### Service Center Wilo

Potete contattarci negli orari di ufficio:

dal lunedì al giovedì

dalle 7:30 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00

il venerdì dalle 7:30 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 16:00

Tel.: +41 61 836 80 32 o e-mail: [service@wilo.ch](mailto:service@wilo.ch)

In caso di emergenza, anche fuori dagli orari di ufficio, potete contattarci allo stesso numero di telefono.



#### Messa in servizio

- Controllo dell'installazione
- Impostazione di parametri di sistema ottimizzati
- Funzionamento di prova
- Controllo e documentazione tramite checklist standardizzate
- Approccio pratico all'utilizzo dei sistemi



#### Manutenzione

- Ispezione professionale di pompe e sistemi, interventi di manutenzione e revisione
- Opzioni di manutenzione standardizzate
- Soluzioni di manutenzione e contratti di manutenzione totale personalizzati
- Tutti i lavori di manutenzione documentati tramite checklist
- Assistenza esclusiva 24/7 per i titolari di contratti di manutenzione



#### Riparazione

- Verifica della causa del guasto
- Riparazioni con parti di ricambio originali Wilo
- Riparazione o offerta di apparecchiature sostitutive
- Trattamento ottico
- Funzionamento di prova elettrico/idraulico
- Riparazioni documentate nei rapporti di assistenza



### Parti di ricambio

- Parti di ricambio originali di qualità collaudata Wilo
- Disponibilità a magazzino di parti di ricambio specifiche per ciascun cliente in tutto il mondo
- Capacità di consegna superiore al 92 %
- Le parti di ricambio più comuni sono disponibili entro 24 ore
- Consulenza sulle parti di ricambio e soluzioni di magazzino personalizzate



### Formazione

- Formazione interna e in loco a cura di esperti professionisti di pompe e sistemi Wilo
- Spazio aziendale dimostrativo con un impiego delle varie pompe conforme alla situazione reale
- Referenti con esperienza pratica
- Argomenti di elevati contenuti e rilevanza pratica
- Scambio di esperienze personali tra i partecipanti



## Wilo-Energy Solutions: ridurre i costi di esercizio è semplice

### L'efficienza energetica in primo piano

Il fatto che circa il 10 % del consumo mondiale di energia derivi dalle pompe dimostra che molte pompe tradizionali sono in realtà dei "divoratori di energia". Questa tendenza va decisamente invertita: Wilo-Energy Solutions vi aiuta a riconoscere le potenziali capacità di risparmio energetico del vostro impianto, ad aumentare l'efficienza e quindi a risparmiare energia. Inoltre, le nostre analisi di gestione spesso permettono di individuare ulteriori possibilità di risparmio energetico. Vi offriamo assistenza approfondita, documentiamo e analizziamo la vostra specifica situazione e vi accompagniamo nella fase di installazione.

### Pro Active Replacement: sostituire conviene

Il programma «Pro Active Replacement» di Wilo-Energy Solutions prevede la sostituzione proattiva delle pompe non regolate ancora funzionanti con pompe ad alta efficienza Wilo. In questo modo potete ridurre i costi legati all'elettricità delle pompe impiegate nei vostri impianti fino al 90 %, approfittando tra l'altro di vantaggi come la massima sicurezza in termini di durabilità, alimentazione e igiene. Buono a sapersi: anche nel caso in cui

pompe non efficienti funzionino ancora correttamente, sostituirle con modelli a risparmio energetico conviene comunque, dati i costi generali più bassi. Le nostre stime sugli ammortamenti vi aiuteranno a prendere decisioni sull'installazione di nuovi impianti ad alta efficienza.

### 3 passi per risparmiare di più:

1. adeguata consulenza
2. analisi iniziale completa di valutazione dei risparmi
3. consigli pratici sui provvedimenti necessari



100/1710/IT

**Sede centrale** per offerte, ordini,  
richieste di assistenza, uscita di merci  
e resi:

Wilo Svizzera SA  
Gerstenweg 7  
4310 Rheinfelden  
Tel. +41 61 836 80 20

**Ufficio** per informazioni tecniche  
nell'area occidentale della Svizzera:

Wilo Svizzera SA  
Chemin de Mongevon 23  
1023 Crissier  
Tel. +41 21 791 66 76

[info@wilo.ch](mailto:info@wilo.ch)  
[www.wilo.ch](http://www.wilo.ch)