

# Garantieerklärung der WILO SE.



## A

In den vergangenen Jahren hat Wilo bei allen Produkten die Qualität kontinuierlich verbessert und damit die Betriebs- und Ausfallsicherheit wesentlich erhöht. Speziell bei den Nassläufer-Umwälzpumpen hat dies, verbunden mit einer ebenfalls deutlich verbesserten Anlagenauslegung und Anlagensicherheit, zu einem Rückgang von Ausfällen geführt. Wir wollen, über die gesetzlichen Regelungen hinaus, Ihnen und dem von Ihnen belieferten Fachhandwerk dies in Form einer zeitlich wesentlich erweiterten Garantieerklärung (5 Jahre) weitergeben.

## B Garantiegegenstand

Die Garantie erstreckt sich auf Wilo Nassläufer-Umwälzpumpen. Das aktuelle Lieferprogramm ist dieser Erklärung beigelegt. Ältere Pumpentypen, deren Produktion eingestellt wurde, unterliegen weiterhin der Garantie soweit sie die nachfolgenden Bedingungen erfüllen. Spätere Aktualisierungen können im Internet auf der Homepage von Wilo ([www.wilo.de](http://www.wilo.de)) oder telefonisch abgerufen werden.

## C Garantiefumfang, Wartung

1. Die Garantie erstreckt sich ausschließlich auf die Pumpen, die in Deutschland installiert worden sind, die Wilo an den FACHGROSSHÄNDLER mit Sitz in Deutschland geliefert hat und die ab dem 01.01.2006 hergestellt worden sind.
2. Die Garantie erstreckt sich auf die gelieferten Geräte mit allen Teilen; ausgenommen sind jedoch natürliche Abnutzung oder natürlicher Verschleiß (DIN 31051/DIN-EN 13306) aller drehenden bzw. dynamisch beanspruchten Bauteile, einschließlich spannungsbelasteter Elektronik-Komponenten.
3. Die Garantie wird in der Form geleistet, dass neue Pumpen oder Ersatzteile von Pumpen frei von Wilo an den FACHGROSSHÄNDLER oder einen von ihm benannten Empfänger geliefert werden.
4. Die Garantie umfasst den Materialersatz, nicht aber die Ein- und Ausbaurkosten und sonstige Kosten, die nicht Kosten des Materialersatzes sind.
5. Diese Garantieerklärung wird unter der Bedingung gegeben, dass die Pumpe nach dem Stand der Technik und nach den jeweils gültigen Wilo Einbau- und Gewährleistungsbedingungen eingebaut und betrieben wird und dass die Anlage, in der die Pumpe eingebaut ist, durch ein geeignetes Fachunternehmen regelmäßig inspiziert und gewartet wird.

## D Garantiezeit

Die Garantie beträgt 5 Jahre und beginnt mit dem Tag der Herstellung, maßgeblich ist das Herstellungsdatum auf dem Typenschild. Berücksichtigt werden alle Garantieansprüche, welche innerhalb der Garantiezeit bei Wilo eingehen. Sämtliche Ansprüche aus dieser Garantievereinbarung verjähren spätestens 1 Jahr nach dem Garantiefall.

## E Abwicklung, Herausgabe

1. Zeigen sich innerhalb der Garantiezeit Fehler in Material, Verarbeitung oder Leistung des Garantiegegenstandes, so sind Garantieansprüche unverzüglich geltend zu machen.
2. Zur Entgegennahme von Garantieansprüchen sind Wilo oder Wilo Niederlassungen in Deutschland befugt. Die Kosten sowie das Risiko eines Verlustes oder einer Beschädigung auf dem Wege zu oder von der Stelle, welche die Garantieansprüche entgegennimmt, trägt der FACHGROSSHÄNDLER.
3. Wilo leistet nach aus dieser Garantieerklärung, nachdem der FACHGROSSHÄNDLER die defekte Pumpe kostenfrei an Wilo herausgegeben hat, es sei denn, Wilo verzichtet auf die Herausgabe. Mit Garantieleistung wird Wilo Eigentümer der ersetzten Teile.

4. Garantieansprüche werden nur berücksichtigt, wenn mit der Inanspruchnahme zugleich der vollständig ausgefüllte Retourenschein vorgelegt wird. Dieser Retourenschein kann bei Wilo angefordert werden.

## F Ausschluss der Garantie

Garantieansprüche können nicht berücksichtigt werden, wenn das Gerät bzw. der Garantiegegenstand

1. nicht spezifikationsgemäß betrieben wird,
2. durch den Einfluss höherer Gewalt oder durch Umwelteinflüsse (Frost, Überspannung, unzulässige Medien) beschädigt oder zerstört ist,
3. durch unsachgemäße Behandlung – insbesondere Nichtbeachtung der Betriebs- und Einbauanleitung oder durch unterlassene Wartung

beschädigt worden ist,

4. durch nicht hierfür autorisierte Werkstätten oder andere Personen geöffnet oder repariert worden ist,
5. außen mechanische Beschädigungen irgendwelcher Art aufweist,
6. wenn die Anlage, in der die Pumpe eingebaut ist oder war, zum Zeitpunkt des Garantiefalles nicht nach dem Stand und den Regeln der Technik verlegt oder errichtet ist,
7. wenn das Typenschild manipuliert, entfernt oder unleserlich ist.
8. Wilo behält sich das Recht vor, die Pumpe oder die Anlage, in der die Pumpe installiert war, durch einen unabhängigen Sachverständigen überprüfen zu lassen.

## G Ergänzende Regelungen

1. Die vorstehenden Bestimmungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen Wilo und dem FACHGROSSHÄNDLER mit Sitz in Deutschland. Weitergehende Garantieansprüche, insbesondere für Schäden und Verluste, gleich welcher Art, die durch den Garantiegegenstand oder durch dessen Gebrauch entstehen, sind ausgeschlossen.
2. Wilo stellt den FACHGROSSHÄNDLER als Verkäufer des Garantiegegenstandes gegenüber dessen Abnehmern im Rahmen dieser Garantievereinbarung frei.





## Exklusiv für Sie:

auf alle Nassläufer-Umwälzpumpen für Heizung und Trinkwasser.  
Aktuelles Lieferprogramm (Status 10.2009).

### Hocheffizienzpumpen

#### Einzelumpen (Heizung)\*

Stratos PICO 25/1-4  
Stratos PICO 25/1-6  
Stratos PICO 30/1-4  
Stratos PICO 30/1-6  
Stratos PICO 25/1-4-130  
Stratos PICO 25/1-6-130  
Stratos PICO 25/1-6-RG

Stratos ECO 15/1-3  
Stratos ECO 15/1-5  
Stratos ECO 25/1-3  
Stratos ECO 25/1-3-130  
Stratos ECO 25/1-5  
Stratos ECO 25/1-5-130  
Stratos ECO 25/1-5-RG  
Stratos ECO 25/1-5-BMS  
Stratos ECO-L 25/1-5  
Stratos ECO 30/1-3  
Stratos ECO 30/1-5  
Stratos ECO 30/1-5-BMS

Stratos 25/1-4  
Stratos 25/1-6  
Stratos 25/1-8  
Stratos 25/1-10  
Stratos 30/1-4  
Stratos 30/1-6  
Stratos 30/1-8  
Stratos 30/1-10  
Stratos 30/1-12  
Stratos 32/1-10  
Stratos 32/1-12  
Stratos 40/1-4  
Stratos 40/1-8  
Stratos 40/1-10  
Stratos 40/1-12  
Stratos 50/1-8  
Stratos 50/1-9  
Stratos 50/1-10  
Stratos 50/1-12  
Stratos 65/1-9  
Stratos 65/1-12  
Stratos 80/1-12  
Stratos 100/1-12

#### Einzelumpen (Trinkwasserzirkulation)

Stratos ECO-Z 25/1-5  
Stratos ECO-Z 25/1-5-BMS

Stratos-Z 25/1-8  
Stratos-Z 30/1-8  
Stratos-Z 30/1-12  
Stratos-Z 40/1-8  
Stratos-Z 40/1-12  
Stratos-Z 50/1-9  
Stratos-Z 65/1-12

#### Einzelumpen (Solarthermie)

Stratos ECO-ST 15/1-5-130  
Stratos ECO-ST 25/1-5-RG  
Stratos ECO-ST 25/1-5

#### Doppelumpen (Heizung)\*

Stratos-D 32/1-8  
Stratos-D 32/1-12  
Stratos-D 40/1-8  
Stratos-D 40/1-12  
Stratos-D 50/1-8  
Stratos-D 50/1-9  
Stratos-D 50/1-12  
Stratos-D 65/1-12  
Stratos-D 80/1-12

#### Energiesparumpen

#### Einzelumpen (Heizung)

Star-E 25/4  
Star-E 25/6  
Star-E 30/4  
Star-E 30/6

### Standardumpen

#### Einzelumpen (Heizung)

Star-RS 15/4  
Star-RS 15/6  
Star-RS 25/2  
Star-RS 25/4  
Star-RS 25/4-130  
Star-RS 25/4-RG  
Star-RS 25/6  
Star-RS 25/6-130  
Star-RS 25/6-RG  
Star-RS 30/2  
Star-RS 30/4  
Star-RS 30/6

TOP-S 25/5  
TOP-S 25/7  
TOP-S 25/10  
TOP-S 30/4  
TOP-S 30/5  
TOP-S 30/7  
TOP-S 30/10  
TOP-S 40/4  
TOP-S 40/7  
TOP-S 40/10  
TOP-S 40/15  
TOP-S 50/4  
TOP-S 50/7  
TOP-S 50/10  
TOP-S 50/15  
TOP-S 50/15  
TOP-S 65/7  
TOP-S 65/10  
TOP-S 65/13  
TOP-S 65/15  
TOP-S 80/7  
TOP-S 80/10  
TOP-S 80/15  
TOP-S 80/20  
TOP-S 100/10

TOP-D 30  
TOP-D 40  
TOP-D 50  
TOP-D 65  
TOP-D 80  
TOP-D 100  
TOP-D 125

#### Doppelumpen (Heizung)

Star-RSD 30/4  
Star-RSD 30/6  
TOP-SD 30/5  
TOP-SD 32/7  
TOP-SD 32/10  
TOP-SD 40/3  
TOP-SD 40/7  
TOP-SD 40/10  
TOP-SD 40/15  
TOP-SD 50/7  
TOP-SD 50/10  
TOP-SD 50/15  
TOP-SD 65/10  
TOP-SD 65/13  
TOP-SD 65/15  
TOP-SD 80/10  
TOP-SD 80/15  
TOP-SD 80/20

#### Einzelumpen (Trinkwasserzirkulation)

Star-Z 15  
Star-Z 15 A  
Star-Z 15 C  
Star-Z 15 TT  
Star-Z 15 APress  
Star-Z 15 TTPress  
Star-Z 20/1  
Star-Z 25/2  
Star-Z 25/6  
TOP-Z 20/4  
TOP-Z 25/6  
TOP-Z 25/10  
TOP-Z 30/7  
TOP-Z 30/10  
TOP-Z 40/7  
TOP-Z 50/7  
TOP-Z 65/10  
TOP-Z 80/10

#### Einzelumpen (Solarthermie, Geothermie)

Star-ST 15/4  
Star-ST 15/6  
Star-ST 15/7  
Star-ST 15/9  
Star-ST 15/11  
Star-ST 25/4  
Star-ST 25/6  
Star-ST 25/7

Star-RSG 25/7  
Star-RSG 25/8  
Star-RSG 30/7  
Star-RSG 30/8

\* Wilo Hocheffizienz-Nassläufer-Heizungsumwälzpumpen der Energieeffizienzklasse A sind ebenfalls Bestandteil der Handwerkermarke.