

Pioneering for You

**wilo**

*Wilo Tedarikçileri için Bilgiler*

## **Tedarikçi Davranış Kuralları**

Tedarik zinciri boyunca sorumlu davranmak



Değerli Tedarikçimiz,

Wilo Group yasalar, sosyal ve etik standartlarla uyumluluğun yanı sıra sorumlu ve sürdürülebilir bir tutumla hareket etmek için çok çalışmaktadır. Bu doğruluk, saygı ve adalet değerlerine dayanan Kurumsal Kimliğimizin bir parçasıdır.

Uluslararası yasalar ve standartlarla uyumluluğa dayanan ve mümkün olan en yüksek etik anlayışı uygulayan bir değer zincirinin sorumluluğunu alıyoruz.

Bu nedenle geçerli yasalar, insan hakları ve eşit muamele, iş, etik, sağlık ve güvenlik ve çevre ile ilgili standartlarımızı, bu Tedarikçi Davranış Kurallarında (bundan sonra **TDK** olarak anılacak) özetledik.

Wilo tedarikçileriyle mümkün olan en yüksek iş standartlarına dayanan, yakın, güvenilir ve sürdürülebilir bir ilişki kurmaya gayret eder. Bu nedenle TDK'da özetlenen ilkeleri Wilo ile kurulacak bir iş ilişkisi için gerekli şartlar olarak kabul ederiz.

Wilo Uyumluluk Programının temel taşı olan TDK'nın müşteri veya tedarikçi tüm ortaklarımızla aramızdaki güvenilir işbirliğini geliştireceğine inanıyoruz.

Saygılarımızla,

Oliver Hermes  
CEO

Peter Hermann  
SVP Grup Satın alma ve TedarikZinciri

# İçindekiler

<b>A. Genel Hükümler</b>	<b>sayfa 4</b>
Geçerli yasalarla uyumluluk	4
İnsan hakları ve eşit muamele	4
<b>B. Çalışma Standartları</b>	<b>sayfa 5</b>
Zorla çalıştırma yasağı	5
Çocuk işgücü yasağı	5
Çalışma saatleri	5
Ücretler	5
Çalışanlara muamele	5
Örgütlenme özgürlüğü	5
<b>C. Etik Standartları</b>	<b>sayfa 6</b>
Doğruluk, yolsuzlukla mücadele ve uyumluluk programı	6
Ticari Nezaket hediyeleri ve davetler	6
Bilgilerin ifşa edilmesi	7
Fikrî mülkiyet ve ticari sınırlar	7
Gizlilik	7
Rakipler karşısında davranış	7
İhtilafli mineraller	7
<b>D. Sağlık ve Güvenlik Standartları</b>	<b>sayfa 8</b>
İş güvenliği	8
Acil durum planları ve müdahale prosedürleri	8
Temizlik, hijyen ve yaşama koşulları	8
<b>E. Çevre Standartları</b>	<b>sayfa 9</b>
Çevre ruhsatları ve ifşa gereklilikleri	9
Kirliliğin önlenmesi ve kaynak yönetimi	9
Tehlikeli maddeler	9
Atık su ve katı atıklar	9
Hava emisyonları	9
<b>F. İzleme Yaklaşımı</b>	<b>sayfa 10</b>
Öz değerlendirmeler	10
Düzenli yerinde denetimler	10
Olay üzerine denetimler	10
Sertifika ve kayıtların ifşası	10
<b>G. Davranış kurallarına uyulmaması</b>	<b>sayfa 11</b>
Düzeltilici faaliyetler	11
Sonlandırma hakkı	11
<b>H. Referanslar</b>	<b>sayfa 12</b>



Sorumlu ve uyumlu davranmak – siz ve alt tedarikçileriniz

## A. Genel Hükümler

Bu TDK, Wilo Group'a (bağlı ortaklıkları içerir şekilde WİLO SE, bundan sonra **Wilo** olarak anılacaktır) mal üreten veya veren ya da hizmet sağlayan dünya genelindeki tüm tedarikçiler, hizmet sağlayıcıları ve diğer şirketler (**tedarikçiler**) için geçerlidir. Buna ek olarak, bu TDK tedarikçilerin bağlı olduğu şirketler, alt tedarikçiler ve alt yükleniciler için de geçerlidir. Tedarikçi Wilo tedarik zincirine dahil olan tüm alt tedarikçi ve alt yüklenicilerinin bu TDK'da belirtilen gereklilik ve standartlara bağlı kalmasını sağlamak için en yüksek gayreti gösterecektir.

Bu TDK, Wilo ve tedarikçi arasındaki iş ilişkisinin ayrılmaz ve bağlayıcı bir parçası haline gelir. Wilo, tedarik zincirinde yer alan, Wilo'ya malzeme, ürün ve/veya hizmet sağlayan tüm ortaklarının bu TDK'da belirtilen ilkelere uymasını bekler. Daha katı ulusal yasalar veya düzenleyici gereklilikler söz konusu olduğunda bu koşullar TDK'dan üstün kabul edilecektir.

### İlgili yasa ve düzenlemelerle uyumluluk

Tedarikçinin iş etkinliklerini yürüttüğü veya Wilo'nun tedarikçiden mal veya hizmet aldığı tüm ülkelerde, tedarikçinin geçerli tüm yasa ve düzenlemelere uyması beklenir.

### İnsan hakları ve eşit muamele

Tedarikçi uluslararası geçerliliği olan insan haklarına saygı gösterir ve insan haklarına uygunluğu destekler. Tedarikçi, çalışanları ve iş ortakları dahilinde ama bunlarla kısıtlı olmaksızın, bu konuda geçerli yasalar ve mevzuat kapsamında her tür ayrımcılığa karşı durmayı kabul eder. Irk, renk, yaş, cinsiyet, etnik köken, ulusal köken, milliyet, cinsel yönelim, din, engellilik, hamilelik, siyasi ilişkiler, sendika üyeliği, medeni durum veya herhangi başka kişisel bir özelliğe dayanan her tür ayrımcılık yasaktır.

Tedarikçiler, hizmet sağlayıcıları ve bunların alt tedarikçilerine yönelik bu TDK, Wilo'nun tedarik zinciri boyunca uyumluluğunu güvenceye alır.



Çalışanlara saygılı ve insan onuruna yakışır davranmak

## B. Çalışma Standartları

Wilo, Kurumsal Değerlerimizde ifade edildiği gibi, çalışanlarının insan haklarını savunmayı ve çalışanlara saygılı ve insan onuruna yakışır şekilde davranmayı taahhüt eder.

Tedarikçilerimizin Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) tarafından belirlenmiş anlaşmalara ve Uluslararası Sosyal Sorumluluk Örgütü (SAI) tarafından yayınlanmış SA 8000 standardına uymasını bekleriz. Bu koşul geçici, sözleşmeli ve doğrudan işçiler dahil tüm çalışanlara uygulanır.

### Zorla çalıştırma yasağı

Her tür zorla çalıştırma, borç karşılığı veya ödünç işçilik, hapisane çalışması, kölelik ve insan ticareti yasaktır. Tüm çalışma ve hizmetler gönüllü olarak yapılır ve çalışanlar kabul edilmiş sözleşme koşullarına uygun olarak istihdamlarını sona erdirmede özgürdürler.

### Çocuk işgücü yasağı

Çocuk işgücü iş faaliyetlerinin hiçbir aşamasında kullanılamaz. "Çocuk" ifadesi, 15 yaşın altında çalıştırılan kişileri işaret eder; yalnızca 138 nolu ILO sözleşmesinin hariç tuttuğu gelişmekte olan ülkeler gibi istisnai durumlarda, en düşük yaş 14 olarak kabul edilebilir.

### Çalışma saatleri

Günlük ve haftalık çalışma saatleri yerel yasalar tarafından belirlenmiş en üst sınırı geçemez. Standart haftalık çalışma süresi 48 saati geçmemelidir ve toplam haftalık çalışma süresi (fazla mesai dahil), acil durumlar haricinde 60 saati geçmemelidir. Çalışanlara haftanın en az bir günü izin hakkı verilmelidir.

### Ücretler

Normal mesai ve fazla mesai ücretleri, adil ve ulusal asgari ücret veya endüstri standartlarına uygun olmalıdır. Tedarikçi temel gereksinimleri karşılayacak ücretler ödemekle yükümlüdür.

Yetkisiz kesintinin yanı sıra disiplin cezası adı altında kesinti yapılması yasaktır. Ulusal düzenlemeler tarafından belirlenmiş her tür sosyal yardım ödenmelidir.

### Çalışanlara muamele

Çalışanlara eşit ve önyargısız muamele edilir. Çalışanlara karşı manevi eziyet ve cinsel taciz gibi kabul edilemez davranışlara hiçbir şekilde tolerans gösterilmez.

### Örgütlenme özgürlüğü

Çalışanların yerel yasalara uygun olarak özgürce örgütlenme, işçi sendikalarına ve işçi kurullarına katılma veya katılmama ve toplu sözleşme müzakereleri yürütme haklarına saygı gösterilecektir. İşçi temsilcileri her tür ayrımcılığa karşı korunmalıdır. İşçi temsilcileri yerel düzenlemeler tarafından belirlenenler dışında hiçbir kısıtlamaya maruz kalmadan, meslektaşlarıyla işyerlerinde görüşebilir ve görevlerini yerine getirebilirler.

Çalışanlara karşı adil tutum, ILO ve SA 8000'e bağlılık ile sağlanır.

Çalışanlara özgür bireyler olarak saygı gösterilir.  
29 Sayılı ILO Sözleşmesi

Çocuk işçi çalıştırmak yasaktır.  
138 Sayılı ILO Sözleşmesi

Çalışma süresi haftada en fazla 60 saat ve 6 günle sınırlıdır.  
1 ve 14 Sayılı ILO Sözleşmeleri

Çalışanların en azından temel gereksinimlerini karşılayacak, uygun bir çalışma ücreti uygulanır.  
26 ve 131 Sayılı ILO Sözleşmeleri

Çalışanlara eşit ve önyargısız muamele edilir.  
111 ve 159 Sayılı ILO Sözleşmeleri

Çalışanlar örgütlenme özgürlüğüne sahiptir.  
87, 98, 135 ve 154 Sayılı ILO Sözleşmeleri



Doğruluk, saygı ve adalete dayanan güvenilir ve verimli işbirliği

## C. Etik Standartları

Doğruluk, saygı ve adalet, Wilo'nun Kurumsal Kimliğini oluşturan kilit etik değerlerdir ve iş ortaklarımızla güvenilir ve verimli bir işbirliği inşa etmede kullanmak istediğimiz yoldur.

Tedarikçilerimizin iş faaliyetleri ve ilişkilerinin başından sonuna dek en yüksek doğruluk standartlarına uymalarını bekleriz.

### Doğruluk, yolsuzlukla mücadele ve uyumluluk programı

Tedarikçinin yönetici kadrosunun her tür rüşvet, yolsuzluk, dolandırıcılık ve güveni kötüye kullanmanın önüne geçmek için net bir tutum takınması ve tedbirler yürürlüğe koyması beklenir.

Tedarikçinin iş anlaşması sürecinde hediyeler, ödemeler, davetiyeler veya iş ilişkisini yasaklanmış bir yolla etkilemek amacıyla sağlanan ya da iş ortağının profesyonel bağımsızlığını tehlikeye atma riskine yol açan hizmetler sunması, vadetmesi, talep etmesi, vermesi veya kabul etmesi yasaktır.

Şirket genelinde uyumluluk programları veya iş faaliyetlerini yasal uyumluluk açısından izleme ve yolsuzluğu yasaklamaya yönelik devamlı gayretler, tedarikçi tarafından yürürlüğe koyulmalı ve düzenli olarak gözden geçirilerek güncellenmelidir. Özellikle ticari nezaket hediyelerinin sunulması ve kabul edilmesi için bağlayıcı kurallar ve çalışanların etik iş davranışı hakkında düzenli olarak bilgilendirilmesi ve eğitilmesi beklenir.

### Ticari Nezaket hediyeleri ve davetler

Bu anlamda "ticari nezaket hediyesi", sözleşmede kabul edilen ödeme dışında kalan ve kişiler tarafından kötüye kullanılabilir her türlü faydadır. Nakit, armağanlar, her türlü ağırlama, yemek, spor ve eğlence etkinlikleri, biletler, kalacak yer, ek ödemeler, hizmetler, indirimler ve diğer yardımlar buna dahildir.

Wilo tedarikçileri, resmî makamların (memurlar veya devlet çalışanları gibi) karar verme süreçlerini herhangi bir nezaket hediyesi veya benzer ikramlar teklif etmek yoluyla etkilememekle yükümlüdür.

Bir Wilo çalışanına veya bir Wilo çalışanıyla ilişkili bir kişiye (örneğin, aile üyesine), para biçiminde nezaket hediyesi verilmesi yasaktır. Bir Wilo çalışanına, toplam değeri yılda 30 Avro'yu aşan herhangi bir hediye verilmesi yasaktır. Tedarikçiler hiçbir koşulda gizli olarak hediye veremez. Bir Wilo çalışanının ev adresine hediye göndermek de aynı şekilde yasaktır. Wilo çalışanlarına yapılan davetler ancak ilgili etkinliğin süresinin en az %70'i iş veya profesyonel konular ile ilgiliyse (örn., sunum, ürün bilgilendirme veya eğitimler) kabul edilebilir.

Bir davetin profesyonel olmayan veya iş dışındaki herhangi bir yönü (örn: ağırlama, etkinlikler, refakatli program, gezi ve iş yemeği) o davetin ana konusu olmamalıdır ve her durumda ölçülü olmalıdır. Bu yön standart yerel iş geleneklerini yansıtıyorsa ölçülüdür.

Gerçekleşmek üzere olan bir fiyat teklifi, sözleşme pazarlığı veya Wilo'nun satın alma kararı söz konusu ise, bir davetin iş dışındaki yönlerine ait masrafların tedarikçi tarafından karşılanması kesinlikle yasaktır. Bu tür bir fiyat teklifi veya pazarlık süreci ya da satın alma kararının en az 3 ay öncesi ve sonrasını kapsayan dönem boyunca bu koşul geçerlidir.

Doğruluk, saygı ve adalet Wilo için temel etik değerlerdir.

Rüşvet ve yolsuzluk gibi ticari uygulamalar kabul edilemez.

Ticari nezaket hediyeleri en çok 30 Avro ile sınırlıdır ve asla gizli bir şekilde verilemez.

Davetler sürenin en az %70'inde kesinlikle iş ile bağlantılı olmalıdır.

**Bilgilerin ifşa edilmesi**

Tedarikçi tarafından iş faaliyetleri, yapısı, finansal durumu ve performansı hakkında bilgi, ilgili düzenlemeler ve geçerli sektör uygulamalarına göre ifşa edilmelidir. Kayıtların tahrifi veya tedarik zincirindeki koşulların ya da uygulamaların yanlış beyanı kabul edilemez.

Verilen her tür iş bilgisi gerçek resmi yansıtır.

**Fikrî mülkiyet ve ticari sırlar**

Fikrî mülkiyet haklarına tedarikçi tarafından baştan sona saygı gösterilmelidir. Teknik bilgi ve teknoloji transferi, fikrî mülkiyet haklarını yeterli ölçüde koruyan bir tutumla yürütülmelidir. Tedarikçi ve çalışanlarının ticari sırları koruması gerekir. Wilo'ya dair gizli bilgiler Wilo tarafından önceden yazılı olarak yetkilendirilmedikçe hiçbir koşulda açığa çıkarılmamalı, üçüncü taraflara aktarılmamalı veya başka bir yolla verilmemelidir.

Gizli bilgi, tasarım ve telif haklarına saygı gösterilir.

**Gizlilik**

Gizlilik ve bilgi güvenliği yasalarının yanı sıra kişisel bilgilerin toplanması, depolanması, işlenmesi, iletilmesi ve paylaşılmasına dair düzenleyici gerekliliklere bağlı kalınmalıdır.

Kişisel veriler, yerel yasa ve diğer gerekliliklere uygun olarak işlemden geçer.

**Rakipler karşısında davranış**

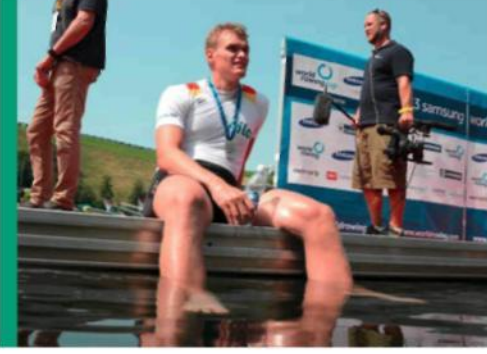
Tedarikçi adil rekabete saygı gösterir. Bu nedenle tedarikçi rekabeti koruyan ve destekleyen mevcut yasalara, özellikle geçerli tekelleme karşıtı yasaların yanı sıra rekabeti düzenleyen yasalara bağlı kalır.

**İhtilafli mineraller**

Tedarikçi, Wilo'ya satılan malzemelerin içinde bulunan "küresel ihtilafli mineraller" denilen kalay, tantal, tungsten ve altının doğrudan veya dolaylı olarak Kongo Demokratik Cumhuriyeti veya komşu bir ülkede ağır insan hakları ihlalleri işleyen silahlı gruplara doğrudan veya dolaylı olarak finansman veya yardım sağlamadığına dair makul düzeyde güvence vermeye yükümlüdür (ayrıca, ihtilafli minerallerin kullanımı hakkındaki Dodd-Frank Wall Street Reform ve Tüketici Koruma Yasası'nın 1502. bölümüne bakınız).

Bu minerallerin kaynağı ve gözetim zincirinde gerekli özen gösterilmelidir. İlgili tedbirler, örneğin EICC/GeSI ihtilafli mineraller raporlama şablonu aracılığıyla ([www.conflictfreesmelter.org](http://www.conflictfreesmelter.org) üzerinden temin edilebilir) belgelenmelidir. Alınan tedbirler talep edildiğinde Wilo'ya sunulmalıdır.

Küresel ihtilafli mineraller insan haklarının suistimal edilmediği ve hiçbir çatışmayı finanse etmeyecek yollardan temin edilir.



İş sağlığı ve güvenliği, işin gereği

## D. Sağlık ve Güvenlik Standartları

Wilo temiz ve güvenli bir çalışma ortamının çalışanlar için kritik önem taşıdığına inanır. İşyerinde sağlık ve güvenlikle ilgili tüm düzenlemelerle uyumluluk, bizim için en önemli konudur.

Tedarikçilerimizin iş sağlığı ve güvenliğine açık bir biçimde bağlı kalmasını, 155 sayılı ILO sözleşmesi gibi genel kabul gören standartları uygulamasını, karşılık gelen sorumlulukları belirlemesini ve OHSAS 18001 veya eşdeğeri standarda uygun bir iş sağlığı ve güvenliği yönetimi oluşturmasını bekleriz. Bu koşul tedarikçinin risk profiline ve büyüklüğüne uygun olarak uyarlanmalıdır.

### İş güvenliği

Olası güvenlik tehlikelerine ait riskler uygun bir süreç ve çalışma yeri tasarımı, güvenlik düzenlemeleri ve devam eden güvenlik eğitimleri ile kontrol edilmelidir. Ayrıca işçilere, uygun kişisel koruyucu ekipmanlar (PPE) sağlanmalıdır.

### Acil durum planları ve müdahale prosedürleri

Tehlike ve acil durumlar tanımlanmalı ve değerlendirilmeli, bunların etkileri önleyici tedbirler, acil durum planları ve müdahale prosedürleri yoluyla en aza indirilmelidir. Olaylar araştırılmalı, raporlanmalı ve düzeltici faaliyetlere olanak tanıyacak şekilde soruşturulmalıdır.

### Temizlik, hijyen ve yaşama koşulları

İşçiler için sağlıklı yiyecek hazırlama ve yeme tesislerine ek olarak, temiz sağlık tesisleri ve içilebilir su sağlanmalıdır. Tedarikçi tarafından sağlandığı takdirde, işçi yurtları da temiz ve güvenli halde tutulmalıdır.

Çalışan sağlığı ve güvenliği ne pahasına olursa olsun sağlanmalıdır.

Eğitimler, süreç ve çalışma yerlerinin tasarımı ve koruyucu ekipmanlar kazaları önler.

Acil durum planları uygulamaya koyulur ve düzenli olarak gözden geçirilerek düzeltilir.

Uygun sağlık ve yemek tesisleri sağlanır.





Faaliyetlerimizi sürdürürken çevrenin korunması

## E. Çevre Standartları

Wilo ürünleri hayatın temel gerekleri ve çevremizin gelecek nesiller adına korunması için vazgeçilmez önemdedir. Ekonomik verimlilik ve çevrenin korunması arasındaki bağlantı bu nedenle Wilo Group için temel bir konudur ve operasyon ve eylemlerimiz için belirleyici bir faktördür.

Bu nedenle tedarikçilerimizin sorumlu hareket etmesini ve iş operasyonlarının halk, çevre ve doğal kaynaklar üzerinde sahip olabileceği olası olumsuz etkileri en aza indirmesini bekleriz. ISO 14001 veya EMAS standartlarını esas alan uygun bir çevre yönetim sisteminin varlığını ve verimliliğini tüm tedarikçilerimiz için zorunlu kabul ederiz.

### Çevre ruhsatları ve ifşa gereklilikleri

Tedarikçinin iş operasyonları için gerekli olan tüm zorunlu çevre izinleri, onayları, kayıtları ve ruhsatları edinilmeli, belgelenmeli, sürdürülmeli ve güncel tutulmalıdır. İfşa ve raporlama yükümlülüklerine baştan sona uyulmalıdır.

### Kirliliğin önlenmesi ve kaynak yönetimi

Enerji ve su gibi kaynakların tüketimi, atıklar ve emisyonlar en düşük seviyede tutulmalıdır. Tedarikçinin üretim, bakım ve tesis süreçlerini yenileştirmeye ek olarak, malzemeleri yeniden kullanma ve geri dönüştürme gibi önlemlerle iş operasyonlarını sürekli olarak değerlendirmesi ve iyileştirmesi beklenir.

### Tehlikeli maddeler

Çevre için tehlike oluşturan maddeler (tahliye edilmeleri durumunda) belirlenmeli ve uygun işleme, taşıma, depolama, kullanma, yeniden kullanma veya geri dönüştürme ve imha adımlarını güvenceye alacak şekilde yönetilmelidir. Wilo'ya temin edilen tüm malzemeler, parçalar, bileşenler, yarı mamüller ve ticari mallarda, Avrupa Birliği 2011/65/EU Yönergesinde belirtilen tehlikeli maddelerin kullanımı kısıtlamalarına (RoHS) uyulmalıdır.

Buna ek olarak Avrupa Birliği'nin 1907/2006 sayılı düzenlemesinde tanımlanan kimyasalların kaydedilmesi, değerlendirilmesi, yetkilendirilmesi ve sınırlandırılması (REACH) ile ilgili gerekler, Wilo'ya yapılan tüm teslimatlar ve tedarik edilen tüm mallarda gözetilmelidir.

### Atık su ve katı atıklar

Operasyonlar, endüstriyel süreçler ve sağlık tesislerinde üretilen her tür atık ve katı atık, tahliye veya imha öncesinde gerekli olduğu şekilde belirlenmeli, izlenmeli, kontrol edilmeli ve uygun işlemde geçirilmelidir. Üçüncü taraf atık yönetimi sağlayıcıları kullanıldığında, uygun belgeleme ve mevzuatla uyumlu işleme ve imhaya dair kanıtlar da saklanmalıdır.

### Hava emisyonları

Operasyonlarda üretilen uçucu organik kimyasallar, aerosoller, aşındırıcılar, parçacıklar, ozon tüketici kimyasallar veya yanmada açığa çıkan yan ürünlerin hava emisyonları tahliye öncesinde belirlenmeli, izlenmeli, kontrol edilmeli ve uygun işlemde geçirilmelidir.

Toplum, çevre ve doğa üzerindeki etkiyi mümkün olduğunca en düşük seviyede tutarız.

Operasyon için gerekli her tür çevre belgesi gerektiği şekilde alınmalı, arşivlenmeli ve ifşa edilmelidir.

Kaynakları bir amaç doğrultusunda ve ekonomik şekilde kullanırız ve atık oranını en düşük seviyede tutarız.

Tehlikeli maddelerden kaçınılır, bu malzemeler özenle işlenir ve mümkünse tekrar kullanılır veya geri dönüştürülür.

Operasyonlardan kaynaklanan atığın uygun imhası için önlem alınır ve kanıtlar saklanır.

Emisyonlardan kaçınılmalıdır.



Şeffaflığın inşası – öz değerlendirmelerden denetimlere

## F. İzleme Yaklaşımı

Wilo, tedarikçilerinden bu TDK'ya açık bir bağlılık bekler. Bu nedenle, tedarikçi bu TDK'ya uyumluluğunu göstermek için uygun kayıtları hazırlamalı ve saklamalıdır. Sürdürülebilir uyumluluğu emniyete almak için Wilo, tedarik yönetimi yaklaşımımıza yerleştirilmiş aşağıdaki yöntemleri uygular.

Bu TDK ile uyumluluğun izlenme derecesi, bu TDK'da belirtilen gerekliliklere göre tedarikçinin iş ilişkisinin boyutu ve türünün yanı sıra hizmet ve risk profiline bağlıdır.

### Öz değerlendirmeler

Wilo, tedarikçilerinin bir soru listesine dayanarak yasal uyumluluk, insan hakları ve eşit muamele, işgücü, etik, çevre, sağlık ve güvenlik ve ihtilafli minerallerin işlenmesi ile ilgili standart ve düzenlemelerle uyumluluklarına dair bir öz değerlendirme yürütmesini bekler. Tedarikçinin soru listesindeki yanıtların dürüst, kapsamlı ve bilgisi dahilindekileri içerecek şekilde verildiğini imza ile onaylaması beklenir. Tedarikçinin soruları yanıtlarken hiçbir ticari sırrı ifşa etmesi istenmez. Tedarikçi istek üzerine soru listesini yanıtlamak zorunda olacaktır ve Wilo tarafından gönderilen anket teslim alındıktan sonra dört hafta içinde yanıtlanması beklenir.

### Düzenli yerinde denetimler

Wilo veya Wilo tarafından yetkilendirilen üçüncü taraf denetçiler tarafından yürütülebilecek devam eden tedarikçi kalitesi denetimlerinin bir parçası olarak, bu TDK'nın gerekleriyle sürdürülebilir uyumluluk, tedarikçinin tesislerinde doğrulanacaktır. Denetimin üçüncü taraf denetçiler tarafından gerçekleştirildiği durumlarda, bu denetçi bir gizlilik yükümlülüğüne tabi olacaktır.

### Olay üzerine denetimler

Bu TDK'nın ihlaline dair ağır ve onaylanmış bir şüphe duyulması halinde, Wilo ya da üçüncü taraf denetçiler tarafından, tamamen bu TDK ile uyumluluğa odaklanan, olay bazlı denetimler yürütülür. Denetimin üçüncü taraf denetçiler tarafından gerçekleştirildiği durumlarda, bu denetçi bir gizlilik yükümlülüğüne tabi olacaktır. Denetimler (yani düzenli yerinde denetimler ve olay üzerine denetimler) yalnızca Wilo tarafından yapılan ön bildirimleri takiben (olay üzerine denetimlerde daha kısa bildirim süreleri olabilir), olağan iş saatleri içinde ve yerel yasalara uygun olarak gerçekleştirilir. Wilo, tedarikçinin iş faaliyetlerinin engellenmemesini, üçüncü taraflarla yapılan gizlilik anlaşmalarına uyulmasını ve denetimde elde edilen tüm kişisel ve işle ilgili bilgilerin ilgili yasal düzenlemelere uygun şekilde ele alınmasını, kesinlikle gizli kalmasını ve yalnızca denetimin amaçları doğrultusunda kullanılmasını sağlayacaktır.

### Sertifika ve kayıtların ifşası

Tedarikçi, talep edildiğinde iş operasyonlarına ait tüm ilgili sertifika ve kayıtları Wilo'ya temin etmekle yükümlüdür. Wilo temin edilen tüm bilginin gizli tutulacağını garanti eder.

Wilo bu TDK ile uyumluluğu izler.

Wilo tarafından öz değerlendirmeler talep edilir ve bu değerlendirmeler dürüst bir biçimde yanıtlanmalıdır.

TDK ile uyumluluk düzenli yerinde denetimlerimiz sırasında değerlendirilir.

Bu TDK'nın ihlali durumunda Wilo olay üzerine tedarikçi denetimleri gerçekleştirir.

İlgili sertifika ve kayıtlar talep edildiğinde Wilo'ya sunulur.



Uyumluluğun başarılması – düzeltici faaliyetler başlatmak

## G. Davranış kurallarına uyulmaması

### Düzeltilici faaliyetler

Bu TDK'nın gereklerine uyulmaması durumunda, Wilo ve tedarikçi uygun bir zaman çerçevesi dahilinde uygulamaya koyulacak düzeltici faaliyetler üzerinde anlaşmaya varacaktır. Wilo tedarik yönetimi yaklaşımımızın bir parçası olarak, ortak karara bağlanmış tüm önlemler son çözüm anına kadar yakından izlenecektir. Bu nedenle TDK ile tam uyumluluğun yanı sıra bir ihlal durumunda karşı tedbirlerin gereği gibi uygulamaya koyulması tedarikçi niteliği, değerlendirmesi ve geliştirmesi sürecimizin parçası olacaktır.

### Sonlandırma hakkı

Wilo, önceki paragrafta bahsedildiği gibi düzeltici bir faaliyeti uygulamaya koymada gösterilen bir başarısızlığı takip eden (i) bu TDK'da ifade edilen düzenlemelerle ağır uyumsuzluk veya (ii) bu TDK'da ifade edilen düzenlemelerle devam eden uyumsuzluk durumunda, bağlı teslim veya hizmet anlaşmaları dahil iş ilişkisini sonlandırmaya yetkilidir. Sonlandırma hakkını kullanmadan önce, uyumsuzluk Wilo'nun ilgili sözleşmeye daha fazla bağlı kalmasının mantıklı olarak beklenemeyeceği kadar ağır olmadıkça, Wilo uyumsuzluğun düzeltilmesi için uygun bir mühlet tanımak zorundadır; uyumsuzluk ağır olduğunda, Wilo ilgili sözleşmeyi derhal geçerli olacak şekilde sonlandırma hakkına sahiptir.

Sonlandırma, Wilo'nun takdirine bağlı olarak tüm iş ilişkisini veya sadece ilişkinin bazı bölümlerini kapsayabilir.

Uyumsuzluk durumunda Wilo ve tedarikçi, düzeltici faaliyetler üzerinde anlaşmaya varacak ve bu faaliyetler izlenecektir.

Wilo ağır veya devamlı uyumsuzluk durumunda iş ilişkisini sonlandırma hakkına sahiptir.



Sorumlu ve sürdürülebilir operasyon için referansınız

## H. Referanslar

Bu TDK'nın hazırlanmasında aşağıdaki standartlar kullanılmıştır ve daha ayrıntılı bilgi için kaynak ve referans olarak yararlı olabilirler.

- Dodd-Frank Wall Street Reformu ve Tüketiciyi Koruma Yasası  
([www.sec.gov/about/laws/wallstreetreform-cpa.pdf](http://www.sec.gov/about/laws/wallstreetreform-cpa.pdf))
- Çevre Yönetim ve Denetim Sistemi  
([www.quality.co.uk/emas.htm](http://www.quality.co.uk/emas.htm))
- Elektronik Endüstrisi Vatandaşlık Koalisyonu ve Küresel e-Sürdürülebilirlik İnsiyatifi  
([www.conflictreesmelter.org](http://www.conflictreesmelter.org))
- ILO Sağlık ve Güvenlik Uygulama Esasları  
([www.ilo.org](http://www.ilo.org))
- ILO Uluslararası Çalışma Standartları  
([www.ilo.org/dyn/normlex/en](http://www.ilo.org/dyn/normlex/en))
- ISO 14001  
([www.iso.org](http://www.iso.org))
- OHSAS 18001  
([www.bsigroup.com](http://www.bsigroup.com))
- REACH – Kimyasalların Kaydedilmesi, Değerlendirilmesi, Yetkilendirilmesi ve Sınırlandırılması (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals) – Avrupa Birliği 1907/2006 sayılı Düzenleme  
([http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/chemicals/documents/reach/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/chemicals/documents/reach/index_en.htm))
- RoHS – Tehlikeli Madde Kullanımı Kısıtlamaları – Avrupa Birliği 2011/65/EU Yönergesi  
([http://ec.europa.eu/enterprise/policies/european-standards/harmonised-standards/restriction-of-hazardous-substances/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/enterprise/policies/european-standards/harmonised-standards/restriction-of-hazardous-substances/index_en.htm))

**wilo**

Wilo Pompa Sistemleri A.Ş.  
Orhanlı Mah.  
Fettah başaran Cad.  
No:91 34956 Tuzla/İstanbul  
T 0216 250 94 00  
F 0216 250 91 01

Pioneering for You