

Pioneering for You

wilo

Прайс-лист услуг сервисного центра



Сервис-центр Wilo

T 017 396-34-47

T 017 396-34-49

M 029 144-74-41

M 044 500-52-81

service@wilo.by



Наше оборудование крайне редко выходит из строя. Недаром покупатели говорят о насосах Wilo: «Установил и забыл!» Но если поломка все же случится, сервисные партнеры, сертифицированные по стандартам немецкого концерна Wilo и регулярно проходящие обучение и переподготовку, помогут вам в любой ситуации. В сервисных центрах Wilo используются только оригинальные запчасти для ремонта. Мы работаем быстро и с немецким качеством.



Сервис Wilo – это немецкое качество, профессионализм и скорость

Монтаж, запуск и эксплуатация насосов, как и любой сложной техники, требуют квалифицированного подхода, предотвращающего преждевременный вывод насоса из строя. Мы заботимся о своих покупателях и обеспечиваем поддержку на всех этапах жизненного цикла оборудования. Ввод оборудования в эксплуатацию сервисной службой Wilo – это Ваша уверенность в завтрашнем дне. Ведь всю ответственность берет на себя сервисный центр Wilo, при этом Вы получаете приятный бонус – продление гарантии с момента ввода в эксплуатацию, а не от даты покупки. Мы поможем осуществить не только профессиональный запуск, но и научим специалистов Вашей службы эксплуатации пользоваться насосным агрегатом с максимальной выгодой для Вас. Все работы выполняются высококвалифицированными сервис-инженерами, прошедшими специализированное обучение и сертификацию немецкого производственного концерна Wilo. Мы используем только оригинальные запчасти.

Общие условия гарантии на оборудование Wilo

Обращаем внимание, гарантия распространяется на оборудование Wilo, приобретенное только у официальных дилеров Wilo в Республике Беларусь и подтверждается гарантийными талонами Wilo в Беларуси. Образец гарантийного талона смотрите на нашем сайте wilo.by → Сервис → Сервисные услуги → Гарантия и ремонт.

Сроки гарантии:

- 2 года – на все насосы Wilo. Гарантия может быть продлена до 3-х, 4-х или даже 5 лет при заключении договора на расширенный сервис. Подробнее на стр.4-5
- 4 года – на насосы Wilo серии Star-RS
- 5 лет – на насосы Wilo серии Stratos, Yonos, Star-Z NOVA, Helix EXCEL.

Гарантийное обслуживание включает в себя ремонт или, при невозможности ремонта, замену оборудования.

Гарантийные обязательства не распространяются в случаях:

- нарушения требований, указанных в инструкции по монтажу и эксплуатации, прилагаемой к оборудованию, включая нарушение правил транспортировки и хранения;
- при наличии внешних и внутренних механических повреждений, следов ударов, попадания посторонних предметов;
- в результате воздействия чрезмерных механических напряжений со стороны сопрягаемых элементов, например трубопровода или фундамента;
- в результате воздействия чрезмерно низких или высоких температур, как внешних так и в результате перегрузки;
- в результате воздействия повышенной влажности на незащищенные элементы;
- в случае эксплуатации за пределами поля гидравлических и электрических характеристик;
- в случае работы оборудования без перекачиваемой среды (сухой ход) или с перекачиваемой средой по физическим и химическим характеристикам не соответствующей данному типу оборудования;
- в случае ремонта в гарантийный период не уполномоченными лицами/организациями;

- гарантия не распространяется на расходные материалы и изнашиваемые элементы, требующие регламентной замены согласно инструкции по монтажу и эксплуатации;
- гарантия не распространяется в случае утери гарантийного талона.

Приемка товара по количеству и качеству осуществляется в соответствии с положением о приемке товаров по количеству и качеству, утвержденным постановлением Совета Министров РБ от 03.09.2008 №1290.



Условия продления гарантии

Программа расширенного сервиса

Что такое программа расширенного сервиса?

Это лучший способ оградить себя от неприятностей, которые могут случиться с насосным оборудованием в процессе монтажа, запуска или эксплуатации.

Чем раньше Вы заключите договор расширенного сервиса, тем дольше будет гарантия! Приобрести любую из программ выгоднее при покупке оборудования Wilo, но не позднее ввода в эксплуатацию, чтобы получить максимальный дополнительный гарантийный срок.

Почему Вам это выгодно?

Программа расширенного сервиса Wilo – это Ваша уверенность в завтрашнем дне. Ведь всю ответственность за правильный монтаж, запуск и эксплуатацию оборудования берет на себя сервисный центр Wilo, при этом Вы получаете приятный бонус – продление гарантии.

Подарок всем покупателям программы расширенного сервиса – многофункциональный аккумуляторный шуруповерт с фонариком.

Мы поможем осуществить не только профессиональный запуск, но и научим специалистов Вашей службы эксплуатации пользоваться насосным агрегатом Wilo с максимальной выгодой для предприятия.

Все работы выполняются высококвалифицированными сервис-инженерами, прошедшие специализированное обучение и сертификацию производственного концерна Wilo.

При заключении договора на любую программу расширенного сервиса, гарантия на оборудование Wilo будет исчисляться от даты запуска оборудования на объекте, а не от даты продажи.

Любая программа расширенного сервиса включает:

- возможность продления обычной 2-хлетней гарантии до 3-х, 4-х или даже 5 лет
- регламентное техническое обслуживание насосного оборудования*



- увеличение срока службы оборудования и уменьшение затрат на обслуживание
- в премиум-пакет включены быстроизнашивающиеся компоненты

* Регламентное техническое обслуживание – это выезд сервисной службы Wilo для диагностики и планового обслуживания насосного оборудования.

Регулярная диагностика поможет выявить неполадки на начальной стадии и своевременно произвести необходимые работы для предотвращения выхода из строя насосного оборудования.

Услуги программ расширенного сервиса	Standart	Comfort	Premium
Проверка монтажа оборудования	x	x	x
Ввод в эксплуатацию оборудования	x	x	x
Техническое обслуживание (со 2-ого года эксплуатации)	x	x	x
Техническое обслуживание (с 3-его по 5-ый год эксплуатации)		x	x
Бесплатный комплект быстроизнашивающихся элементов оборудования			x
Продление обычной 2-хлетней гарантии до 3-х, 4-х или даже 5 лет		x	x



Проверка монтажа оборудования

- проверка качества монтажа насоса на фундамент или трубопровод
- проверка правильности обвязки трубопроводами
- проверка на наличие напряжения на насосе от трубопроводов

На основании проверки выдается заключение с рекомендациями по пуску и эксплуатации.

Ввод в эксплуатацию оборудования

- проверка качества монтажа и комплектации
- настройка параметров автоматики
- пробный пуск оборудования
- практический инструктаж по эксплуатации
- протокол ввода в эксплуатацию

Техническое обслуживание (со 2-ого года эксплуатации)

- диагностика насосного оборудования (проверка рабочих параметров насоса (расход, напор), измерение уровней вибрации и шума, электрических параметров электродвигателя (ток, сопротивление обмоток, сопротивление изоляции))
- чистка, продувка насосного оборудования
- проверка центровки насосного агрегата и мотора
- замена эксплуатационных жидкостей и смазок
- замена быстро изнашиваемых элементов насоса (щелевые кольца, торцевые уплотнения и т.д.)

При выполнении работ используются только оригинальные запасные части и материалы Wilo.

Техническое обслуживание (с 3-его по 5-ый год эксплуатации)

- диагностика насосного оборудования (проверка рабочих параметров насоса (расход, напор), измерение уровней вибрации и шума, электрических параметров электродвигателя (ток, сопротивление обмоток, сопротивление изоляции))
- чистка, продувка насосного оборудования
- проверка центровки насосного агрегата и мотора
- замена эксплуатационных жидкостей и смазок
- замена быстроизнашиваемых элементов насоса (щелевые кольца, торцевые уплотнения и т.д.)
- замена подшипников мотора и насоса
- замена рабочих колес и камер (при эксплуатации в тяжелых условиях (песок, твердые механические включения, высокая температура, загазованная среда).

При выполнении работ используются только оригинальные запасные части и материалы Wilo.

Бесплатный комплект быстроизнашивающихся элементов оборудования

- щелевые кольца
- торцевые уплотнения
- подшипники
- эксплуатационные жидкости и смазки
- возможны дополнительные элементы, в зависимости от типа оборудования

Доверьтесь профессионалам сервисной службы Wilo. Заключите договор на любую из программ расширенного сервиса Стандарт, Комфорт или Премиум и мы возьмем все заботы о насосах на себя!

Контакты сервисной службы Wilo в Республике Беларусь

Т 017 396-34-47
М 029 144-74-41

Т 017 396-34-49
М 044 500-52-81

service@wilo.by
www.wilo.by



Ввод в эксплуатацию

Ваша уверенность в завтрашнем дне

Переложите ответственность за правильный запуск насосов на сервис Wilo и избавьте себя от риска потери гарантии на оборудование. Мы осуществим не только профессиональный пуск, но и научим эксплуатировать насосные агрегаты с максимальной выгодой для вашего предприятия.

Wilo – это профессионализм, качество и надежность!

Заказать эту услугу у Wilo выгодно еще и потому, что гарантия будет исчисляться от даты запуска оборудования на объекте, а не от даты продажи. Обратите внимание, что гарантия может быть дополнительно продлена до 5 лет при заключении договора на программу расширенного сервиса.

Ввод в эксплуатацию сервисным центром Wilo – это

- Проверка качества монтажа и комплектации
- Настройка параметров автоматики
- Пробный пуск оборудования
- Практический инструктаж по эксплуатации
- Протокол ввода в эксплуатацию



Бесплатное обследование насосного парка при реконструкции объекта

Задача замены насосного парка на современное и эффективное оборудование на первый взгляд кажется простой, и многие заказчики пытаются подобрать новое оборудование по техническим характеристикам на табличках уже установленных насосов. И это одна из самых распространенных ошибок! Ведь за годы эксплуатации в оборудовании менялись разные детали и, соответственно, технические параметры оборудования тоже изменились. Кроме того, могли измениться характеристики всей системы водоснабжения и отопления (например, из-за увеличения мощности предприятия или появившихся новых микрорайонов). Следовательно, изменились нагрузки на систему и требуются насосы с другими техническими параметрами.

Только всестороннее обследование объекта реконструкции позволяет правильно подобрать энергоэффективное оборудование под актуальные мощности системы водоснабжения и отопления.

Wilo проводит бесплатное обследование насосного парка покупателям оборудования или сервисных услуг Wilo. В результате, заказчик получает технико-экономическое заключение и рекомендации по ремонту или модернизации системы.

Доверяйте только профессионалам! Wilo – это ваша надежная защита от ошибок по подбору и монтажу оборудования при замене устаревшего насосного парка.

Что такое обследование насосного парка на объекте?

Это процедура, которая позволяет подобрать наиболее эффективное насосное оборудование. Сервис-инженер делает измерение параметров насосной системы и предоставляет технико-экономическое заключение с обоснованием замены установленного оборудования на современное энергоэффективное, а также рекомендации по ремонту или модернизации системы.

Обследование насосного парка на объекте включает:

- Выезд на объект
- Измерение параметров системы
- Сбор технических данных объекта
- Подбор эффективного оборудования
- Технико-экономическое заключение
- Рекомендации по модернизации системы

Покупателям насосов или сервисных услуг Wilo обследование объекта проводится бесплатно.

Зачем делать обследование насосного парка?

Эксперты посчитали, что стоимость даже самого дорогого насоса будет составлять всего до 5% от полной стоимости его жизненного цикла (электроэнергия, монтаж и т.д.). Не закупочная цена насоса, а его эксплуатационные затраты – именно это заслуживает Вашего пристального внимания. Важно выбрать оборудование с такими параметрами и надежностью, которые позволят снизить затраты на электроэнергию, исключить аварийные ситуации, обеспечить требуемые режимы работы и упростить регламентное обслуживание.

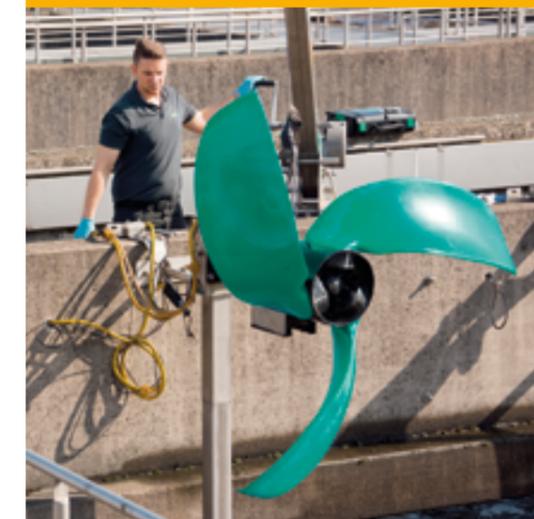
Тест-драйв – это испытание оборудования Wilo на объектах ЖКХ и промышленности до оформления покупки.

В течение 2 месяцев мы предоставляем возможность убедиться в энергоэффективности оборудования Wilo. Покупайте без риска! Просто заключите договор на тест-драйв.

Консультации инженеров сервисного центра Wilo
Т (017)396-34-53 М(029)144-74-41 service@wilo.by

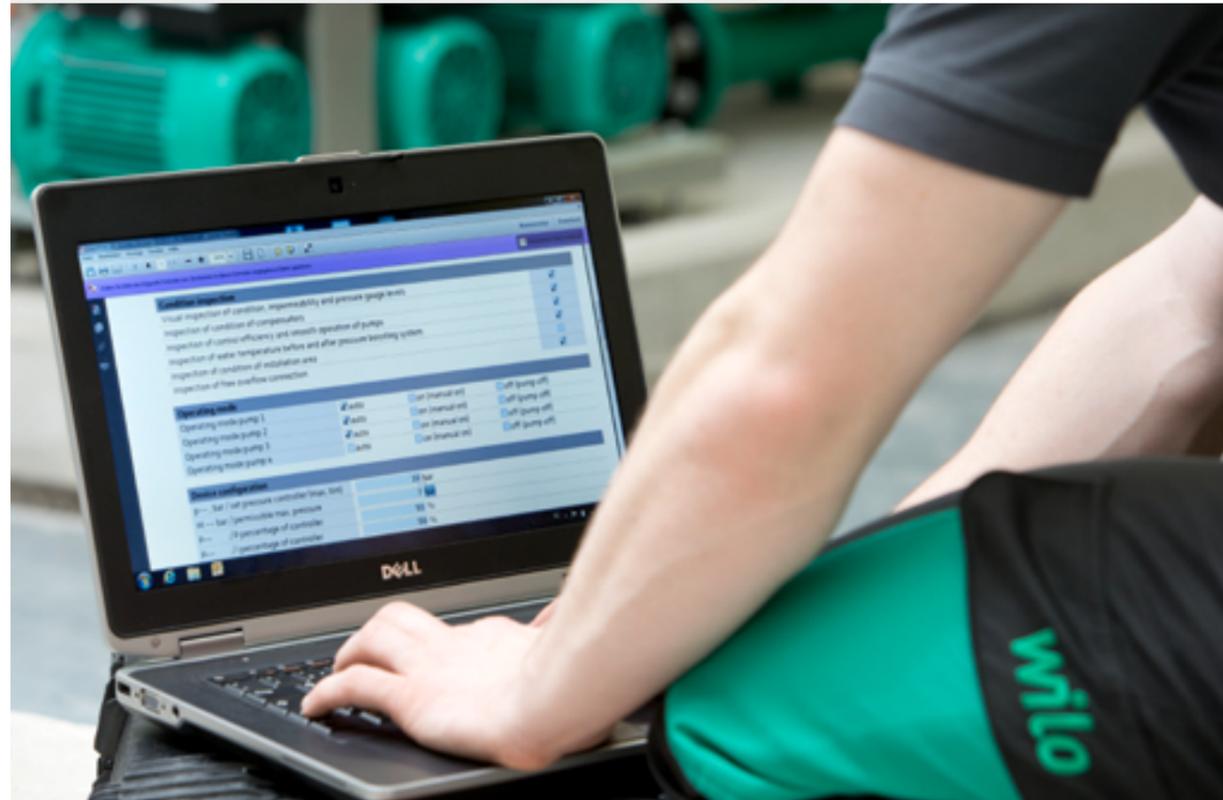


Покупайте без рисков!
Предлагаем оборудование на бесплатный тест-драйв, чтобы Вы могли убедиться в надежности и эффективности Wilo.



Диагностика оборудования в сервисном центре

Тип оборудования	Цена, без НДС
Бытовая серия (RS, PB, WJ, MHI до 1,1 кВт)	10 EURO
Промышленная серия до 7 кВт	40 EURO
Промышленная серия от 7 до 37 кВт	80 EURO
Промышленная серия от 37 до 90 кВт	120 EURO
Промышленная серия от 90 до 160 кВт	160 EURO
Промышленная серия от 160 кВт	160 EURO
Погружные насосы для стоков до 4 кВт	80 EURO
Погружные насосы для стоков до 15 кВт	80 EURO
Погружные насосы для стоков до 45 кВт	80 EURO
Погружные насосы для стоков свыше 45 кВт	80 EURO
Скважинные насосы бытовые (до 3 кВт)	40 EURO
Скважинные, польдерные насосы промышленной серии до 15 кВт	80 EURO
Скважинные, польдерные насосы промышленной серии до 90 кВт	120 EURO
Скважинные, польдерные насосы промышленной серии свыше 90 кВт	160 EURO
Канализационные станции	80 EURO
Электроника управления*	80 EURO



Цены указаны без НДС и сформированы немецким концерном Wilo для стран Восточной Европы. Расчет осуществляется в национальной валюте в соответствии с локальным законодательством.

Ремонт оборудования в сервисном центре

Тип оборудования	Цена, без НДС
Бытовая серия (RS, PB, WJ, MHI до 1,1 кВт)	20 EURO
Промышленная серия до 7 кВт	120 EURO
Промышленная серия от 7 до 37 кВт	160 EURO
Промышленная серия от 37 до 90 кВт	280 EURO
Промышленная серия от 90 до 160 кВт	360 EURO
Промышленная серия от 160 кВт	440 EURO
Погружные насосы для стоков до 4 кВт	120 EURO
Погружные насосы для стоков до 15 кВт	160 EURO
Погружные насосы для стоков до 45 кВт	320 EURO
Погружные насосы для стоков свыше 45 кВт	400 EURO
Скважинные насосы бытовые (до 3 кВт)	160 EURO
Скважинные, польдерные насосы промышленной серии до 15 кВт	400 EURO
Скважинные, польдерные насосы промышленной серии до 90 кВт	640 EURO
Скважинные, польдерные насосы промышленной серии свыше 90 кВт	800 EURO
Канализационные станции	120 EURO
Электроника управления*	160 EURO
Шкаф управления СС (восстановление программного обеспечения)**	380 EURO

Стоимость ремонтных работ указана в прайс-листе ориентировочно, без учета цен на запчасти. Точная стоимость ремонта определяется после проведения диагностики оборудования.

Все ремонтные работы выполняются в 3 этапа:

→ **1 этап – прием оборудования в ремонт**

Обратите внимание, что оборудование принимается в ремонт только в чистом виде. Надбавка за очистку оборудования – 280 EURO. Оборудование принимается на ответственное хранение сервисным центром на весь период ремонта.

→ **2 этап – диагностика и осмечивание стоимости работ и запчастей**

О результатах диагностики и стоимости ремонта сервисный центр письменно информирует заказчика. Заказчик обязан не позднее 7 рабочих дней с момента уведомления оплатить сервисные услуги или забрать оборудование в случае отказа от ремонта. За каждый день сверхнормативного хранения с заказчика взимается плата в размере 5 EURO /день.

→ **3 этап – заказ запчастей и ремонтные работы**

Длительность ремонта зависит от сложности работ и сроков поставки запасных частей. О результатах ремонта сервисный центр письменно информирует заказчика. Заказчик обязан не позднее 7 рабочих дней с момента уведомления о готовности забрать оборудование из сервисного центра. За каждый день сверхнормативного хранения с заказчика взимается плата в размере 5 EURO /день.

Гарантия на выполненные сервисным центром работы и установленные запчасти составляет 1 год.

Примечания:

После 60 календарных дней сервисный центр имеет право на утилизацию не полученного заказчиком оборудования за счет заказчика.

* Неисправные электронные модули подлежат замене (не ремонтируются).

** Цена аккумулятора не включена в стоимость работ по восстановлению программного обеспечения и оплачивается дополнительно.

Цены указаны без НДС и сформированы немецким концерном Wilo для стран Восточной Европы. Расчет осуществляется в национальной валюте в соответствии с локальным законодательством.

Ввод в эксплуатацию оборудования на объекте

Тип оборудования	Артикул	Цена, без НДС
УПД* 1–2х насосные до 15кВт	2158804	320 EURO
УПД* 1–2х насосные свыше 15кВт	2796088	720 EURO
УПД* 3–6ти насосные до 15кВт	2158805	720 EURO
УПД* 3–6ти насосные свыше 15кВт	2796089	1040 EURO
Шкаф управления 1–3х насосный	2162821	325 EURO
Шкаф управления 4–6ти насосный	2162822	480 EURO
Станции пожаротушения	2158806	720 EURO
Напорные установки DrainLift S	2158808	320 EURO
Напорные установки DrainLift M/L 1–2 насоса	2158809	390 EURO
Напорные установки для отвода сточных вод DrainLift XL/XXL	2160444	390 EURO
Насосы для отвода сточных вод DN32 – DN65	2160448	470 EURO
Насосы для отвода сточных вод > DN65	2160449	710 EURO
Насосы серии Ин–лайн, блочные насосы без частотного привода до 4 кВт	2160451	280 EURO
Насосы серии Ин–лайн, блочные насосы без частотного привода до 15 кВт	2796090	320 EURO
Насосы серии Ин–лайн, блочные насосы без частотного привода до 37 кВт	2796091	481 EURO
Насосы серии Ин–лайн, блочные насосы со встроенным электронным модулем до 7,5 кВт	2796143	391 EURO
Насосы серии Ин–лайн, блочные насосы со встроенным электронным модулем до 22кВт	2796144	710 EURO
Консольные агрегаты на раме до 15 Квт	2160452	750 EURO
Консольные агрегаты на раме до 37 Квт	2796094	1140 EURO
Консольные агрегаты на раме до 55 Квт	2796095	1140 EURO
Другое оборудование Wilo	*****	по запросу

* УПД – установки повышения давления



Цены указаны без НДС и сформированы немецким концерном Wilo для стран Восточной Европы. Расчет осуществляется в национальной валюте в соответствии с локальным законодательством.

Тех. обслуживание оборудования на объекте

Тип оборудования	Артикул	Цена, без НДС
УПД 1–2х насосные до 15 кВт	2160453	160 EURO
УПД 3–6ти насосные до 15 кВт	2160454	400 EURO
Станции пожаротушения до 15 кВт	2160455	400 EURO
Напорные установки DrainLift S	2160457	870 EURO
Напорные установки DrainLift M/L 1–2 насоса	2160458	1200 EURO
Напорные установки для отвода сточных вод DrainLift XL/XXL	2160459	1560 EURO
Насосы для отвода сточных вод DN32 – DN65	2160463	1040 EURO
Насосы для отвода сточных вод DN65 – DN150	2160464	1560 EURO
Насосы серии Ин–лайн, блочные насосы без частотного привода до 4 кВт	2160466	160 EURO
Насосы серии Ин–лайн, блочные насосы без частотного привода до 15 кВт	2796103	280 EURO
Насосы серии Ин–лайн, блочные насосы без частотного привода до 30 кВт	2796112	300 EURO
Насосы серии Ин–лайн, блочные насосы без частотного привода до 90 кВт	2796113	475 EURO
Насосы серии Ин–лайн, блочные насосы со встроенным электронным модулем до 11 кВт	2796115	3200 EURO
Насосы серии Ин–лайн, блочные насосы со встроенным электронным модулем до 22кВт	2796116	300 EURO
Консольные агрегаты на раме до 15 кВт	2160467	790 EURO
Консольные агрегаты на раме до 37 кВт	2796117	1190 EURO
Консольные агрегаты на раме до 90 кВт	2796118	1250 EURO

Оплачивается дополнительно

Услуги	Артикул	Цена, без НДС
Срочный выезд (в течении 24 часов)	2155500	110 EURO
Возмещение транспортных и командировочных расходов	Согласно законодательству РФ	
Выезд за пределы МКАД (за каждый 10 км)	2790494	0,2 EURO
* Ожидание доступа к оборудованию	2028270	20 EURO / час
** Надбавка за грязные работы	2028269	280 EURO

* Если по вине заказчика сервисный инженер не получает доступа к оборудованию и не может приступить к работе, то каждый час ожидания оплачивается заказчиком дополнительно.

** Обращаем внимание, что насос должен быть предварительно подготовлен и очищен для проведения сервисных работ. Каждый час ожидания сервисного инженера оплачивается дополнительно.

Цены указаны без НДС и сформированы немецким концерном Wilo для стран Восточной Европы. Расчет осуществляется в национальной валюте в соответствии с локальным законодательством.



Wilo Belarus

ул.Тимирязева, 67, оф. 1101
Минск 220035

T 017 396-34-46

T 017 396-34-48

T 017 396-34-63

M 029 346-07-93

M 029 611-96-35

M 044 726-02-14

wilo@wilo.by

www.wilo.by

Service center Wilo

пер. Липковский, 32

Минск 220138

T 017 369-67-06

T 017 369-67-07

M 029 144-74-41

service@wilo.by