

**Wilo Polska Sp. z o.o.**

ul. Jedności 5

05-506 Lesznowola

tel. 22 702 61 32

fax 22 702 61 80

www.wilo.pl

Adres e-mail: **serwis@wilo.pl**

Infolinia serwisowa: **801 DO WILO, 801 369 456**

Zgłoszenia serwisowe (całodobowe): **602 523 039**

# wilo



**GWARANCJA**

**5 LAT**

## KARTA GWARANCYJNA

### Wypełnia Sprzedawca

Oznaczenie typu urządzenia	<i>Wilo-Stratos PICO</i>		
Artykuł nr			
Nr urządzenia z tabliczki znamionowej			
Data sprzedaży		Pieczęć i podpis sprzedawcy	

### II odcinek dla serwisu – oderwać w przypadku naprawy gwarancyjnej

### Wypełnia Sprzedawca

Oznaczenie typu urządzenia			
Nr urządzenia z tabliczki znamionowej			
Data sprzedaży		Pieczęć i podpis sprzedawcy	

### I odcinek dla serwisu – oderwać w przypadku naprawy gwarancyjnej

### Wypełnia Sprzedawca

Oznaczenie typu urządzenia			
Nr urządzenia z tabliczki znamionowej			
Data sprzedaży		Pieczęć i podpis sprzedawcy	

Uwaga! Wilo Polska Sp. z o.o. pokrywa koszty transportu towarów reklamowanych jedynie w przypadku uznania reklamacji. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji zgłaszający zostanie obciążony kosztami transportu i dojazdu serwisu.

## WARUNKI GWARANCJI

1. Firma Wilo Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży potwierdzonej dokumentem zakupu, lecz nie dłużej niż 30 miesięcy od daty produkcji wynikającej z danych na tabliczce znamionowej produktu. Termin gwarancji dla typoszeregu pomp Wilo-Stratos PICO wynosi 60 miesięcy od daty sprzedaży potwierdzonej dokumentem zakupu, lecz nie dłużej niż 66 miesięcy od daty produkcji wynikającej z danych na tabliczce znamionowej produktu.
2. W ramach gwarancji gwarant usunie wady ukryte.
3. Przed pompą bezdławnicową (zespołem pomp bezdławnicowych) należy zainstalować filtr siatkowy o min. ilości oczek 200/cm<sup>2</sup>.
4. Firma Wilo Polska Sp. z o.o. zwolniona jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za:
  - wady i niesprawności powstałe w wyniku użytkowania niezgodnego z instrukcją,
  - urządzenia, w których napraw i przeróbek dokonały osoby nieupoważnione przez Wilo Polska Sp. z o.o.,
  - pompy, w których stwierdzono pracę na sucho i niezastosowanie się do pkt. 3 niniejszej karty,
  - uszkodzenia powstałe w wyniku przerw w instalacji elektrycznej przy równoczesnym braku zainstalowanych zabezpieczeń w postaci warystorów lub innych ograniczników prądu.
5. Gwarancja nie obejmuje wskaźników świetlnych, uszczelnień mechanicznych i części z gumy.
6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
7. Karta gwarancyjna jest ważna dla produktów sprzedawanych przez Wilo Polska Sp. z o.o. zainstalowanych na terenie RP i obowiązuje wraz z dowodem zakupu. W przypadku reklamacji należy przedstawić zarówno dowód zakupu, jak i kartę gwarancyjną.
8. Usługi dodatkowe:
  - dodatkowa płatna gwarancja na okres 36 miesięcy od daty zakupu,
  - umowy serwisowe na przeglądy, konserwacje, wymiany urządzeń, montaż.




### Zgłoszenia serwisowe:

 [www.wilo.pl/serwis/e-formularz](http://www.wilo.pl/serwis/e-formularz)

 [serwis@wilo.pl](mailto:serwis@wilo.pl)

 602 523 039 (24h dyżur serwisowy)

 22 702 61 32