

Servisní objednávka

Objednávku zašlete na email: **czservis@wilo.com** (nebo fax 234 098 710)

Uvedení do provozu Servis/oprava Údržba

Zaškrtněte, pokud je zařízení v záruce

Interní číslo zakázky
(vyplní Wilo CS)

Podrobné informace viz **Servisní podmínky uvedené na druhé straně.**
Pokud požadujete pouze zjištění závady, prosím zaškrtněte zde

**) Označení povinných polí pro přijetí zakázky a vyřízení požadavku*

Objednavatel

Jméno/firma * _____ IČO objednatele _____

Ulice _____

PSČ/Město _____

Telefon * _____ Fax _____

E-Mail _____

Zákaznické č.
objednávky _____

Místo instalace

Objekt _____

Ulice _____

PSČ/Město _____

Telefon _____

Kontaktní osoba v místě
(Zplnomocněná objednatelem) _____

Technické informace

Service ID (štítek) _____

Typ zařízení * _____

Art.-No. * _____

Sériové číslo _____

Rok výroby _____

Datum uvedení
do provozu _____

Popis situace/závady

Dodatečné služby (za příplatek)

Podrobnosti jsou uvedeny v Servisních podmínkách na následující straně.

- Expres (Zahájení prací na odstranění poruchy následující pracovní den po doručení písemné objednávky)
 Havarijní (Zahájení prací na odstranění poruchy ve stejný pracovní den, kdy byla doručena písemná objednávka)

Vezměte prosím na vědomí:

Podpisem objednavatel akceptuje všeobecné dodací podmínky a podmínky plnění společnosti WILO CS, jakož i aktuálně platné zúčtovací sazby a Servisní podmínky WILO CS uvedené na straně 2.

Pokud není zařízení v záruce, fakturace se uskuteční výhradně objednavateli, který provedení opravy objednal. Bližší údaje viz bod 1 Servisních podmínek na druhé straně.

Oprávněná osoba objednatele:

Jméno, funkce

Datum

Podpis (razítko)

Strana 1 z 2

Servisní podmínky

- 1) Pokud je zařízení v záruce a zařízení bylo instalováno a namontováno v souladu s požadavky výrobce na instalaci a je provozováno dle provozních podmínek výrobce, nebudou účtovány žádné poplatky za provedené opravy v rámci záruky (viz též Všeobecné dodací podmínky společnosti Wilo CS). Rozhodnutí, zda se jedná o uznanou reklamaci, může následovat až teprve po odborném posouzení provedené společností Wilo CS.
- 2) Expresní a havarijní zásahy jsou zpoplatněny příplatkem. Zásah v případě požadavku expresního zásahu nebo havarijního zásahu se může uskutečnit pouze tehdy, že servisní oddělení Wilo CS potvrdí volnou kapacitu.
- 3) Objednavatel objednávkou prohlašuje, že je srozuměn s tím, že Wilo CS provede všechna potřebná opatření pro obnovení funkčnosti zařízení/produktu.
- 4) U požadavků servisu zařízení instalovaných v jímkách, cisternách a nádržích vyžadujících vstup do nich, musí být na místě další technik vzhledem k bezpečnostním důvodům podle Zákona 309/2006 Sb. a NV 591/2006 Sb., příloha 5 bod č.2. Nádrž musí provozovatel před opravou vyčerpát, vyčistit a opláchnout. Při práci v cisternách a jímkách musí být provedeno měření na nepřítomnost nepovolených látek a toto musí být potvrzeno příslušným potvrzením. Pokud objednavatel nemůže provést měření na nepřítomnost nepovolených látek, může je za poplatek uskutečnit po předchozí domluvě Wilo CS jako dodatečné služby.
- 5) Upozorňujeme na to, že v případě potřeby musí být zajištěno odstavení čerpadla od systému. Pokud to nelze zajistit, musí provozovatel před provedením servisního zásahu systém vypustit a po provedení servisního zásahu systém opět naplnit.
- 6) Zařízení musí být volně přístupné, na místě montáže musí být k dispozici žebříky nebo lešení, jakož i pomocné zdvihací zařízení. Pokud by objednavatel nemohl poskytnout pomocná zdvihací zařízení, může je za poplatek poskytnout po předchozí domluvě Wilo CS jako dodatečnou službu. Na místě montáže musí být k dispozici k případnému využívání připojení k elektrickému proudu a přípojka vody, jakož i pomocní pracovníci, jestliže to bude nutné s ohledem na instalaci a provoz zařízení. Toto musí být předem se společností Wilo CS projednané a dohodnuté.

Ceník služeb Wilo CS

Hodinové sazby za práci servisního technika

- Bude účtována každá započatá čtvrt hodina.
- Nejmenší možná fakturační jednotka je 15 minut.

Pracovní doba servisu Wilo CS	Ceny bez DPH (Kč)
Pondělí – Pátek od 8:00 – 16:30 kromě svátků	
Čas práce servisního technika s výjezdem (15 minut)	195,-
Čas práce servisního technika na dílně (15 minut)	140,-
Příplatek za práci mimo pracovní dobu (od 16:30 do 8:00)	50%
Příplatek za práci ve dnech volna, pracovního klidu a o svátcích	100%

Cestovní náklady

Čas strávený na cestě (15 minut)	90,-
Cena za ujetý kilometr	12,-

Měření

Měření průtoku	4 500,-
Energetické měření - dlouhodobé měření 2 dny (diferenční tlak, teplota, průtok, elektrická energie, analýza sítě)	Na dotaz
za každý další den (při dlouhodobém energetickém měření)	Na dotaz

Ostatní služby

Příplatek za znečištění	10%
Příplatek za havarijní službu (mimo poplatků a kilometrovného)	200%
Příplatek za expresní službu (mimo poplatků a kilometrovného)	100%
Plnění dusíkem	Na dotaz
Analýza vody Typ 1 (topná voda)	3 000,-
Analýza vody Typ 2 (obsah pevných látek)	3 000,-
Analýza vody Typ 3 (přítomnost oleje)	2 000,-
Speciální vybavení 1 (malé zvedací zařízení & bezpečnostní zařízení)	1 500,-
Speciální vybavení 2 (velké zvedací zařízení & speciální měřicí zařízení)	Na dotaz
Měření souososti (do výkonu 10 kW)	7 500,-
Měření souososti (výkon nad 10 kW)	Na dotaz
Paušál za poskytnutí potápěče	Na dotaz
Sazba za hodinu práce potápěče	Na dotaz
Přistavení zdvihadla	Na dotaz
Sazba za hodinu použití zdvihadla	Na dotaz