

Declaración de Protección de Datos de WILO SE

A. Nombre y dirección del responsable del tratamiento

A efectos del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y de otras leyes nacionales en materia de protección de datos de los Estados miembros y demás disposiciones aplicables en materia de protección de datos, el responsable del tratamiento es:

*WILO Ibérica, S.A.
Tales de Mileto, 32
Pol. Ind. Euclides
28806 Alcalá de Henares (Madrid)*

*Teléfono: T +34 91 879 71 00
Correo electrónico: wilo.iberica@wilo.es
Sitio web: www.wilo.es*

El responsable del tratamiento ha designado al siguiente delegado de protección de datos:

Delegado de protección de datos

*Felipe Bustos
WILO Ibérica, S.A.
Tales de Mileto, 32
Pol. Ind. Euclides
28806 Alcalá de Henares (Madrid)
Correo electrónico: data-privacy.es@wilo.com*

B. Información general sobre el tratamiento de datos

1. Alcance del tratamiento de los datos personales

Únicamente recogemos y utilizamos los datos personales de nuestros usuarios en la medida en que es necesario para proporcionar un sitio web funcional, contenidos y servicios.

Únicamente recogemos y utilizamos los datos personales de nuestros usuarios una vez que hemos obtenido el consentimiento del usuario. Se exceptúan los casos en los que no se pueda obtener el consentimiento del usuario por razones de hecho y el tratamiento de los datos esté permitido por ley.

2. Fundamento jurídico para el tratamiento de los datos personales

El Artículo 6, apartado 1, letra (a) del RGPD sirve como fundamento jurídico si obtenemos el consentimiento del interesado antes del tratamiento de los datos personales.

El Artículo 6, apartado 1, letra (b) del RGPD sirve como fundamento jurídico para el tratamiento de los datos personales necesario para ejecutar un contrato en el que el interesado es una parte. Esto se aplica también a las operaciones de tratamiento que son necesarias para la aplicación de medidas precontractuales.

El Artículo 6, apartado 1, letra (c) del RGPD sirve como fundamento jurídico si el tratamiento de los datos personales es necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales que tenga nuestra empresa.

El Artículo 6, apartado 1, letra (d) del RGPD sirve como fundamento jurídico si el tratamiento de los datos personales es necesario para proteger los intereses vitales del interesado o de otra persona física.

El Artículo 6, apartado 1, letra (f) del RGPD sirve como fundamento jurídico si el tratamiento de los datos personales es necesario para satisfacer los intereses legítimos de nuestra

empresa o de un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado.

3. Eliminación y periodo de almacenamiento de los datos

Los datos personales del interesado se eliminan o se bloquean tan pronto como se haya logrado el propósito de su almacenamiento. Es posible almacenarlos durante un periodo más largo si así lo establece el legislador europeo o nacional en los reglamentos, leyes y demás disposiciones relevantes de la Unión Europea por las que se rige el responsable del tratamiento. Los datos también se eliminan o bloquean una vez transcurrido el periodo de retención legal, a menos que exista un requisito de conservar los datos para celebrar o ejecutar un contrato. Los datos que almacenamos incluyen, entre otros:

- Archivos de registro durante un máximo de 14 días
- Bases de datos para los inicios de sesión mientras exista la cuenta
- Servicios de mensajería universales durante tres meses
- Comercio electrónico mientras dure la transacción legal y los periodos de retención legal asociados

C. Provisión del sitio web y generación de archivos de registro

1. Descripción y alcance del tratamiento de los datos

Nuestro sistema recoge automáticamente datos e información del ordenador de acceso cada vez que un usuario visita nuestro sitio web.

Se recogen los siguientes datos:

- (1) Información sobre el tipo de navegador y la versión utilizada
- (2) El sistema operativo del usuario
- (3) El proveedor de servicios de internet del usuario
- (4) La dirección IP del usuario
- (5) La fecha y hora del acceso
- (6) Los sitios web desde los que el usuario ha sido remitido a nuestro sitio web
- (7) Sitios web a los que ha accedido el sistema del usuario a través de nuestro sitio web
- (8) Duración de la visita del usuario
- (9) El país de origen del usuario
- (10) El idioma preferido del usuario
- (11) Las fechas de la primera visita y de la visita más reciente del usuario

Estos datos también se almacenan en los archivos de registro de nuestro sistema. No almacenamos estos datos junto a los demás datos personales del usuario.

2. Fundamento jurídico para el tratamiento de los datos

El fundamento jurídico para el almacenamiento temporal de los datos y los archivos de registro es el establecido en el Artículo 6, apartado 1, letra (f) del RGPD.

3. Finalidad del tratamiento de datos

Para mostrar el sitio web en el ordenador del usuario es necesario que nuestro sistema almacene temporalmente la dirección IP. La dirección IP del usuario se debe almacenar, por lo tanto, mientras dure la sesión.

El almacenamiento de datos en archivos de registro sirve para garantizar el correcto funcionamiento de nuestro sitio web. Los datos también se utilizan para optimizar el sitio web y proteger la seguridad de nuestros sistemas de TI.

Estas finalidades representan nuestro interés legítimo en el tratamiento de los datos de acuerdo con lo previsto en el Artículo 6, apartado 1, letra (f) del RGPD.

4. Duración del almacenamiento

Los datos se eliminan tan pronto como se haya logrado el propósito de su recogida. Cuando los datos se recogen para el funcionamiento del sitio web, esto será tan pronto como termine la respectiva sesión.

Si los datos se almacenan en archivos de registro, esto será después de un máximo de 14 días. Los datos se pueden almacenar durante periodos más largos en determinadas circunstancias. En este caso, las direcciones IP del usuario se eliminan o se cortan de modo que ya no sea posible identificar al cliente que realizó el acceso.

5. Derecho de oposición y de impugnación de una decisión

La recogida de datos para la provisión del sitio web y el almacenamiento de los datos es absolutamente esencial para el funcionamiento del sitio web. Esto significa que los usuarios no pueden oponerse a esta recogida y almacenamiento de los datos.

D. Uso de cookies

1. Descripción y alcance del tratamiento de los datos

Nuestro sitio web utiliza cookies. Las cookies son archivos de texto que se almacenan en el navegador de internet o por el navegador de internet en el sistema informático del usuario. Cuando un usuario visita un sitio web, las cookies se pueden guardar localmente en el dispositivo del usuario. Esta cookie contiene una cadena de caracteres, que es un código de identificación único del navegador que será reconocido la próxima vez que se visite el sitio web.

Utilizamos cookies para hacer que nuestro sitio web sea más fácil de usar para el usuario. Algunos elementos de nuestro sitio de internet requieren que el navegador de acceso se pueda seguir identificando después de haber salido de nuestra página.

Las cookies almacenan y transmiten los siguientes datos:

- (1) Los elementos de la cesta de compra
- (2) La información de inicio de sesión
- (3) La información de chats
- (4) Mecanismos de seguridad para formularios (XSRF)
- (5) Los elementos de la lista de deseos
- (6) Los servicios de Google Analytics
- (7) Comprobación general del pixel de Facebook
- (8) Integración de Google Maps
- (9) Datos de Universal Messenger para una experiencia del sitio web orientada a un grupo objetivo
- (10) Integración de vídeos de YouTube

Nuestro sitio web también utiliza cookies que permiten analizar la navegación y el uso del sitio web por parte del usuario.

Los siguientes datos se pueden transferir:

- (1) Los términos de búsqueda introducidos
- (2) Las páginas visitadas
- (3) El uso de las funciones del sitio web

A los datos de usuario recogidos se les aplicará un pseudónimo utilizando métodos técnicos. Los datos ya no podrán identificar al usuario que realizó el acceso. Los datos no se fusionan con los demás datos personales del usuario.

Cuando acceden al sitio web, los usuarios son informados sobre el uso de cookies con fines de análisis mediante un anuncio informativo, que también hace referencia a esta declaración de protección de datos. Esto incluye información acerca de cómo se puede prevenir la instalación de cookies cambiando la configuración del navegador.

2. Fundamento jurídico para el tratamiento de los datos

El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos que implican el uso de cookies es el establecido en el Artículo 6, apartado 1, letra (f) del RGPD.

3. Finalidad del tratamiento de datos

La finalidad de utilizar las cookies que sean estrictamente necesarias es hacer que el sitio web sea más fácil de usar. Algunas de las funciones que se ofrecen en nuestro sitio web pueden no estar disponibles si se desactivan las cookies. Estas funciones dependen del reconocimiento del navegador después de haber salido del sitio web.

Las siguientes aplicaciones requieren el uso de cookies:

- (1) Las funciones de compra (por ejemplo, la cesta de la compra)
- (2) Las funciones de seguimiento (por ejemplo, el país de origen)

Los datos de usuario recogidos por las cookies estrictamente necesarias no se utilizan para generar perfiles de usuario.

Las cookies de análisis se utilizan exclusivamente con el fin de mejorar la calidad de nuestro sitio web y su contenido. Las cookies de análisis nos proporcionan información acerca de cómo se utiliza el sitio web y cómo podemos mejorar de manera continua nuestros servicios.

Estas finalidades representan nuestro interés legítimo en el tratamiento de los datos de acuerdo con lo previsto en el Artículo 6, apartado 1, letra (f) del RGPD.

4. Duración del almacenamiento, derecho de oposición y de impugnación de una decisión

El ordenador del usuario almacena y transmite las cookies a nuestro sitio web. Esto significa que nuestros usuarios tienen control pleno sobre el uso de las cookies. Los usuarios pueden desactivar o limitar la transmisión de cookies cambiando la configuración de su navegador de internet. Las cookies que ya se han guardado se pueden borrar en cualquier momento. Esto también se puede configurar de modo automático. Si se desactivan las cookies, es posible que no se puedan utilizar todas las funciones que se ofrecen en nuestro sitio web.

E. Boletín informativo

1. Descripción y alcance del tratamiento de los datos

Nuestro sitio web ofrece a los usuarios la posibilidad de suscribirse a un boletín informativo gratuito. Los datos introducidos en el formulario de registro nos serán transmitidos.

Los siguientes datos también se recogen durante el registro:

- (1) La dirección IP del ordenador de acceso
- (2) La fecha y hora de registro

Su consentimiento para el tratamiento de los datos personales se obtiene durante el proceso de registro, donde también se le remite a esta Declaración de Protección de Datos.

Si nos facilita su dirección de correo electrónico durante la compra de bienes o servicios a través de nuestro sitio web, podremos utilizar posteriormente este dato para enviarle un boletín informativo. En este caso, el boletín informativo solamente contendrá publicidad directa para productos o servicios similares ofrecidos por nuestra empresa.

Los datos no se divulgan a terceros como parte del tratamiento de datos relativo al envío de boletines informativos. Los datos se utilizan exclusivamente para el envío del boletín informativo.

También utilizamos un seguimiento del boletín informativo, lo que significa que los correos electrónicos que enviemos contendrán pequeños archivos de imagen, también denominados balizas web o píxeles de seguimiento, que se incorporan en los correos electrónicos, pero no están contenidos directamente en los mismos (solo como un enlace a una dirección web). Estos son descargados desde el servidor externo por la aplicación de correo web que se ejecuta en el navegador. Se recoge información relativa al acceso, la dirección IP y la información sobre el cliente de acceso.

2. Fundamento jurídico para el tratamiento de los datos

El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos una vez que el usuario se ha suscrito al boletín informativo y ha otorgado su consentimiento para el uso de sus datos es el establecido en el Artículo 6, apartado 1, letra (a) del RGPD.

El seguimiento del boletín de noticias también se fundamenta en lo establecido en el Artículo 6, apartado 1, letra (f) del RGPD.

3. Finalidad del tratamiento de datos

La recogida de la dirección de correo electrónico del usuario sirve para el envío del boletín informativo.

El seguimiento del servicio de boletín informativo sirve para realizar un análisis estadístico con el fin de determinar cuántos correos electrónicos son leídos, en qué momento y a qué enlaces se accede con frecuencia. En este caso, el uso no permite extraer conclusiones sobre las personas. La información se utiliza para optimizar el contenido del boletín informativo o para que el boletín informativo se adapte mejor a los clientes de correo utilizados por los destinatarios.

La recogida de otros datos personales durante el proceso de registro sirve para prevenir el uso indebido de los servicios o de las direcciones de correo electrónico utilizadas.

4. Duración del almacenamiento

Los datos se eliminan tan pronto como se haya logrado el propósito de su recogida. Por lo tanto, la dirección de correo electrónico del usuario se almacenará mientras el usuario permanezca suscrito al boletín informativo. Los datos de análisis se eliminan una vez transcurridos tres meses.

Todos los demás datos personales recogidos durante el proceso de registro se suelen eliminar una vez transcurridos siete días.

5. Derecho de oposición y de impugnación de una decisión

La suscripción al boletín informativo puede ser cancelada (dada de baja) por el usuario en cualquier momento. Todos los boletines informativos contienen un enlace para darse de baja.

Esto también ofrece al usuario la oportunidad de revocar su consentimiento para el almacenamiento de los datos personales recogidos durante el proceso de registro.

F. Registro

1. Descripción y alcance del tratamiento de los datos

Nuestro sitio web ofrece a los usuarios la posibilidad de registrarse proporcionando sus datos personales. Los datos se introducen en un formulario, que se nos envía y que nosotros almacenamos posteriormente. Los datos no se revelan a terceros, salvo que un servicio de procesamiento de pagos participe en una transacción de comercio electrónico. Los siguientes datos se recogen durante el proceso de registro:

- (1) Nombre
- (2) Apellidos
- (3) Dirección de correo electrónico

- (4) Contraseña
- (5) Dirección
- (6) Código postal
- (7) Ciudad
- (8) Fecha de nacimiento
- (9) Número de teléfono
- (10) Número de fax
- (11) Número de identificación fiscal
- (12) Empresa
- (13) Sitio web de la empresa

Los siguientes datos adicionales se almacenan al efectuar el registro:

- (1) La fecha y hora del registro
- (2) La fecha y hora de la confirmación del registro
- (3) La fecha y hora en la que se otorgó el consentimiento para la Declaración de Protección de Datos
- (4) El sitio web donde se realizó el registro

El consentimiento del usuario para el tratamiento de estos datos se obtiene durante el transcurso del proceso de registro.

Los datos también se recogen durante el transcurso de una transacción de comercio electrónico. En este caso, los datos se pueden divulgar a terceros en determinados casos. Wilo ha contratado a BS PAYONE para que preste los servicios de procesamiento de pagos para las transacciones sin efectivo pagadas con tarjetas de crédito/débito. Esto significa que BS PAYONE asume la función de responsable del tratamiento a efectos de lo previsto en el Artículo 4, apartado 7 del RGPD.

2. Fundamento jurídico para el tratamiento de los datos

El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos con el consentimiento del usuario es el establecido en el Artículo 6, apartado 1, letra (a) del RGPD.

Si el registro sirve para la ejecución de un contrato con el usuario o para la aplicación de medidas precontractuales, el fundamento jurídico para el tratamiento de los datos es el Artículo 6, apartado 1, letra (b) del RGPD.

El tratamiento de los datos durante el transcurso de una transacción de comercio electrónico se fundamenta en lo establecido en el Artículo 6, apartado 1, letra (b) del RGPD.

3. Finalidad del tratamiento de datos

El registro del usuario es necesario para proporcionar determinados contenidos y servicios en nuestro sitio web. También se puede exigir al usuario que se registre para la ejecución de un contrato con él o para la aplicación de medidas precontractuales.

4. Duración del almacenamiento

Los datos se eliminan tan pronto como se haya logrado el propósito de su recogida.

En el caso de los datos recogidos durante el proceso de registro, esto será cuando el registro en nuestro sitio web se cancele o se modifique.

Los datos necesarios para la ejecución de un contrato o la aplicación de medidas precontractuales también se pueden eliminar si los datos dejan de ser necesarios para la ejecución del contrato. Puede ser necesario almacenar los datos personales de un socio contractual durante más tiempo del necesario para la ejecución de un contrato con el fin de cumplir obligaciones contractuales o legales. Esto significa que tan pronto como un usuario solicite la eliminación de su cuenta, los datos especificados en el apartado F.1 será eliminados; a menos que lo impida una ley que exija a Wilo conservar los datos (a saber, los periodos de retención legales).

5. Derecho de oposición y de impugnación de una decisión

Los usuarios pueden cancelar su registro en cualquier momento. Usted puede solicitar en cualquier momento que modifiquemos los datos sobre usted que tenemos almacenados. Puede actualizar los datos de su perfil en myWilo en cualquier momento.

Si los datos son necesarios para la ejecución de un contrato o para la aplicación de medidas precontractuales, la eliminación temprana de los datos solo es posible en la medida en que los requisitos legales no impidan dicha eliminación.

G. Formulario de contacto y contacto por correo electrónico

1. Descripción y alcance del tratamiento de los datos

Nuestro sitio web ofrece un formulario de contacto que se puede utilizar para enviarnos correspondencia electrónica. Un formulario similar puede utilizarse para matricularse en uno de los cursos de formación que ofrece Wilo o alguna de nuestras empresas asociadas. Los datos introducidos en estos formularios nos serán transmitidos y los almacenaremos. Estos son los datos que se muestran en la máscara de entrada.

Los siguientes datos adicionales se almacenan en el momento en el que se envía el formulario:

- (1) La dirección IP del usuario
- (2) El idioma y la URL de la página a la que se ha accedido
- (3) El navegador y el sistema operativo del usuario
- (4) La página de referencia del usuario
- (5) La fecha y hora en la que se efectuó el contacto

Con respecto al tratamiento de sus datos, los usuarios son remitidos a la Declaración de Protección de Datos en el momento del envío del formulario y deben aceptar y confirmar su consentimiento a la Declaración de Protección de Datos.

De manera alternativa, los usuarios pueden ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico facilitada. En este caso, se almacenarán los datos personales del usuario transmitidos en el correo electrónico.

Los datos no se divulgan a terceros en este contexto. Los datos se utilizan exclusivamente para procesar la correspondencia, a menos que utilicemos a subcontratistas para prestar nuestros servicios, por ejemplo, para los servicios de reparación que no son prestados directamente por nuestro servicio de atención al cliente, quienes requieren los datos para prestar sus servicios.

2. Fundamento jurídico para el tratamiento de los datos

El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos enviados a través del formulario de contacto con el consentimiento del usuario es el establecido en el Artículo 6, apartado 1, letra (a) del RGPD.

El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos transmitidos en un correo electrónico es el establecido en el Artículo 6, apartado 1, letra (f) del RGPD. Si el objetivo del contacto por correo electrónico es celebrar un contrato, por ejemplo, realizar un pedido al servicio de posventa, el tratamiento de datos también se fundamenta en lo establecido en el Artículo 6, apartado 1, letras (b) y (c) del RGPD.

El fundamento jurídico para el almacenamiento de la información de los participantes en los cursos es el establecido en el Artículo 6, apartado 1, letra (f) del RGPD.

3. Finalidad del tratamiento de datos

Tratamos exclusivamente los datos personales enviados a través de un formulario online para tramitar la consulta del usuario. En caso de que se contacte a través de correo electrónico, esto también incluye el interés legítimo requerido para el tratamiento de los datos. Si se matricula en un curso de formación, los datos personales que nos envíe se utilizarán para realizar y organizar los cursos de formación.

Todos los demás datos personales tratados durante el proceso de envío sirven para prevenir el uso indebido del formulario de contacto y para proteger la seguridad de nuestros sistemas de TI.

4. Duración del almacenamiento

Los datos se eliminan tan pronto como se haya logrado el propósito de su recogida. Los datos personales introducidos en el formulario online no se almacenan en nuestros servidores. Los datos enviados a través de correo electrónico se eliminan una vez que finaliza la correspondencia con el usuario. Se considera que la correspondencia ha finalizado si las circunstancias indican que la consulta respectiva ha sido resuelta definitivamente.

Si nos envía un pedido para nuestro servicio de posventa, nos pondremos en contacto con usted utilizando el proceso de doble confirmación. Si responde al correo electrónico de contacto, los datos se eliminarán en un plazo de 24 horas. Si no recibimos una respuesta suya con respecto al correo electrónico de contacto, conservaremos su solicitud de pedido durante un periodo de dos semanas para permitirle realizar el pedido que ya nos ha enviado.

Los datos relativos a su matriculación en cursos de formación u otros eventos para clientes se pueden conservar hasta 10 años debido a los requisitos de la legislación fiscal.

Los datos personales adicionales recogidos durante el proceso de envío se eliminan después de un máximo de siete días.

5. Derecho de oposición y de impugnación de una decisión

El usuario puede revocar en cualquier momento su declaración de consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Los usuarios que contacten con nosotros por correo electrónico pueden revocar en cualquier momento su consentimiento al almacenamiento de sus datos personales. Si se revoca un consentimiento, la correspondencia con el usuario terminará.

En este caso, se eliminarán todos los datos personales almacenados durante el tiempo que se mantuvo el contacto.

H. Servicios de análisis del sitio web

1. Descripción y alcance del tratamiento de los datos

Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc. (en adelante, «Google»). Google Analytics utiliza cookies, archivos de texto que se almacenan en su ordenador y que permiten analizar el uso que hace de este sitio web. La información generada por la cookie sobre el uso que hace de este sitio web normalmente se transmite a un servidor en los EE. UU. y se almacena allí.

Nos gustaría señalar que este sitio web utiliza Google Analytics con la extensión «_anonymizeIp()», lo que significa que solo se tratan direcciones IP truncadas para evitar que se puedan extraer conclusiones directas sobre una persona. Su dirección IP será truncada por Google en los Estados miembros de la Unión Europea o en los demás estados firmantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. La dirección IP completa solo se envía a un servidor de Google en los EE. UU. y se trunca allí en casos excepcionales.

2. Fundamento jurídico para el tratamiento de los datos

El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos personales utilizando Google Analytics es el establecido en el Artículo 6, apartado 1, letra (f) del RGPD.

3. Finalidad del tratamiento de datos

La finalidad del tratamiento de los datos es el empeño por una mejora sostenible del sitio web y de la experiencia del usuario. Google utiliza esta información en nombre del operador de este sitio web para evaluar el uso que usted hace de este sitio web, para realizar informes sobre las actividades del sitio web y para prestar otros servicios al operador del sitio web que están asociados con el uso de este sitio web y de internet. Con este fin, nuestra empresa ha celebrado con Google un acuerdo de tratamiento de datos contractuales de acuerdo con lo previsto en el Artículo 28 del RGPD.

4. Duración del almacenamiento

Los datos se eliminan tan pronto como se haya logrado el propósito de su recogida.

5. Derecho de oposición y de impugnación de una decisión

La dirección IP enviada desde su navegador como parte del servicio de Google Analytics no se combina con otros datos de Google. Puede cambiar la configuración de su navegador para impedir que se almacenen cookies en su ordenador. Debe tener en cuenta que en ese caso es posible que no pueda utilizar todas las funciones que se ofrecen en este sitio web. También puede impedir que se recojan sus datos de uso específicos del sitio web (incluida su dirección IP) generada por la cookie de Google y el tratamiento de estos datos por parte de Google, descargando e instalando el plugin del navegador disponible en el siguiente enlace:

<https://tools.google.com/dlpage/>

I. Derechos del interesado

Si sus datos personales son tratados, usted es un interesado en el sentido previsto en el RGPD. Tiene los siguientes derechos que puede ejercer ante el responsable del tratamiento:

1. Acceso a la información

Tiene derecho a solicitar al responsable del tratamiento que confirme si tratamos alguno de sus datos personales.

Si este es el caso, tiene derecho a solicitar al responsable del tratamiento que le facilite la siguiente información:

- (1) Los fines del tratamiento de los datos personales;
- (2) Las categorías de datos personales que se tratan;
- (3) Los destinatarios o las categorías de destinatarios a quienes se han revelado o se revelarán sus datos personales;
- (4) El plazo durante el cual se conservarán sus datos personales o, sino existe una información precisa al respecto, los criterios utilizados para determinar este plazo;
- (5) La existencia del derecho a eliminar o corregir sus datos personales, el derecho a limitar el tratamiento por parte del responsable del tratamiento y el derecho a revocar su consentimiento para dicho tratamiento de los datos;
- (6) La existencia del derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- (7) Toda la información disponible sobre la fuente de la que proceden los datos personales que no han sido obtenidos del interesado;
- (8) La existencia de decisiones automatizadas individuales, incluida la elaboración de perfiles, de acuerdo con lo previsto en el Artículo 22, apartados 1 y 4 del RGPD, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

También tiene derecho a solicitar información acerca de si sus datos personales se han transferido a un tercer país o a una organización internacional. En este sentido puede solicitar que se le informe sobre las protecciones adecuadas con arreglo al Artículo 46 del RGPD en relación con la transmisión.

2. Derecho de rectificación

Tiene derecho a solicitar al responsable del tratamiento que corrija o complete sus datos si sus datos personales son incorrectos o incompletos. El responsable del tratamiento deberá corregir los datos sin dilación indebida.

3. Derecho a la limitación del tratamiento de los datos

Tiene derecho a imponer una limitación al tratamiento de sus datos personales en las siguientes condiciones:

- (1) cuando impugne la exactitud de sus datos personales y conceda al responsable del tratamiento un plazo suficiente para que pueda verificar la exactitud de los mismos;
- (2) cuando el tratamiento de los datos sea ilícito y usted se oponga a la supresión de sus datos personales y solicite en su lugar la limitación de su tratamiento;
- (3) cuando el responsable del tratamiento ya no necesite los datos personales para los fines para los que fueron recogidos, pero usted los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de intereses legales, o
- (4) cuando se haya opuesto al tratamiento de los datos en virtud del artículo 21, apartado 1 del RGPD y todavía no se haya adoptado una decisión acerca de si los intereses legítimos del responsable del tratamiento prevalecen sobre los suyos.

Cuando el tratamiento de sus datos personales se haya limitado, dichos datos solo podrán ser objeto de tratamiento (a excepción de su conservación) con su consentimiento para la formulación, el ejercicio o la defensa de intereses legales, o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión Europea o de un Estado miembro.

Si se modifica la limitación impuesta al tratamiento de los datos en las condiciones indicadas, será informado por el responsable del tratamiento antes del levantamiento de dicha limitación.

4. Derecho de supresión

a) Obligación de suprimir los datos

Puede solicitar al responsable del tratamiento que suprima sus datos personales con carácter inmediato y el responsable del tratamiento tiene la obligación de suprimir dichos datos sin dilación indebida, cuando se aplique alguna de las siguientes circunstancias:

- (1) Sus datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.
- (2) Usted haya retirado el consentimiento en que se basa el tratamiento de los datos de conformidad con el Artículo 6, apartado 1, letra (a), o el Artículo 9, apartado 2, letra (a) del RGPD, y no exista otro fundamento jurídico para el tratamiento de los datos.
- (3) Usted se oponga al tratamiento de los datos con arreglo al artículo 21, apartado 1 del RGPD y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento de los datos, o usted se oponga al tratamiento de los datos con arreglo al artículo 21, apartado 2 del RGPD.
- (4) Sus datos personales hayan sido tratados ilícitamente.
- (5) Sus datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión Europea o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento.
- (6) Sus datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el Artículo 8, apartado 1 del RGPD.

b) Notificación ulterior a terceros

Cuando haya hecho públicos los datos personales y esté obligado, en virtud de lo dispuesto en el Artículo 17, apartado 1 del RGPD, a suprimir dichos datos, el responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, adoptará medidas razonables, incluidas medidas técnicas, para informar a los responsables que estén tratando los datos personales sobre el hecho de que el interesado ha solicitado la supresión de todos los enlaces a esos datos personales, o cualquier copia o réplica de los mismos.

c) Excepciones

No tendrá derecho a la supresión de sus datos en la medida en que el tratamiento de los datos sea necesario:

- (1) para ejercer el derecho a la libertad de expresión y de información;

- (2) para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el derecho de la Unión Europea o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento;
- (3) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el Artículo 9, apartado 2, letras (h) e (i) y apartado 3 del RGPD;
- (4) con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el Artículo 89, apartado 1 del RGPD, en la medida en que el derecho indicado en la letra (a) pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o
- (5) para la formulación, el ejercicio o la defensa de intereses legales.

5. Derecho a la notificación ulterior

Si ha ejercido ante el responsable del tratamiento su derecho a la corrección o supresión de sus datos, o a imponer una limitación del tratamiento de los datos, el responsable del tratamiento deberá informar a todos los destinatarios a quienes se hayan revelado sus datos personales acerca de dicha corrección o supresión de sus datos o sobre la imposición de una limitación del tratamiento de sus datos, a menos que esto sea inviable o implique un esfuerzo o unos gastos excesivos.

Tiene derecho a que el responsable del tratamiento le informe sobre los destinatarios de sus datos.

6. Derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a un responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. También tiene derecho a transmitir estos datos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable del tratamiento al que se los hubiera facilitado originalmente, cuando:

- (1) el tratamiento de los datos esté basado en el consentimiento con arreglo al Artículo 6, apartado 1, letra (a), o el Artículo 9, apartado 2, letra (a) del RGPD, o en un contrato con arreglo al Artículo 6, apartado 1, letra (b) del RGPD, y
- (2) el tratamiento se efectúe con la ayuda de medios automatizados.

Cuando ejerza este derecho, también tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente de un responsable del tratamiento a otro, siempre que sea técnicamente posible. Esto no afectará negativamente a los derechos y libertades de terceros. El derecho a la portabilidad de los datos no se aplicará al tratamiento de los datos que sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

7. Derecho de oposición

Usted tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que sus datos personales sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el Artículo 6, apartado 1, letras (e) o (f), incluida la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones.

El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite intereses legítimos imperiosos para el tratamiento de los datos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de intereses legales.

Cuando el tratamiento de los datos personales tenga por objeto la publicidad directa, usted tendrá derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales para dichos fines de publicidad directa; esto también se aplica a la elaboración de perfiles relacionada con dicha publicidad directa.

Cuando se oponga al tratamiento con fines de publicidad directa, sus datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.

En el contexto de la utilización de servicios de la sociedad de la información, y no obstante lo dispuesto en la Directiva 2002/58/CE, usted podrá ejercer su derecho a oponerse por medios automatizados que apliquen especificaciones técnicas.

8. Derecho a revocar su declaración de consentimiento en virtud de la legislación en materia de protección de datos

Tiene derecho a revocar una declaración de consentimiento otorgada con anterioridad en virtud de la legislación en materia de protección de datos. La revocación del consentimiento será sin perjuicio de la legalidad del tratamiento de datos realizado antes de la revocación.

9. Decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles

Usted tendrá derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en usted o le afecte significativamente de modo similar. Esto no se aplica si la decisión:

- (1) es necesaria para la celebración o la ejecución de un contrato entre usted y un responsable del tratamiento;
- (2) está autorizada por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento y que establezca asimismo medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades y los intereses legítimos del interesado; o
- (3) se basa en su consentimiento explícito.

No obstante, las decisiones no se basarán en las categorías especiales de datos personales contempladas en el Artículo 9, apartado 1 del RGPD, salvo que se aplique el Artículo 9, apartado 2, letra (a) o (g) del RGPD, y se hayan adoptado medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades y los intereses legítimos del interesado.

En los casos a los que se refieren los puntos (1) y (3), el responsable del tratamiento adoptará las medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos, libertades e intereses legítimos, como mínimo el derecho a obtener intervención humana por parte del responsable del tratamiento, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

10. Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, usted tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de control, en concreto en el Estado miembro en el que resida, en el que tenga su lugar de trabajo o en el que se haya producido la infracción alegada si considera que el tratamiento de los datos personales que le conciernen infringe el RGPD.

La autoridad de control ante la que se presente la queja deberá informar al reclamante sobre el progreso y el resultado de la queja, incluida la posibilidad de un recurso judicial con arreglo al Artículo 78 del RGPD.

Si desea oponerse a la recogida, tratamiento o uso de sus datos por parte de Wilo de acuerdo con lo previsto en esta Declaración de Protección de Datos, ya sea categóricamente o en casos individuales, puede enviarnos su oposición a través de correo electrónico o por correo ordinario a los siguientes datos de contacto:

Delegado de protección de datos

Felipe Bustos
WILO Ibérica, S.A.
Tales de Mileto, 32
Pol. Ind. Euclides
28806 Alcalá de Henares (Madrid)

Correo electrónico: data-privacy.es@wilo.com