

# Garantieerklärung

## der WILO SE an den Fachgroßhandel.

Wilo gibt, unbeschadet der gesetzlichen Gewährleistung, dem Fachgroßhandel und dem von ihm belieferten Fachhandwerk eine zeitlich wesentlich erweiterte Garantie (5 Jahre).

### A Garantiegegenstand

Die Garantie erstreckt sich auf Wilo Nassläufer-Umwälzpumpen. Das aktuelle Lieferprogramm ist dieser Erklärung beigelegt. Ältere Pumpentypen, deren Produktion zwischenzeitlich eingestellt wurde, unterliegen weiterhin der Garantie soweit sie die nachfolgenden Bedingungen erfüllen. Spätere Aktualisierungen können im Internet auf der Homepage von Wilo ([www.wilo.de](http://www.wilo.de)) oder telefonisch abgerufen werden.

### B Garantiumfang, Wartung

1. Die Garantie erstreckt sich ausschließlich auf die Pumpen, die in Deutschland installiert worden sind und die Wilo an den Fachgroßhändler mit Sitz in Deutschland geliefert hat.
2. Die Garantie erstreckt sich auf die gelieferten Geräte mit allen Teilen; ausgenommen sind jedoch natürliche Abnutzung oder natürlicher Verschleiß (DIN 31051/DIN-EN 13306) aller drehenden bzw. dynamisch beanspruchten Bauteile, einschließlich spannungsbelasteter Elektronik-Komponenten.
3. Die Garantie wird in der Form geleistet, dass neue Pumpen oder Ersatzteile von Pumpen frei von Wilo an den Fachgroßhändler oder einen von ihm benannten Empfänger geliefert werden.
4. Die Garantie umfasst den Materialersatz, nicht aber die Ein- und Ausbaukosten und sonstige Kosten, die nicht Kosten des Materialersatzes sind.
5. Diese Garantieerklärung wird unter der Bedingung gegeben, dass die Pumpe nach dem Stand der Technik und nach den jeweils gültigen Wilo Einbau- und Gewährleistungsbedingungen eingebaut und betrieben wird und dass die Anlage, in der die Pumpe eingebaut ist, durch ein geeignetes Fachunternehmen regelmäßig inspiziert und gewartet wird.

### C Garantiezeit

Die Garantie beträgt 5 Jahre und beginnt mit dem Tag der Herstellung, maßgeblich hierfür ist das Herstellungsdatum auf dem Typenschild. Berücksichtigt werden alle Garantieansprüche, welche innerhalb der Garantiezeit bei Wilo eingehen. Sämtliche Ansprüche aus dieser Garantievereinbarung verjähren spätestens 1 Jahr nach dem Garantiefall.

### D Abwicklung, Herausgabe

1. Zeigen sich innerhalb der Garantiezeit Fehler in Material, Verarbeitung oder Leistung des Garantiegegenstandes, so sind Garantieansprüche unverzüglich geltend zu machen.
2. Zur Entgegennahme von Garantieansprüchen sind Wilo oder Wilo Niederlassungen in Deutschland befugt. Die Kosten sowie das Risiko eines Verlustes oder einer Beschädigung auf dem Wege zu oder von der Stelle, welche die Garantieansprüche entgegennimmt, trägt der Fachgroßhändler.
3. Wilo leistet gemäß dieser Garantieerklärung, nachdem der Fachgroßhändler die defekte Pumpe kostenfrei an Wilo herausgegeben und übereignet hat, es sei denn, Wilo verzichtet hierauf.
4. Garantieansprüche werden nur berücksichtigt, wenn mit der Inanspruchnahme zugleich der vollständig ausgefüllte Retourenschein vorgelegt wird. Dieser Retourenschein kann bei Wilo angefordert werden.

### E Ausschluss der Garantie

Garantieansprüche können nicht berücksichtigt werden, wenn das Gerät bzw. der Garantiegegenstand

1. nicht spezifikationsgemäß betrieben wird,
2. durch den Einfluss höherer Gewalt oder durch Umwelteinflüsse (Frost, Überspannung, unzulässige Medien) beschädigt oder zerstört ist,
3. durch unsachgemäße Behandlung – insbesondere Nichtbeachtung der Betriebs- und Einbauanleitung oder durch unterlassene Wartung beschädigt worden ist,
4. durch nicht hierfür autorisierte Werkstätten oder andere Personen geöffnet oder repariert worden ist,
5. außen mechanische Beschädigungen irgendwelcher Art aufweist,
6. wenn die Anlage, in der die Pumpe eingebaut ist oder war, zum Zeitpunkt des Garantiefalles nicht nach dem Stand und den Regeln der Technik betrieben wurde oder errichtet ist,
7. wenn das Typenschild manipuliert, entfernt oder unleserlich ist.
8. Wilo behält sich das Recht vor, die Pumpe oder die Anlage, in der die Pumpe installiert war, durch einen unabhängigen Sachverständigen überprüfen zu lassen.

### F Ergänzende Regelungen

1. Die vorstehenden Bestimmungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen Wilo und dem Fachgroßhändler mit Sitz in Deutschland. Weitergehende Garantieansprüche, insbesondere für Schäden und Verluste, gleich welcher Art, die durch den Garantiegegenstand oder durch dessen Gebrauch entstehen, sind ausgeschlossen.
2. Wilo stellt den Fachgroßhändler als Verkäufer des Garantiegegenstandes gegenüber dessen Abnehmern im Rahmen dieser Garantievereinbarung frei.



## Exklusiv für Sie:

auf alle Nassläufer-Umwälzpumpen\* für Heizung und Trinkwasser.  
Aktuelles Lieferprogramm (Stand Mai 2018)

### Hocheffizienzpumpen

#### Einzelumpen (Heizung)

Stratos PICO plus 15/1-4  
Stratos PICO plus 15/1-6  
Stratos PICO plus 25/1-4  
Stratos PICO plus 25/1-6  
Stratos PICO plus 30/1-4  
Stratos PICO plus 30/1-6  
Stratos PICO plus 25/1-4-130  
Stratos PICO plus 25/1-6-130  
Stratos PICO plus 25/1-6-RG

Yonos PICO plus 15/1-4  
Yonos PICO plus 15/1-6  
Yonos PICO plus 25/1-4  
Yonos PICO plus 25/1-6  
Yonos PICO plus 30/1-4  
Yonos PICO plus 30/1-6  
Yonos PICO plus 25/1-4-130  
Yonos PICO plus 25/1-6-130  
Yonos PICO plus HU 25/1-7

Yonos ECO 25/1-5-BMS  
Yonos ECO 30/1-5-BMS

Varios PICO 15/1-7  
Varios PICO 25/1-7  
Varios PICO 25/1-7-130

Stratos 25/1-4  
Stratos 25/1-6  
Stratos 25/1-8  
Stratos 25/1-10  
Stratos 25/1-12  
Stratos 30/1-4  
Stratos 30/1-6  
Stratos 30/1-8  
Stratos 30/1-10  
Stratos 30/1-12  
Stratos 32/1-10  
Stratos 32/1-12  
Stratos 40/1-4  
Stratos 40/1-8  
Stratos 40/1-10  
Stratos 40/1-12  
Stratos 40/1-16  
Stratos 50/1-6  
Stratos 50/1-8  
Stratos 50/1-9  
Stratos 50/1-10  
Stratos 50/1-12  
Stratos 50/1-16  
Stratos 65/1-6  
Stratos 65/1-9  
Stratos 65/1-12  
Stratos 65/1-16  
Stratos 80/1-6  
Stratos 80/1-12  
Stratos 100/1-6  
Stratos 100/1-12

#### Einzelumpen (Trinkwasserzirkulation)

Stratos PICO-Z 20/1-4  
Stratos PICO-Z 20/1-6  
Stratos PICO-Z 25/1-4  
Stratos PICO-Z 25/1-6  
Yonos MAXO-Z 25/0,5-7  
Yonos MAXO-Z 25/0,5-10  
Yonos MAXO-Z 30/0,5-7  
Yonos MAXO-Z 30/0,5-12  
Yonos MAXO-Z 40/0,5-8  
Yonos MAXO-Z 40/0,5-12  
Yonos MAXO-Z 50/0,5-9  
Yonos MAXO-Z 65/0,5-12

Star-Z NOVA T  
Star-Z NOVA  
Star-Z NOVA A  
Star-Z NOVA C

Stratos-Z 25/1-8  
Stratos-Z 30/1-8  
Stratos-Z 30/1-12  
Stratos-Z 40/1-8  
Stratos-Z 40/1-12  
Stratos-Z 50/1-9  
Stratos-Z 65/1-12

#### Doppelpumpen (Heizung)

Stratos-D 32/1-8  
Stratos-D 32/1-12  
Stratos-D 40/1-8  
Stratos-D 40/1-12  
Stratos-D 40/1-16  
Stratos-D 50/1-8  
Stratos-D 50/1-9  
Stratos-D 50/1-12  
Stratos-D 50/1-16  
Stratos-D 65/1-12  
Stratos-D 65/1-16  
Stratos-D 80/1-12

### Standard-Pumpen

#### Einzelumpen (Trinkwasserzirkulation)

Star-Z 20/1  
Star-Z 25/2  
Star-Z 25/6  
TOP-Z 20/4  
TOP-Z 25/6  
TOP-Z 25/10  
TOP-Z 30/7  
TOP-Z 30/10  
TOP-Z 40/7  
TOP-Z 50/7  
TOP-Z 65/10  
TOP-Z 80/10

#### Einzelumpen (Solarthermie, Geothermie)

Yonos PICO-STG 15/1-7,5  
Yonos PICO-STG 15/1-13-130  
Yonos PICO-STG 15/1-13-180  
Yonos PICO-STG 25/1-7,5  
Yonos PICO-STG 30/1-7,5

\* Wilo Nassläufer-Umwälzpumpen sind ebenfalls Bestandteil der Handwerkermarke.