

Garantieerklärung der Wilo Schweiz AG

(Gültig ab November 2018)

Wilo gibt unbeschadet der gesetzlichen Gewährleistung, dem Fachgrosshandel, eine zeitlich wesentlich erweiterte Garantie (5 Jahre), wenn er an einen Installateur mit Sitz in der Schweiz liefert.

A Garantiegegenstand

Die Garantie erstreckt sich auf Wilo Nassläufer-Umwälzpumpen. Das aktuelle Lieferprogramm ist dieser Erklärung beigelegt. Ältere Pumpentypen, deren Produktion zwischenzeitlich eingestellt wurde, unterliegen weiterhin der Garantie soweit sie die nachfolgenden Bedingungen erfüllen. Spätere Aktualisierungen können im Internet auf der Homepage von Wilo (www.wilo.ch) oder telefonisch abgerufen werden.

B Garantieumfang, Wartung

1. Die Garantie erstreckt sich ausschliesslich auf die Pumpen, die in der Schweiz installiert worden sind und die Wilo an den Fachgrosshändler mit Sitz in der Schweiz geliefert hat.
2. Die Garantie erstreckt sich auf die gelieferten Geräte mit allen Teilen; ausgenommen sind jedoch natürliche Abnutzung oder natürlicher Verschleiss (SN 31051 / SN-EN 13306) aller drehenden bzw. dynamisch beanspruchten Bauteile, einschliesslich spannungsbelasteter Elektronik-Komponenten.
3. Die Garantie wird in der Form geleistet, dass neue Pumpen oder Ersatzteile von Pumpen frei von Wilo an den Fachgrosshändler oder einen von ihm benannten Empfänger geliefert werden.
4. Die Garantie umfasst den Materialersatz, nicht aber die Ein- und Ausbaurkosten und sonstige Kosten.
5. Diese Garantieerklärung wird unter der Bedingung gegeben, dass die Pumpe nach dem Stand der Technik und nach den jeweils gültigen Wilo Einbau- und Gewährleistungsbedingungen (EBA) eingebaut und betrieben wird und dass die Anlage, in der die Pumpe eingebaut ist, durch ein Fachunternehmen regelmässig inspiziert und gewartet wird.

C Garantiezeit

Die Garantie beträgt 5 Jahre und beginnt mit dem Tag der Herstellung, massgeblich hierfür ist das Herstellungsdatum auf dem Typenschild. Berücksichtigt werden alle Garantieansprüche, welche innerhalb der Garantiezeit bei Wilo eingehen. Ansprüche aus dieser Garantie sind innerhalb von vier Wochen ab Kenntnis geltend zu machen.

Die Garantie gilt für Pumpen, die ab dem 01. Juli 2018 hergestellt wurden.

D Abwicklung, Herausgabe

1. Zeigen sich innerhalb der Garantiezeit Fehler in Material, Verarbeitung oder Leistung des Garantiegegenstandes, so sind Garantieansprüche unverzüglich geltend zu machen.

2. Zur Entgegennahme von Garantieansprüchen ist die Wilo Schweiz AG befugt. Die Kosten sowie das Risiko eines Verlustes oder einer Beschädigung auf dem Wege zu oder von der Stelle, welche die Garantieansprüche entgegennimmt, trägt der Fachgrosshändler.

3. Wilo leistet gemäss Punkt B 3. dieser Garantieerklärung, nachdem der Fachgrosshändler die defekte Pumpe kostenfrei an Wilo herausgegeben und übereignet hat, es sei denn, Wilo verzichtet hierauf.

4. Garantieansprüche werden nur berücksichtigt, wenn mit der Inanspruchnahme zugleich der vollständig ausgefüllte Retourenschein vorgelegt wird. Dieser Retourenschein kann bei Wilo angefordert oder von der Website heruntergeladen werden (<https://wilo.com/ch/de/wilo-Services/Service/Reparatur/>).

E Ausschluss der Garantie

Garantieansprüche können nicht berücksichtigt werden, wenn das Gerät bzw. der Garantiegegenstand

1. nicht spezifikationsgemäss betrieben wird,
2. durch den Einfluss höherer Gewalt oder durch Umwelteinflüsse (Frost, Überspannung, unzulässige Medien) beschädigt oder zerstört ist,
3. durch unsachgemässe Behandlung – insbesondere Nichtbeachtung der Betriebs- und Einbauanleitung oder durch unterlassene Wartung beschädigt worden ist,
4. durch nicht hierfür autorisierte Fachbetriebe oder andere Personen geöffnet oder repariert worden ist,
5. ausser mechanische Beschädigungen irgendwelcher Art aufweist,
6. wenn die Anlage, in der die Pumpe eingebaut ist oder war, zum Zeitpunkt des Garantiefalles nicht nach dem Stand und den Regeln der Technik betrieben wurde oder errichtet ist,
7. wenn das Typenschild manipuliert, entfernt oder unleserlich ist.
8. Wilo behält sich das Recht vor, die Pumpe oder die Anlage, in der die Pumpe installiert war, durch einen unabhängigen Sachverständigen überprüfen zu lassen.

F Ergänzende Regelungen

1. Die vorstehenden Bestimmungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen Wilo und dem Fachgrosshändler mit Sitz in der Schweiz. Weitergehende Garantieansprüche, insbesondere für Schäden und Verluste, gleich welcher Art, die durch den Garantiegegenstand oder durch dessen Gebrauch entstehen, sind ausgeschlossen.
2. Wilo stellt den Fachgrosshändler als Verkäufer des Garantiegegenstandes gegenüber dessen Abnehmern im Rahmen dieser Garantievereinbarung frei.
3. Erfüllungsort / Gerichtsstand Rheinfelden (Schweiz)



5-Jahres-Installateurgarantie

auf alle hier aufgeführten Nassläufer-Umwälzpumpen für Heizung und Trinkwarmwasser.

Hocheffizienzpumpen		Standard-Pumpen			
Einzelumpen (Heizung)	Art.-Nr.	Einzelumpen (Trinkwarmwasser)	Art.-Nr.	Einzelumpen (Trinkwarmwasser)	Art.-Nr.
Stratos PICO plus 15/1-4-130	4216600	Stratos PICO-Z 20/1-4-150	4216470	Star-Z 20/1	4028111
Stratos PICO plus 15/1-6-130	4216601	Stratos PICO-Z 20/1-6-150	4216471	Star-Z 20/4-3	4081193
Stratos PICO plus 25/1-4	4216602	Stratos PICO-Z 25/1-4	4216472	Star-Z 20/5-3	4081198
Stratos PICO plus 25/1-4-130	4216606	Stratos PICO-Z 25/1-6	4216473	Star-Z 20/7-3	4081203
Stratos PICO plus 25/1-6	4216603			Star-Z 25/2 EM	4029062
Stratos PICO plus 25/1-6-130	4216607	Star-Z NOVA	4132750	Star-Z 25/2 DM	4037124
Stratos PICO plus 30/1-4	4216604	Star-Z NOVA T	4222640	Star-Z 25/6-3	4047573
Stratos PICO plus 30/1-6	4216605				
Stratos PICO plus 25/1-6-N	4216608				
				Einzelumpen (Solar-/Geothermie)	Art.-Nr.
Yonos PICO plus 15/1-4-130	4215500			Yonos PICO-STG 15/1-7,5-130	4527505
Yonos PICO plus 15/1-6-130	4215501			Yonos PICO-STG 15/1-13-130	4527506
Yonos PICO plus 25/1-4	4215502			Yonos PICO-STG 15/1-13	4527507
Yonos PICO plus 25/1-4-130	4215503			Yonos PICO-STG 25/1-7,5	4527504
Yonos PICO plus 25/1-6	4215504			Yonos PICO-STG 30/1-7,5	4527214
Yonos PICO plus 25/1-6-130	4215505				
Yonos PICO plus 25/1-8	4215506				
Yonos PICO plus 25/1-8-130	4215507				
Yonos PICO plus 30/1-4	4215508				
Yonos PICO plus 30/1-6	4215509				
Yonos PICO plus 30/1-8	4215510				