

wilo



WILO CS – PROTIKORUPČNÍ POLITIKA

Čestlice, 14. prosince 2018

Jan Cidlinský, Managing director; Jan Pleskot, Finance and operations manager + LCR; Jan Matějovský, Marketing manager

Korporátní kultura zaměřená na etické jednání ve Wilo



2011

- Etický kodex
- Telefonní HOT linka pro oznamování neetického chování



2014–2015

- Etický kodex dodavatele
- Hospitality politika



2016

- Úvod do elektronického školení v centrále, zaměřeného na etický kodex



2017

- Jmenování Local Compliance representatives
- Školení zaměřené na etický kodex, školení v oblasti předcházení úplatkářství a boje proti korupci



2018–

- Cílem je získat certifikaci Effective Compliance Management System



Od zavedení...

... po integraci

„Názor vedení tzv. TONE AT THE TOP“



„Globalizace naší společnosti vedla k významnému a trvalému zvyšování komplexnosti našeho podnikání, a tedy i k množství různých požadavků, pravidel a norem, které musíme dodržovat.“

„Naše hodnoty stanovují, kdo jsme, jak spolu vzájemně komunikujeme, jak se chováme a co ztělesňujeme.“

„Každý z nás musí být v tomto ohledu vzorem, musí se chovat v souladu s našimi hodnotami a utvářet kulturu dodržování předpisů spojenou s hodnotami v naší společnosti.“

Oliver Hermes
generální ředitel
WILO SE

Vliv dodržování předpisů na náš cíl Ambition 2020+



Společnost Wilo posiluje své celosvětové postavení poskytovatele řešení.

Umí si poradit s velmi složitými problémy, které se týkají dodržování předpisů a které vyplývají z našeho celosvětového působení.



Společnost Wilo zrychluje ziskový růst, aby v roce 2020 dosáhla obratu nad 2 mld. eur s ukazatelem EBIT >10 %.

Podporuje **udržitelné podnikání** a růst prostřednictvím **důvěryhodných partnerství**.



Společnost Wilo vytváří nové normy jako přední subjekt v oblasti inovací a digitální průkopník.

Zlepšení stávajících a budoucích procesů začleněním požadavků v oblasti dodržování předpisů.



Společnost Wilo je nezávislou a zodpovědnou společností.

Zachovávání **integrity** zaměstnanců a společnosti – podpora rozhodování založeného na vyváženém riziku.



Společnost Wilo rozvíjí zaměstnance, kteří jsou angažovaní a mají zmocnění, aby dosahovala konečné spokojenosti zákazníků.

Chraňte a podporujte své zaměstnance pomocí **jasných předpisů a pokynů**.

Naše hodnoty z etického kodexu

Integrita

Spolehlivost, závazek, autentičnost

- Vždy držíte slovo.
- Vynakládáte všechny síly, abyste plnili svou roli ve prospěch společnosti.
- Nepředstíráte/nelžete.

Poctivost

Upřímnost a slušnost

- Máte důvěru a jednáte důvěryhodně.
- Komunikujete jasně a srozumitelně.
- Jednáte poctivě na základě zákonů a právních předpisů.

Respekt

Pozornost, ocenění a tolerance

- Reagujete na potřeby lidí.
- Přijímáte a oceňujete rozmanitost (např. Diversity day).
- Poskytujete konstruktivní zpětnou vazbu a uznáváte dobrou výkonnost.

Nadšení

Podnikání, týmový duch, kreativita

- Pracujete s nadšením – jako podnikatel.
- Jste důležitou součástí „rodiny“ Wilo.
- Posilujete kreativitu a inovaci.

Odpovědnost

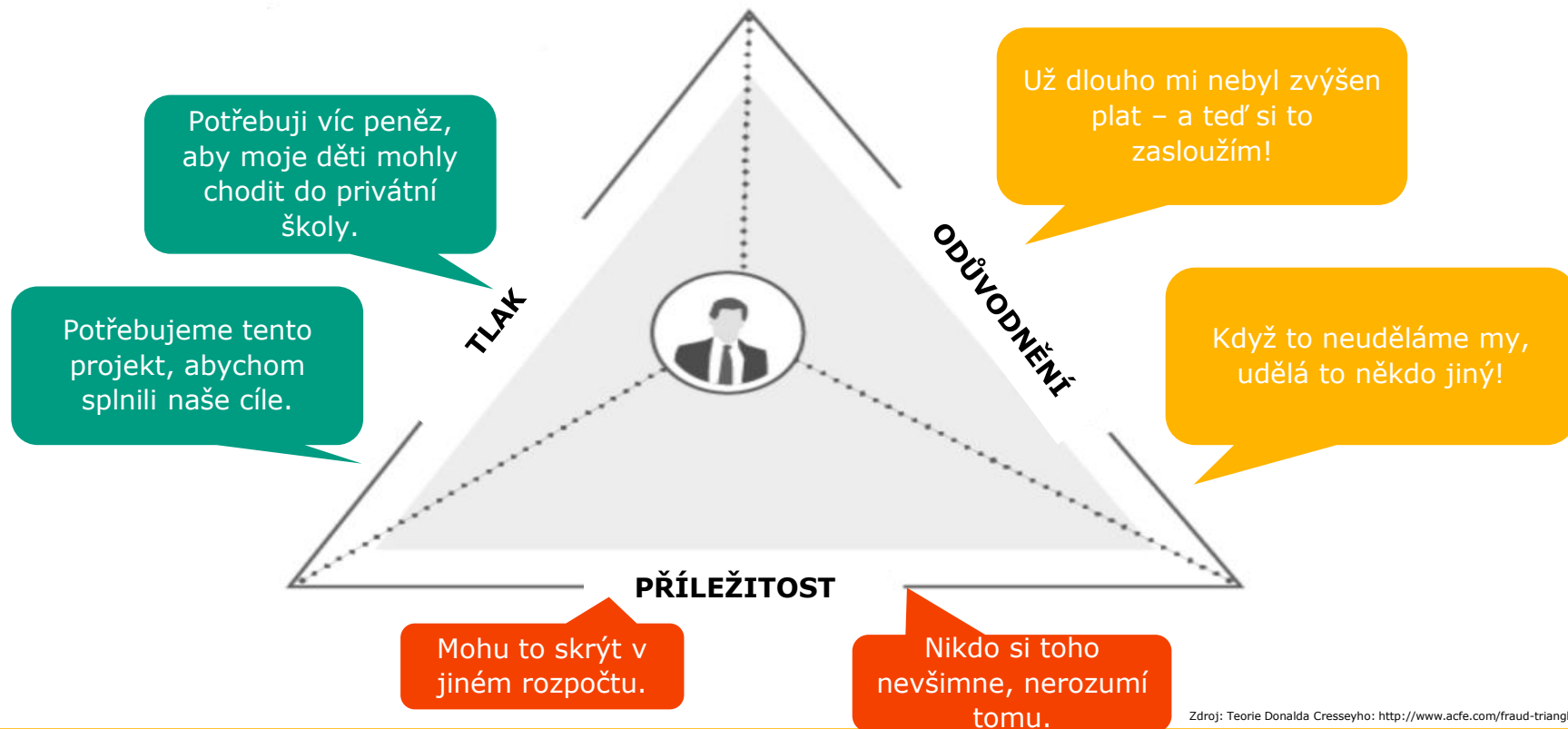
Odpovědnost za všechny naše činy

- Jste dlouhodobě orientovaní a jednáte prozíravě.
- Jste spolehlivým partnerem.
- Odpovídáte ze své činy a jejich následky.

Proč dodržovat předpisy a kdo z toho má prospěch?



Proč lidé nedodržují předpisy



Zdroj: Teorie Donalda Cresseyho: <http://www.acfe.com/fraud-triangle.aspx>

Proč lidé nedodržují předpisy

Potřebujeme tento projekt, abychom splnili naše cíle.

Potřebuji víc peněz, aby moje děti mohly chodit do privátní školy.



Tlak

- Tlak je prvním krokem k nedodržení předpisů nebo spáchání podvodu.
- Finanční problémy, které jsou osobní nebo pracovní.

Nikdo si ničeho nevšimne.

Mohu to skrýt v jiném rozpočtu.



Příležitost

- Příležitost popisuje způsob, jakým lze zločin spáchat.
- Podvodníci využívají pozici důvěry s nízkým vnímaným rizikem, že budou chyceni.

Už dlouho mi nebyl zvýšen plat – a teď si to zasloužím!

Když to neuděláme my, udělá to někdo jiný!



Odůvodnění

- Většina podvodníků jsou pachatelé, kteří se dopustili prvního prohřešku a mají čistý trestní rejstřík.
- Podvodníci si musí zločin zdůvodnit tak, aby byl pro ně přijatelný.

Následky jednání v rozporu s předpisy

Společnost

**Právní poplatky /
odměny právníkům**

**Odpovědnost za
náhrady škod a
pokuty**

Prodejní ztráty

Daňová řízení

Poškozená pověst

**Nahrazení
zaměstnance**

Jednotlivec

**Pokuty a uvěznění
(trestní právo)**

**Odpovědnost za
škody**

Poškozená pověst

**Důsledky
pracovního práva**

WILO CS zaměřuje své předpisy na tři hlavní oblasti



Úplatkářství
a korupce

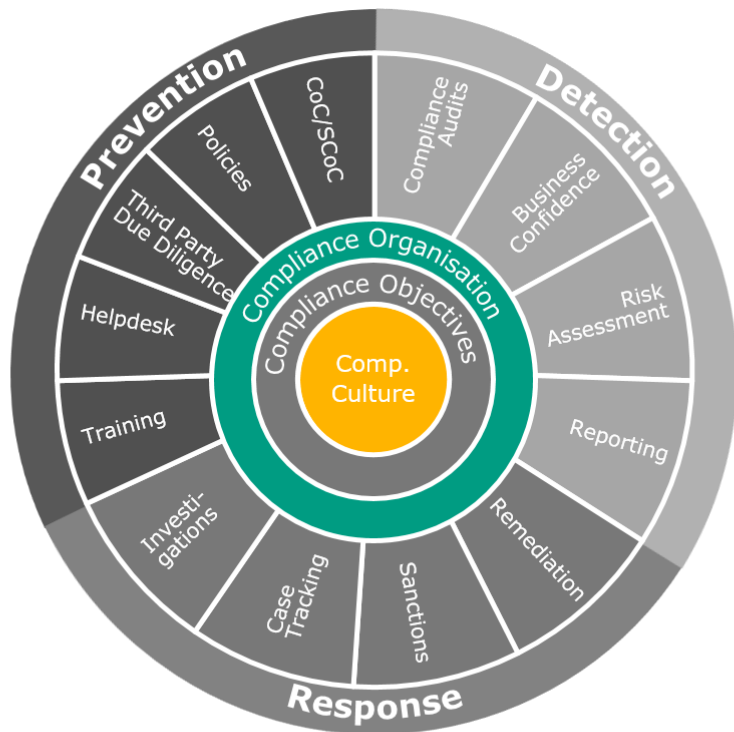


Střet zájmu



Antimonopolní
zákony,
právo hospodářské
soutěže

Řízení dodržování předpisů ve společnosti Wilo



- Náš systém řízení dodržování předpisů tvoří tři pilíře: prevence, detekce a reakce.
- Každý pilíř je podporován různými opatřeními.
- Srdcem našeho systému řízení dodržování předpisů je naše kultura dodržování předpisů, kterou všichni utváříme.

Řešení rizik v oblasti dodržování předpisů: tři pilíře

Složky našeho systému řízení dodržování předpisů

- Etický kodex
- Etický kodex dodavatele
- Hlubková prověrka třetích stran
- Asistenční služba pro oblast dodržování předpisů
- Školení v oblasti dodržování předpisů
- Elektronické vzdělávání v oblasti dodržování předpisů

PREVENCE

- Audity dodržování předpisů
- Důvěra v podnikatelskou jednotku
- Posouzení rizika
- Podávání zpráv (interně, úřady, atd.)

DETEKCE

- Vyšetřování
- Sledování případů
- Postihy
- Náprava
- Procesy zlepšení

REAKCE



PODNIKÁNÍ JE RIZIKO

RIZIKO JE NEJISTOTA

Ukazatele nedodržování předpisů

- Netransparentní cla, daně a poplatky
- Nejasné poplatky za poradenství
- Odměny za úspěšnou transakci vyplácené předem (success fees)
- Jednání se státními úředníky
- Nejasné platební struktury

Úplatkářství
a korupce

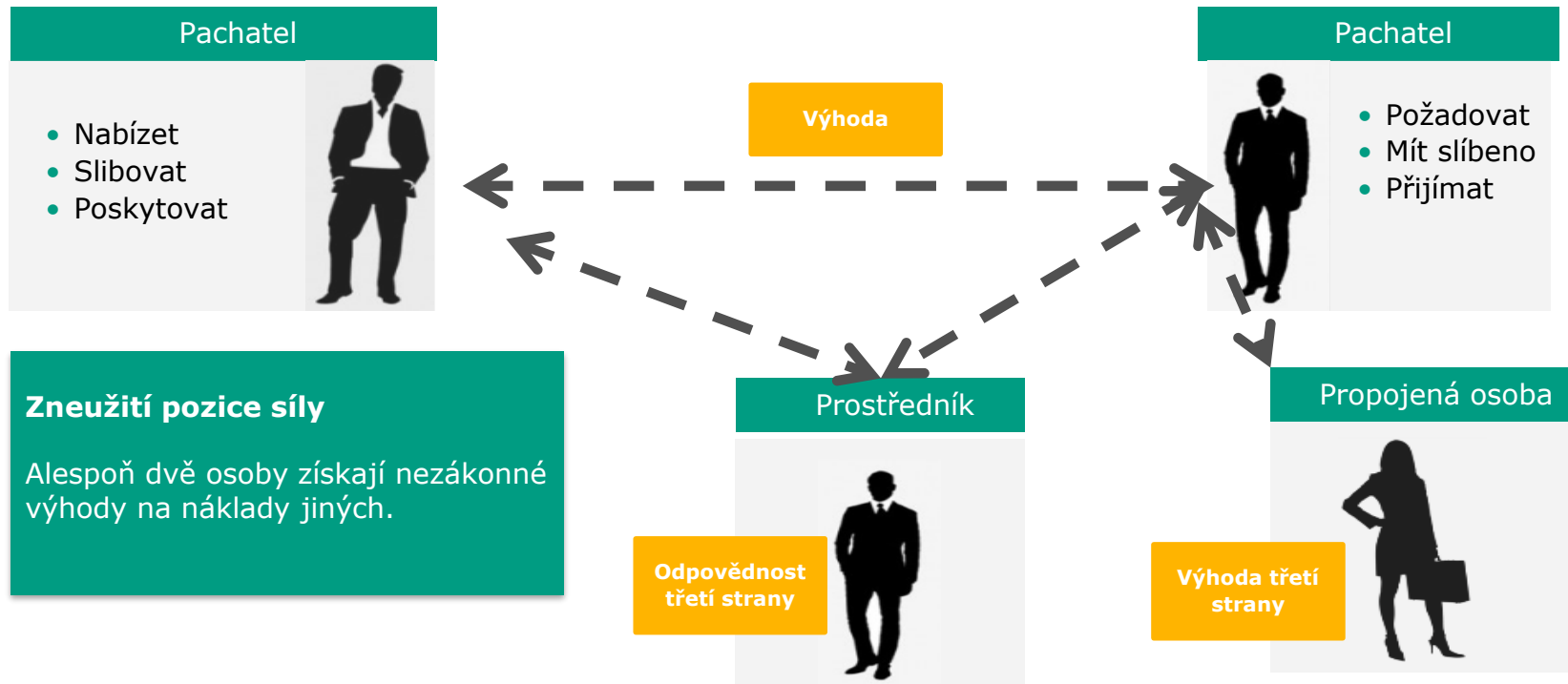
- Netransparentní kontakty
- Pravidelné přijímání a nabízení dávků a pohoštění
- Nejasné dary

Střet zájmu

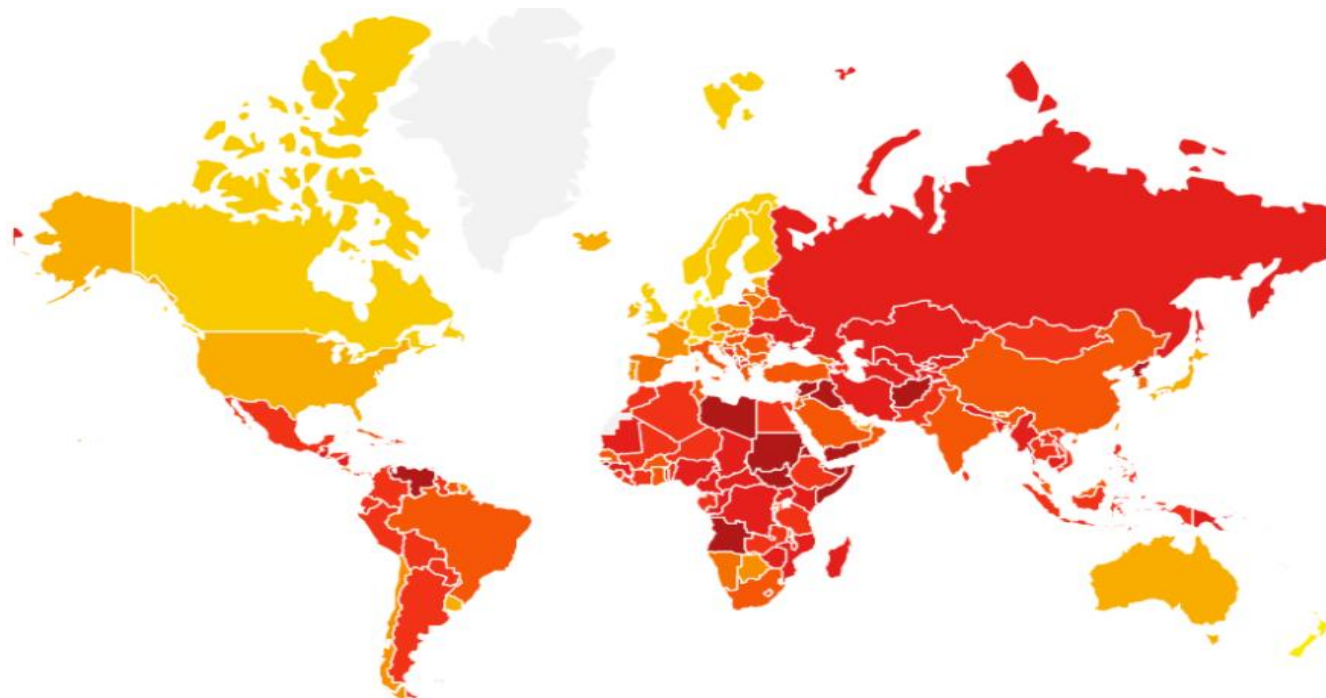
- Totožné ceny s konkurencí
- Stejný strategický přístup pro podobné produkty
- Jiné nevhodné ovlivňování trhu
- Ovlivňování nepřímých cílových skupin

Antimonopolní
zákony,
právo hospodářské
soutěže

Formy úplatkářství a korupce



Index vnímání korupce 2016



Zdroj: Index vnímání korupce 2016, Transparency International

„Pokušení přichází nepozorovaně“

Každý, kdo chce uplácat poctivého zaměstnance v dobré společnosti, nejprve otestuje, jak daleko lze zajít...



... a ve druhém kroku využije svůj cíl ke zvláštním výhodám a poté k porušení pravidel.

Definice práva hospodářské soutěže a antimonopolních zákonů

Právo hospodářské soutěže a antimonopolní zákony

Právo, které prosazuje zachování tržní konkurence nebo o to usiluje.



Nelegální kontakty a smlouvy mezi účastníky trhu

Např. vytváření kartelů, stanovování cen, výměna informací, ovlivňování nepřímých cílových skupin, atd.



Zneužití dominantní pozice

Např. dominance na trhu, diskriminace zúčastněných stran, stanovení nepřiměřených cen.

Společnost Wilo v konkurenčním prostředí

Nelegální kontakty a smlouvy mezi společnostmi

- Stanovení ceny
- Sdílení trhu
- Rozdělení zákazníků
- Omezení výroby nebo výstupu

Soukromá výměna individualizovaných informací mezi konkurujícími společnostmi, jako např.:

- výrobní náklady,
- seznamy zákazníků,
- obrat a prodej,
- kapacity,
- množství,
- marketingové plány atd.

 Tvrdé omezení konkurence



Právo hospodářské soutěže

Důsledky v případě nedodržování předpisů

- Pokuty uložené společností (až 10 % ročního obratu)
- Sankce uložené jednotlivcům
- Poškozená pověst

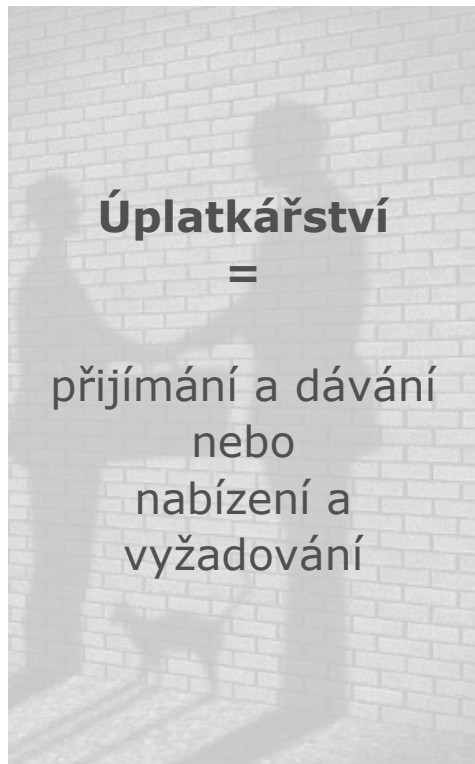
Zneužití dominantní pozice

- Účtování nepřiměřeně vysokých cen, které mohou vykořisťovat zákazníky.
- Účtování nereálně nízkých cen, které mohou být použity k vyloučení konkurentů z trhu.
- Neoprávněná diskriminace mezi zákazníky
- Vynucování neoprávněných obchodních podmínek na obchodních partnerech.



Společnosti s dominantním postavením na trhu nesmí jednat tak, aby účinně bránily konkurentům v hospodářské soutěži.

Podstata úplatkářství a korupce



něčeho hodnotného nebo výhody:

- peníze, poukazy, vstupenky,
- dary,
- dárky, pozvání do restaurací,
- pozvánky na akce,
- zprostředkování práce,
- prestiž,
- zkušební zboží / dodatečné dodání,
- nezákonná provize,
- exkluzivní informace o trhu,
- slevy, prodejní vratky,
- ...

záměr ovlivnit

úředníka/podnikatele tak, aby...

- provedl úkon nebo se zdržel provedení úkonu,
- zneužil svou pravomoc,
- přiznal nespravedlivé přednostní postavení v hospodářské soutěži nebo při výkonu svých povinností.

Obecně: jak přistupovat k nejasnostem

V mnoha situacích nelze rozhodnutí o tom, jak postupovat, pojmout „černobíle“. Položte si následující otázky, které vám pomohou se rozhodnout:

Existují nějaké skryté společenské vazby?

Kdo má jaký úmysl nebo získává výhodu?

Jaká je nejlepší varianta?

Existují nějaké alternativy nebo varianty?



Vzniká riziko ohrožení dobré pověsti?

Lze riziko minimalizovat? –
Prostřednictvím jakých opatření?

Jaké varianty uvádějí do rovnováhy obchodní zájmy a obchodní etické chování?

✓ **Bud'te transparentní**

✓ **Zdokumentujte událost**

✓ **Porad'te se s nadřízeným**

✓ **Zapojte ostatní**

To nejdůležitější, co si odnést



- **Dodržování předpisů se netýká jen právních aspektů, přispívá rovněž k naší celosvětové podnikové kultuře (viz interní pravidla).**
- **Náš systém řízení dodržování předpisů stojí na třech pilířích: prevence, detekce a reakce. Důraz klademe na pilíř prevence.**
- **Dodržování předpisů nezakazuje přijímat rizika, jeho cílem je jen přijímat rizika transparentně.**
- **Každé konání nebo obchodní chování musí být zdůvodněno právními předpisy, našimi hodnotami a „vnitřním kompasem“ jednotlivce.**
- **Pokud neexistuje žádná správná odpověď nebo se objeví pochybnosti, kontaktujte svého nadřízeného nebo tým pro oblast dodržování předpisů.**
- **Kulturu dodržování předpisů utváříme my všichni tím, že ji uplatňujeme vůči svým kolegům a že jednáme bezúhonně.**

Děkujeme za pozornost!

