

Besser. Gemeinsam.

Preisliste 2019

Der Wilo-Werkskundendienst



Wie Ihr Weg auch aussieht: Wir gehen ihn mit.



Der Wilo-Werkskundendienst – der Partner an Ihrer Seite.

Die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Installateuren und Anlagenbauern hat bei Wilo eine lange Tradition. Ein wichtiger Teil unserer Partnerschaftsphilosophie: der Wilo-Werkskundendienst.

Gemeinsam mit Ihnen finden wir maßgeschneiderte Service-Konzepte, die exakt zu Ihren individuellen Bedürfnissen passen. Und setzen sie zuverlässig, schnell und termintreu um. **Wir nennen das: Besser. Gemeinsam.**

Um diesem Anspruch gerecht zu werden, sind unsere Kundendiensttechniker für Sie im Einsatz – deutschlandweit. Mit dem Know-how unserer Experten und individueller Beratung sorgen wir dafür, dass Ihre Anlagen energieeffizient, betriebssicher und so kostengünstig wie möglich arbeiten.

Unser Werkskundendienstangebot erstreckt sich auch auf die Pumpen und Pumpensysteme der WILO IndustrieSysteme GmbH. Aus diesem Grund finden Sie in dieser Preisliste auch die Preise für Inbetriebnahmen und Instandhaltungen an Wilo-GEP Trinkwassertrennstationen.

Für weitere Informationen und für Auskünfte
stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung

T 0231 4102-7900

kundendienst@wilo.com

Wilo-Inbetriebnahmen

Inbetriebnahme

Die Inbetriebnahme erfolgt durch geschulte Wilo-Werkskundendiensttechniker innerhalb Deutschlands. In den genannten Netto-Preisen sind keine Kosten für gegebenenfalls benötigte Zusatzmaterialien inbegriffen. Netto-Preise sind immer ohne Mehrwertsteuer. Die Preise gelten für ordnungsgemäß installierte Anlagen.



Auf Anfrage:

Sonder-Netto-Preise für Inbetriebnahmen von mehr als einer Pumpe bzw. mehreren Anlagen in einem Objekt sowie Inbetriebnahme und Einbindung von Pumpen in die Gebäudeautomation.

Preisgruppe: PG16

| Inbetriebnahme | | |
|----------------------------------------------|----------|------------|
| Typ | Art.-Nr. | EUR |
| Inbetriebnahme DEA-Anlagen 1-2 Pumpen | 2158804 | 410,- |
| Inbetriebnahme DEA-Anlagen 3-6 Pumpen | 2158805 | 475,- |
| Inbetriebnahme FLA-Anlage DIN14462 | 2158807 | 475,- |
| Inbetriebnahme Abwasseranlage DL S | 2158808 | 325,- |
| Inbetriebnahme Abwasseranlage DL M/L/XL | 2158809 | 390,- |
| Inbetriebnahme Abwasseranlage DL XXL | 2160444 | 390,- |
| Inbetriebnahme RainSystem Basic/Comfort | 2160445 | 312,- |
| Inbetriebnahme RainSystem AF150 | 2160446 | 375,- |
| Inbetriebnahme RainSystem AF400 | 2160447 | 410,- |
| Inbetriebnahme Abwasserpumpen DN32-DN65 | 2160448 | 410,-* |
| Inbetriebnahme Abwasserpumpen > DN65 | 2160449 | 410,-* |
| Inbetriebnahme Mixer | 2160450 | 312,-* |
| Inbetriebnahme Nass-/Trockenläufer | 2160451 | 312,- |
| Inbetriebnahme NORM-/SCP-Pumpen | 2160452 | 410,-* |
| Inbetriebnahme EMUport CORE | 2204120 | 800,- |
| Inbetriebnahmen Wilo IndustrieSysteme | | |
| Inbetriebnahme Wilo-GEP Drink | | ab 800,- |
| Inbetriebnahme Wilo-GEP Rain | | ab 800,- |
| Inbetriebnahme Wilo-GEP Process | | ab 800,- |
| Inbetriebnahme Wilo-GEP Mobile | | ab 800,- |
| Inbetriebnahme Wilo-GEP Fire-SF | | ab 1.250,- |
| Inbetriebnahme Wilo-GEP Fire-S | | ab 1.250,- |
| Inbetriebnahme Wilo-GEP Fire-H | | ab 800,- |

* Erhöhter Leistungsumfang wird nach Aufwand abgerechnet.

Wilo-Instandhaltungsverträge

Drei mögliche Vertragsvarianten,
maßgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse.



| Wilo-Instandhaltungsverträge | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|---------|
| Leistungen | Basic | Comfort | Premium |
| Keine Mindestvertragslaufzeit | • | • | • |
| 24 Stunden telefonischer Notfallservice | • | • | • |
| Kostenfreie Rufnummer für Vertragskunden | • | • | • |
| Pauschalpreis inkl. Arbeits- und Fahrzeit | • | • | • |
| Ausführliche Dokumentation lt. Checkliste | • | • | • |
| Sichtkontrolle der Pumpe / Anlage | • | • | • |
| Funktionskontrolle | • | • | • |
| Kleinreparaturen im Pauschalpreis enthalten | | • | • |
| Stickstofffüllungen für alle zur Pumpe / Anlage gehörigen Membrandruckbehälter inklusive | | • | • |
| Entfall von Lohn- und Fahrtkosten zwischen den Wartungsintervallen (während der normalen Servicezeiten) | | • | • |
| Verbrauchsmaterialien im Preis enthalten | | • | • |
| Instandhaltung der Pumpe / Anlage | | • | • |
| Optimierung der Pumpe / Anlage | | • | • |
| Software-Updates | | | • |
| Verschleißteile inklusive | | | • |
| Entfall von Lohn- und Fahrtkosten zwischen den Wartungsintervallen (außerhalb der normalen Servicezeiten inkl. an Wochenenden) | | | • |

Wilo-Instandhaltungsverträge – Basic & Comfort.

Ein Wilo-Servicevertrag garantiert Ihnen den reibungslosen und zuverlässigen Betrieb Ihrer Pumpen. Ausfällen und Störungen kann somit vorgebeugt werden. Aufgrund der Betriebssicherheit und einer optimalen Energieausnutzung werden die Betriebskosten minimiert.



Preisgruppe: PG16

| BASIC | | |
|----------------------------------------------------|----------|-------|
| Typ | Art.-Nr. | EUR |
| Instandhaltung BASIC DEA-Anlagen 1–2 Pumpen | 2160453 | 280,– |
| Instandhaltung BASIC DEA-Anlagen 3–6 Pumpen | 2160454 | 311,– |
| Instandhaltung BASIC Abwasseranlage DL S | 2160457 | 327,– |
| Instandhaltung BASIC Abwasseranlage DL M/L/XL | 2160458 | 360,– |
| Instandhaltung BASIC Abwasseranlage DL XXL | 2160459 | 390,– |
| Instandhaltung BASIC RainSystem AF22/Basic/Comfort | 2160460 | 280,– |
| Instandhaltung BASIC RainSystem AF150 | 2160461 | 311,– |
| Instandhaltung BASIC RainSystem AF400 | 2160462 | 327,– |

| COMFORT | | |
|------------------------------------------------------|----------|-------------|
| Typ | Art.-Nr. | EUR |
| Instandhaltung COMFORT DEA-Anlagen 1–2 Pumpen | 2160468 | 344,– |
| Instandhaltung COMFORT DEA-Anlagen 3–6 Pumpen | 2160469 | 375,– |
| Instandhaltung COMFORT FLA-Anlagen | 2160470 | 312,– |
| Instandhaltung COMFORT FLA-Anlagen DIN14462 | 2160471 | 440,– |
| Instandhaltung COMFORT Abwasseranlage DL S | 2160472 | 375,– |
| Instandhaltung COMFORT Abwasseranlage DL M/L/XL | 2160473 | 410,– |
| Instandhaltung COMFORT Abwasseranlage DL XXL | 2160474 | 475,– |
| Instandhaltung COMFORT RainSystem AF22/Basic/Comfort | 2160475 | 312,– |
| Instandhaltung COMFORT RainSystem AF150 | 2160476 | 344,– |
| Instandhaltung COMFORT RainSystem AF400 | 2160477 | 375,– |
| Instandhaltung COMFORT Abwasserpumpen DN32–DN65 | 2160478 | auf Anfrage |
| Instandhaltung COMFORT Abwasserpumpen > DN65 | 2160479 | auf Anfrage |
| Instandhaltung COMFORT Mixer | 2160480 | auf Anfrage |
| Instandhaltung COMFORT Nass-/Trockenläufer | 2160481 | 220,– |
| Instandhaltung COMFORT NORM-/SCP-Pumpen | 2160482 | auf Anfrage |
| Instandhaltung COMFORT EMUport CORE | 2203798 | 895,– |
| WiloCare optional pro Jahr für ausgewählte Anlagen | | 250,– |
| Instandhaltung Wilo IndustrieSysteme | | |
| Instandhaltung Wilo–GEP Drink | | ab 800,– |
| Instandhaltung Wilo–GEP Rain | | ab 800,– |
| Instandhaltung Wilo–GEP Process | | ab 800,– |
| Instandhaltung Wilo–GEP Mobile | | ab 800,– |
| Instandhaltung Wilo–GEP Fire-SF | | ab 1.200,– |
| Instandhaltung Wilo–GEP Fire-S | | ab 1.200,– |
| Instandhaltung Wilo–GEP Fire-H | | ab 800,– |

Da es sich bei der Variante Premium um individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Verträge handelt, müssen diese auch individuell nach vorheriger Ortsbesichtigung kalkuliert werden. Die angegebenen Preise gelten bei Abschluss eines Instandhaltungsvertrages. Im Falle einer einmaligen Beauftragung zur Instandhaltung erheben wir einen Zuschlag von 15 % auf die jeweiligen o.g. Preise. Die Preise beinhalten An- und Abfahrt sowie Arbeitszeit des Technikers.

Leistungen des Wilo-Werkskundendienstes

Stundensätze für Einsätze nach Aufwand

Kleinste Verrechnungseinheit ist 15 Minuten



| Wilo-Arbeitszeiten | Art.-Nr. | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Arbeitszeit 15 Min. Kundendiensttechniker | 501033799 | 27,- |
| Überstunde 25 % (Arbeitszeit 15 Min.) | 2028270 | 6,75 |
| Überstunde 50 % (Arbeitszeit 15 Min.) | 2028271 | 13,50 |
| Überstunde 100 % (Arbeitszeit 15 Min.) | 2028272 | 27,- |
| Wilo-Fahrtkosten | | |
| Einsatzbasisleistung (inkl. aller Kilometer und Fahrtzeit)* | 2038370 | 158,- |
| Einsatzbasisleistung weiterer Techniker | 2129094 | 120,- |
| Wilo-Messungen | | |
| Volumenstrommessung** | | 500,- |
| Energiecheck-Langzeitmessung 2 Tage (Differenzdruck, Temperatur, Volumenstrom, elektrische Leistung, Netzanalyse) | | 1.250,- |
| Je weiterer Tag (bei Energiecheck-Langzeitmessung) | | 90,- |
| Sonstige Leistungen | | |
| Schmutzzulage | 2028269 | 70,- |
| Notfallpauschale | 2111439 | 150,- |
| Expresspauschale | 2155500 | 75,- |
| Stickstofffüllung | 502113993 | 30,- |
| Wasseranalyse Typ 1 (Heizungswasser) | 2087150 | 465,- |
| Wasseranalyse Typ 2 (Feststoffe) | 2087151 | 395,- |
| Wasseranalyse Typ 3 (Ölnachweis) | 2087152 | 90,- |
| Spezial-Equipment 1 (Klein-Hebwerkzeuge & Sicherheitsausrüstung) | 2155504 | 95,- |
| Spezial-Equipment 2 (Groß-Hebwerkzeuge & Spezial-Messgeräte) | 2155505 | 185,- |
| Thermische Desinfektion DEA-Anlage | 2203799 | auf Anfrage |
| Kurierkosten je km | 2129098 | 1,60 |

* gilt innerhalb von Deutschland

** beinhaltet 1 Messung an einer Messstelle von 1 Stunde

Bitte beachten Sie die Kosten der Inbetriebnahme /Wartung auf den Seiten 3 & 5.

Servicebedingungen

- 1) Die Express- und Notfallpauschale sind grundsätzlich kostenpflichtig und ein Express- oder Notfalleinsatz kann nur unter der Voraussetzung erfolgen, dass ausreichende Kapazitäten des Wilo-Werkskundendienstes vorhanden sind.
- 2) Mit Beauftragung erklärt sich der Auftraggeber damit einverstanden, dass der Wilo-Werkskundendienst alle notwendigen Maßnahmen zur Wiederherstellung der Funktion des Produktes einleitet. Dies kann auch einen möglichen Austausch des Produktes beinhalten.
- 3) Bei Kundendienstanforderungen für Fäkalien- und Zisternenanlagen ist vor Ort laut BGV C5 § 34 Abs. 5 ein zusätzlicher Techniker aus Sicherheitsgründen erforderlich. Fäkalienhebegeräte müssen vor der Reparatur seitens des Betreibers abgepumpt, gereinigt und gespült werden. Bei Arbeiten in Zisternen und Gruben ist bauseits eine entsprechende Freimessung nach BGR 126 durchzuführen und entsprechend mit einem Freigabebeschein zu bestätigen. Sollte eine Freimessung durch den Auftraggeber nicht möglich sein, kann diese nach vorheriger Abstimmung mit dem Wilo-Werkskundendienst durch eine kostenpflichtige Zusatzleistung erfolgen.
- 4) Wir weisen darauf hin, dass nach heutigem Stand der Technik ein Abschiebern der Pumpe möglich sein muss. Sollte dies nicht der Fall sein, muss vor der Durchführung des Kundendienstes ein Ablassen der Anlage durch den Betreiber und nach der Durchführung des Kundendienstes ein Befüllen der Anlage durch den Betreiber erfolgen.
- 5) Das Produkt muss frei zugänglich sein, Leitern oder Gerüste sowie Hilfshebevorrichtungen müssen bauseits bereitgestellt werden. Sollten keine Hilfshebevorrichtungen vom Auftraggeber gestellt werden, können diese nach vorheriger Abstimmung mit dem Wilo-Werkskundendienst kostenpflichtig als Zusatzleistung erfolgen. Ein für den Einsatz ggf. benötigter Strom- und Wasseranschluss sowie eine evtl. Hilfskraft sind bauseits zu stellen, sofern sie auf Grund der Anlagengegebenheiten erforderlich sind. Dies ist im Vorfeld mit dem Wilo-Werkskundendienst abzuklären.

Datenschutzhinweise WILO SE

Hinweise zum Umgang mit personenbezogenen Daten

Datenschutz ist uns wichtig! Wir erfassen nur die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Selbstverständlich gehen wir mit Ihren Daten sorgfältig um und nehmen den Schutz der persönlichen Daten sehr ernst.

Datenschutzbestimmungen: www.wilo.de/datenschutzhinweise.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt lediglich im Rahmen unserer Auftragserfüllung.

Sie können jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail (datenschutz@wilo.com) abändern oder gänzlich widerrufen.



2204400/1T/1901/DE/WG

WILO SE
Service Center
Nortkirchenstraße 100
44263 Dortmund
T 0231 4102-7900
kundendienst@wilo.com
www.wilo.com

Preise gültig ab 1. Januar 2019
in Deutschland.
Alle genannten Preise verstehen sich ohne
Mehrwertsteuer.
Es gelten unsere Garantie- und Geschäfts-
bedingungen (siehe www.wilo.de/rechtliches).

Besser. Gemeinsam.