

**Wilo Polska Sp. z o.o.**

ul. Jedności 5

05-506 Lesznowola

tel. 22 702 61 32

fax 22 702 61 80

www.wilo.pl

**wilo**

Adres e-mail: **serwis@wilo.pl**

Infolinia serwisowa: **801 DO WILO, 801 369 456**

Zgłoszenia serwisowe (całodobowe): **602 523 039**

## KARTA GWARANCYJNA

### Wypełnia Sprzedawca

Oznaczenie typu urządzenia	
Artykuł nr	
Nr urządzenia z tabliczki znamionowej	
Data sprzedaży	Pieczęć i podpis sprzedawcy

### II odcinek dla serwisu – oderwać w przypadku naprawy gwarancyjnej

### Wypełnia Sprzedawca

Oznaczenie typu urządzenia	
Nr urządzenia z tabliczki znamionowej	
Data sprzedaży	Pieczęć i podpis sprzedawcy

### I odcinek dla serwisu – oderwać w przypadku naprawy gwarancyjnej

### Wypełnia Sprzedawca

Oznaczenie typu urządzenia	
Nr urządzenia z tabliczki znamionowej	
Data sprzedaży	Pieczęć i podpis sprzedawcy

Uwaga! Wilo Polska Sp. z o.o. pokrywa koszty transportu towarów reklamowanych jedynie w przypadku uznania reklamacji. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji zgłaszający zostanie obciążony kosztami transportu i dojazdu serwisu.

## WARUNKI GWARANCJI

1. Firma Wilo Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia na okres 24 miesiący od daty sprzedaży potwierdzonej dokumentem zakupu, zakupu, lecz nie dłużej niż 36 miesiący od daty produkcji wynikającej z danych na tabliczce znamionowej produktu. Części zamienne wymienione w ramach napraw pogwarancyjnych – 6 miesiący. Niniejsza karta gwarancyjna nie dotyczy zestawów hydroforowych, przepompowni i tłoczni ścieków oraz mieszadeł i pomp zatapialnych.
2. W ramach gwarancji gwarant usunie wady ukryte.
3. Przed pompą bezdławnicową (zespołem pomp bezdławnicowych) należy zainstalować filtr siatkowy o min. ilości oczek 200/cm<sup>2</sup>.
4. Firma Wilo Polska Sp. z o.o. zwolniona jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za:
  - wady i niesprawności powstałe w wyniku użytkowania niezgodnego z instrukcją,
  - urządzenia, w których napraw i przeróbek dokonały osoby nieupoważnione przez Wilo Polska Sp. z o.o.,
  - pompy, w których stwierdzono pracę na sucho i niezastosowanie się do pkt. 3 niniejszej karty,
  - uszkodzenia powstałe w wyniku przepięć w instalacji elektrycznej przy równoczesnym braku zainstalowanych zabezpieczeń w postaci warystorów lub innych ograniczników przepięć.
5. Gwarancja nie obejmuje wskaźników świetlnych, materiałów eksploatacyjnych i części z gumy.
6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego określonych w ustawie o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego.
7. Karta gwarancyjna jest ważna dla produktów sprzedawanych przez Wilo Polska Sp. z o.o. zainstalowanych na terenie RP i obowiązuje wraz z dowodem zakupu. W przypadku reklamacji należy przedstawić zarówno dowód zakupu, jak i kartę gwarancyjną.
8. Usługi dodatkowe:
  - dodatkowa płatna gwarancja na okres 36 miesiący od daty zakupu,
  - umowy serwisowe na przeglądy, konserwacje, wymiany urządzeń, montaż.



### Zgłoszenia serwisowe:

@ [serwis@wilo.pl](mailto:serwis@wilo.pl)

📞 602 523 039 (24h dyżur serwisowy)

☎ 22 702 61 32

🖱 [wilo.com/pl/pl/Serwis/Serwis-w-Wilo-Polska/Formularz-serwisowy/](http://wilo.com/pl/pl/Serwis/Serwis-w-Wilo-Polska/Formularz-serwisowy/)