

DEMANDE D'INTERVENTION SAV

A retourner par e-mail : sav.wilo@sesem.fr
ou fax : 01 30 09 81 31

DONNÉES OBLIGATOIRES
Pas d'intervention sans ces informations

DEMANDEUR (CLIENT DIRECT DE WILO SALMSON FRANCE SAS) :

- ▶ NOM :
- ▶ ADRESSE :
- ▶ NOM DU CONTACT :
- ▶ MAIL :
- TEL :
- FAX :

MATERIELS :

- ▶ N° DE L'AR DE NOTRE BON DE COMMANDE D'ORIGINE :
(à défaut votre N° de commande)
- ▶ RÉFÉRENCE DU MATÉRIEL CONCERNÉ :
- ▶ N° D'ÉQUIPEMENT (si nous sommes déjà intervenu) : FR

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE CHANTIER

- ▶ NOM DU CHANTIER :
- ▶ ADRESSE :
- ▶ INSTALLATEUR :
- ▶ NOM DE LA SOCIÉTÉ SUR SITE :
- ▶ NOM DU CONTACT SUR SITE :
- VILLE :
- CP :
- PORT :

MISE EN SERVICE :
Demande à faire parvenir 3 SEMAINES AVANT LA DATE D'INTERVENTION souhaitée

- ! Une mise en service n'est pas une installation de matériel. Celle-ci est à la charge de l'installateur
- ▶ SEMAINE D'INTERVENTION SOUHAITÉE :

DÉPANNAGE : HORS GARANTIE
ou préalable à une décision après expertise de PRISE SOUS GARANTIE

- ! Toute demande de dépannage doit au préalable avoir été validée par la Hotline :
Salmson : 0 801 800 800 Wilo : 0 801 802 802
 - ▶ DATE D'APPEL DE LA HOTLINE :
 - ▶ SOUCI RENCONTRÉ SUR LE MATÉRIEL :
 - ▶ SEMAINE D'INTERVENTION SOUHAITÉE :
- N° DE TICKET :
Mode opératoire: Suite à votre demande, le SAV vous adressera un devis que vous devrez valider par l'envoi d'un bon de commande, puis...
- Si le matériel est défectueux, le SAV prend à sa charge les composants remplacés, et émet une facture pour la main d'oeuvre correspondante à l'intervention
- Si le matériel est endommagé suite à une mauvaise installation ou utilisation, le SAV émet une facture pour les pièces remplacées et la main d'oeuvre correspondante à l'intervention.

VISITE TECHNIQUE :

- ! Une visite technique n'est pas considérée comme une mise en service ou un dépannage.
- ▶ MOIS D'INTERVENTION SOUHAITÉ :

DOCUMENTS A FOURNIR (COCHER LES CASES) :

- Carte d'identité du technicien
- Passport
- Carte grise du véhicule
- Titre d'habilitation électrique
- Plan de prévention
- Autres titres ou documents :

Impératif :

Signature & Cachet client direct :

Facultatif selon procédure client direct :

Signature & Cachet client final :

Ce document ne peut être rempli que par le Demandeur (en aucun cas le client final).

Wilo Salmson France SAS

Espace Lumière - Batiment 6
53 Bd de la république - 78403 Chatou Cedex
SAS au capital de 26 417 514 € - SIRET 410 615 900 00082 RCS Versailles - APE 2813Z



WIPS-1-3308

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Wilo Salmson France, pour la planification d'intervention sur site et la réalisation d'une enquête de satisfaction clients. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à ces finalités, et sont destinées à la Division Services de Wilo Salmson France. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de suppression, de limitation et d'opposition au traitement des données qui vous concernent. Pour exercer ces droits, contactez notre Délégué à la Protection des Données : data-privacy.fr@wilo.com. Pour en savoir plus: http://www.wilosalmsonfrance.com/protection-des-donnees-personnelles