

DEMANDE D'INTERVENTION SAV

A retourner par e-mail : sav.wilo@sesem.fr
ou fax : 01 30 09 81 31

DONNÉES OBLIGATOIRES
Pas d'intervention sans ces informations

DEMANDEUR (CLIENT DIRECT DE WILO SALMSON FRANCE SAS) :

- ▶ **NOM :**
- ▶ **ADRESSE :**
- ▶ **NOM DU CONTACT** TEL :
- ▶ **MAIL :** FAX :

MATERIELS :

- ▶ **N° DE L'AR DE NOTRE BON DE COMMANDE D'ORIGINE :**
(à défaut votre N° de commande)
- ▶ **RÉFÉRENCE DU MATÉRIEL CONCERNÉ :**
- ▶ **N° D'ÉQUIPEMENT (si nous sommes déjà intervenu) : FR**

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE CHANTIER

- ▶ **NOM DU CHANTIER :** VILLE:
- ▶ **ADRESSE :** CP:
- ▶ **INSTALLATEUR :**
- ▶ **NOM DE LA SOCIÉTÉ SUR SITE :**
- ▶ **NOM DU CONTACT SUR SITE :** PORT:

MISE EN SERVICE :
Demande à faire parvenir **3 SEMAINES AVANT LA DATE D'INTERVENTION** souhaitée

- ⚠ Une mise en service n'est pas une installation de matériel. Celle-ci est à la charge de l'installateur
- ▶ **SEMAINE D'INTERVENTION SOUHAITÉE :**

DÉPANNAGE : HORS GARANTIE
ou préalable à une décision après expertise de **PRISE SOUS GARANTIE**

- ⚠ Toute demande de dépannage doit au préalable avoir été validée par la Hotline :
Salmson : 0 801 800 800 **Wilo : 0 801 802 802**
- ▶ **DATE D'APPEL DE LA HOTLINE :** **N° DE TICKET :**
- ▶ **SOUCI RENCONTRÉ SUR LE MATÉRIEL :** Mode opératoire: Suite à votre demande, le SAV vous adressera un devis que vous devrez valider par l'envoi d'un bon de commande, puis...
- Si le matériel est défectueux, le SAV prend à sa charge les composants remplacés, et émet une facture pour la main d'oeuvre correspondante à l'intervention
- Si le matériel est endommagé suite à une mauvaise installation ou utilisation, le SAV émet une facture pour les pièces remplacées et la main d'oeuvre correspondante à l'intervention.
- ▶ **SEMAINE D'INTERVENTION SOUHAITÉE :**

VISITE TECHNIQUE :

- ⚠ Une visite technique n'est pas considérée comme une mise en service ou un dépannage.
- ▶ **MOIS D'INTERVENTION SOUHAITÉ :**

DOCUMENTS A FOURNIR (COCHER LES CASES) :

- Carte d'identité du technicien
- Passport
- Carte grise du véhicule
- Titre d'habilitation électrique
- Plan de prévention
- Autres titres ou documents :

Impératif :

Signature & Cachet client direct :

Facultatif selon procédure client direct :

Signature & Cachet client final :

Ce document ne peut être rempli que par le Demandeur (en aucun cas le client final).

Wilo Salmson France SAS

Espace Lumière - Batiment 6
53 Bd de la république - 78403 Chatou Cedex
SAS au capital de 26 417 514 € - SIRET 410 615 900 00082 RCS Versailles - APE 2813Z

